

**AVISO No 19**

05 DE ENERO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 19857 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALEZ**

Dirección de notificación usuario **CIUDAD DORADA MZ 32 CS 1**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZARN**

Cargo: **Profesional Especializado ||**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Profesional Especializado ||

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 05 DE ENERO DE 2024

Señor(a)

**ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALEZ**

**CIUDAD DORADA MZ 32 CS 1**

Matricula No 26018.

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **019 RESOLUCION PQRDS 19857 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 019 RESOLUCION PQRDS 19857 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 26018"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Profesional Especializado ||

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS –1958

Armenia, Q. 27 DE DICIEMBRE DE 2023

Doctor:

**CARLOS HUMBERTO ZAPATA HERNANDEZ**

Director Territorial Occidente

Calle 33 #74B - 253

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Medellín, Antioquia

**Asunto:** Remisión **RESOLUCION PQRDS No. 19856 DEL. 27 DE DICIEMBRE DE 2023** por medio de la cual se da Cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCIÓN SSPD 2023830825285 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102878E. “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”**.

De la manera más atenta, me permito remitir copia de la **RESOLUCION PQRDS 665 DEL 16 DE FEBRERO DE 2023**, por medio de la cual se da cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCIÓN SSPD 20238300068755 DEL 26/01/2023 EXPEDIENTE No.2022830420114854E. correspondiente** al caso de la señora **MANDI AMPARO PEREZ GOMEZ**

Atentamente,



**JHONNATAN DONCEL PACHON**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**

Anexo: **RESOLUCION PQRDS No. 19856 DEL. 27 DE DICIEMBRE DE 2023** Seis (06) folios



Citación de Notificación Personal No. 19587 de 27/12/2023

Armenia, Q. 27 DE DICIEMBRE DE 2023

Señor(a):

**ANA EDUVIGES JIMNEZ GRAJALES**

Dirección Predio: **CIUDAD DORADA MZ 32 CS 1**

Email: **N/A**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal* **RESOLUCION PQRDS No. 19856 DEL. 27 DE DICIEMBRE DE 2023** por medio de la cual se da Cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCIÓN SSPD 2023830825285 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102878E**. "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION".

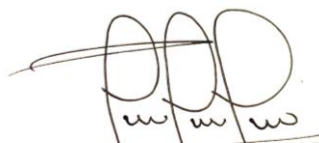
De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 5:00 p.m, a fin de notificarse personalmente **personal RESOLUCION PQRDS No. 19856 DEL. 27 DE DICIEMBRE DE 2023 por medio de la cual se da Cumplimiento a lo ordenado por la RESOLUCIÓN SSPD 2023830825285 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102878E. MATRÍCULA INTERNA 26018.**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente



**JHONNATAN DONCEL PACHON**  
Abogado  
Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS No. 19586  
POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA la RESOLUCIÓN SSPD  
2023830825285 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102878E.**

El Abogado profesional Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **ANA EDUVIGES JIMNEZ GRAJALES** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CIUDAD DORADA MZ 32 CS 1**, identificado con **MATRÍCULA 26018**.
2. Que, mediante **RESOLUCION PQRDS 937 DEL 13 DE MARZO DE 2022** se dio respuesta a la solicitud del usuario manifestándole lo siguiente:

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** no se encuentra procedente la pretensión de **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALES**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad realizar el ajuste del cobro del medidor serie H22VA0000052110 instalado en el predio **CIUDAD DORADA MZ 32 CS 1** . Matrícula **26018**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, la señora **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALES**, que los cobros realizados corresponden a los valores actuales 2023 para la instalación de medidores por mandato:

Medidor 1/2 por mandato.....	<b>Valor \$ 273.700,00</b>
Instalación de medidor por mandato.....	<b>Valor \$ 31.480,00</b>
Válvula antifraude 1/2 por mandato.....	<b>Valor \$ 29.750,00</b>
Instalación de llave de paso-valv. Antifr x mandato.....	<b>Valor \$ 11.675,00</b>
Cobro por retiro de anclaje en los medidores x mandato.....	<b>Valor \$ 60.854,00</b>

**ARTÍCULO TERCERO:** Que se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en



reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar al peticionario, señora **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALES**, de la presente resolución.

**ARTICULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los trece (13) días del mes de marzo de Dos Mil veintitrés (2023).

3. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió el día 13 de marzo del año 2023 se realizó **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL** a la usuaria mediante Oficio 939.
4. Que, el día 21 de marzo de 2023, la usuaria se notificó personalmente en las instalaciones de la Dirección Comercial de Empresas Publicas de Armenia ESP.
5. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALES**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra de la **RESOLUCION PQRDS 0937 del 13 de marzo de 2023**.
6. Que, mediante **RESOLUCION PQRDS 1574 DEL 13 DE ABRIL DE 2023 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION** se dio respuesta a la solicitud del usuario manifestándole lo siguiente:

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** confirmar en su totalidad el contenido de la **RESOLUCION PQRDS 0937 del 13 de marzo de 2023**, además de lo argumentado en el presente escrito. **Matricula 26018**





**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, señora **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALES**, que, una vez notificada la presente Resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario. **Matricula 26018**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señora **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALES**, de la presente resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Informar a la peticionaria, señora **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALES**, que una vez notificada la presente Resolución, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso.

7. Que, mediante **RESOLUCIÓN SSPD 2023830825285 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102878E**. "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION", la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso

*"MODIFICAR la decisión N° PQRDS 937 del 13 de marzo de 2023, proferida por el prestador del servicio público de acueducto EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P., ordenando a la empresa reliquidar el cobro por concepto de cambio de medidor, en el sentido de que solo podrá facturar la suma de \$ 179.512, valor que corresponde al valor acordado con la usuaria, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo de conformidad con la parte motiva del presente acto administrativo..*

8. Que, en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN SSPD 2023830825285 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102878E**. "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION".

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 2023830825285 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102878E**. "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION".

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al área de Facturación de la Entidad reliquidar la cuenta de acueducto **No. 61829091** correspondiente al cobro por concepto de MEDIDOR 1/2 POR MANDATO y otros cobrando

únicamente el valor de \$179.512, teniendo en cuenta lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 2023830825285 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102878E**. “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION. **Matricula No. 26018**”

Cuenta	Producto	Servicio		Concepto de Impresión	
		Código	Descripción	Código	Descripción
61829091	260181	1	ACUEDUCTO	2500	MEDIDOR 1/2 POR MANDATO
61829091	260181	1	ACUEDUCTO	2501	VÁLVULA ANTIFRAUDE 1/2 POR MANDATO
61829091	260181	1	ACUEDUCTO	2502	INSTALACIÓN DE MEDIDOR POR MANDATO
61829091	260181	1	ACUEDUCTO	2506	COBRO POR RETIRO DE ANCLAJE EN LOS MEDIDORES x MANDATO
61829091	260181	1	ACUEDUCTO	2510	INSTALACION DE LLAVE DE PASO-VALV. ANTIFR x MANDATO

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a el señor **ANA EDUVIGES JIMENEZ GRAJALES**.

Dado en Armenia, Q., a los veintisiete (27) días del mes de diciembre de Dos Mil veintitrés (2023).

Atentamente,



**JHONNATAN DONCEL PACHON**  
Abogado  
Direccion Comercial EPA ESP



## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **RESOLUCION PQRDS No. 19856 DEL. 27 DE DICIEMBRE DE 2023** por medio de la cual se da Cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCIÓN SSPD 2023830825285 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102878E.** . "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION".

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

