

AVISO No. 578

15 DE AGOSTO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CESAR AUGUSTO ALVAREZ ARIAS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 5111 DEL 3 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **CESAR AUGUSTO ALVAREZ ARIAS**

Dirección de notificación usuario **CALLE 17 # 19-14 APTO 206 ED. AYTAMARA.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Profesional Universitario- Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 15 DE AGOSTO DE 2023

Señor(a)

CESAR AUGUSTO ALVAREZ ARIAS
CALLE 17 # 19-14 APTO 206 ED. AYTAMARA

Matricula No.112400

Armenia, Quindío.

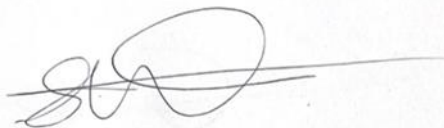
ASUNTO: Notificación por Aviso **578 OFICIO PQRDS 5111 DEL 3 DE AGOSTO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 578 OFICIO PQRDS 5111 DEL 3 DE AGOSTO DE 2023 . “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 112400”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA
Abogado
Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 5111

Armenia, 03 de Agosto de 2023

Señor(a):

CESAR AUGUSTO ALVAREZ ARIAS

Matricula: 112400

Ref.: Respuesta PETICION 2023PQR836724

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad, donde solicita se inicien las acciones pertinentes respecto a la situación presentada en el bien inmueble identificado con **Matrícula No. 112400**, es menester informar que se enviará visita técnica con el fin de determinar si dicha situación encuadra en la comisión de algún delito y así poder iniciar acciones pertinentes.

Que respecto a su solicitud frente a operaciones técnicas y administrativas relacionadas con el bien inmueble de los últimos diez años, es necesario informarle, que para el año 2016 se migró a un sistema comercial nuevo y en dicho proceso, se generó la pérdida de información, por lo anterior se le enviará dicha información a partir de la fecha que se encuentre en el sistema comercial actual.

Codigo de la atención	Estado Orden	Orden Actividad	Actividad		Causa Atencion		Equipo Trabajo		Observación	Fecha asignación
			Código	Descripción	Código	Descripción	Código	Descripción		
1021752	2 ASIGNADA	1059256	60	VISITA DE VERIFICACION	60	VISITA VERIFICACION	30	GCP	VERIFICAR PREDIO CON ...	2023-07-13 03:09:58
1008662	6 INCUMPLIDA	1046367	150	CORTE ESPECIAL DEL SE...	137	CORTE ESPECIAL DEL SE...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	la última vez que un funcion...	2023-06-22 10:17:32
991868	6 INCUMPLIDA	1030211	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	sin portero	2023-05-25 05:00:54
972919	6 INCUMPLIDA	1011626	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	--NO EXISTE PORTERO	2023-04-25 05:15:26
971274	6 INCUMPLIDA	1010040	150	CORTE ESPECIAL DEL SE...	137	CORTE ESPECIAL DEL SE...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	no se puede hacer la suspe...	2023-04-24 11:27:13
956357	6 INCUMPLIDA	995621	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	directo y llave mala amarrad...	2023-03-28 05:25:18
954144	3 LEGALIZADA	993521	60	VISITA DE VERIFICACION	60	VISITA VERIFICACION	1	CUADRILLA PARA PQR	PREDIO SOLO, DIRECTO, ...	2023-03-23 05:45:32
939471	6 INCUMPLIDA	979500	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	--MEDIDOR DENTRO DE L...	2023-02-27 07:59:36
934774	6 INCUMPLIDA	974748	150	CORTE ESPECIAL DEL SE...	137	CORTE ESPECIAL DEL SE...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	no se logra entrar hacer el c...	2023-02-14 03:33:10
923617	6 INCUMPLIDA	963323	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	directo sin llave de paso	2023-01-24 05:06:00
880162	3 LEGALIZADA	910859	4	COBRO COACTIVO	4	COBRO COACTIVO	1	CUADRILLA PARA PQR	PROCESO COBRO COAC...	2022-10-25 09:08:48
855148	6 INCUMPLIDA	884818	16	RECONEXION DEL SERVI...	16	RECONEXION DEL SERVI...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	--OBSTACULO TEMPORAL...	2022-08-29 10:34:47
837475	6 INCUMPLIDA	866813	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	realizado anteriormente	2022-07-25 05:32:58
823084	6 INCUMPLIDA	852622	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	--MEDIDOR DENTRO DE L...	2022-06-28 09:01:22
795014	3 LEGALIZADA	825603	51	CAMBIO DE TERCERO O ...	51	CAMBIO DE TERCERO O ...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2022-05-02 09:27:24
794975	3 LEGALIZADA	825564	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2022-05-02 08:35:56
688321	3 LEGALIZADA	724284	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2021-07-22 10:15:58
596331	3 LEGALIZADA	634613	52	RECLAMACION OTROS C...	52	RECLAMACION OTROS C...	1	CUADRILLA PARA PQR	DES RES 911 DE 2020	2020-04-25 07:52:29
595107	3 LEGALIZADA	633531	16	RECONEXION DEL SERVI...	16	RECONEXION DEL SERVI...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	resolucion cra 911	2020-04-16 09:40:14
441801	6 INCUMPLIDA	473069	150	CORTE ESPECIAL DEL SE...	137	CORTE ESPECIAL DEL SE...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	SIN SERVICIO REALIZADA...	2019-05-08 05:39:24
397990	3 LEGALIZADA	427686	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	SE INSTALO DISPOSITIVO	2019-02-01 04:00:58
390523	6 INCUMPLIDA	419958	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	SIN SERVICIO REALIZADA...	2019-01-11 04:17:41
380998	6 INCUMPLIDA	409500	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	NO SE ENCUENTRA ACO...	2018-11-30 04:17:31
370771	6 INCUMPLIDA	398588	12	CORTE DEL SERVICIO	12	CORTE DEL SERVICIO	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	NO HAY PORTERO	2018-11-07 04:54:07

Que, en la foto anexada anteriormente se evidencia el actuar que ha tenido la Empresa frente al bien inmueble, como han sido cortes, inicio de cobros coactivos como el proceso 2021-080, y las demás; de igual manera es necesario informar que lo último que se iba a realizar era un corte especial pero no se le permitió el acceso al personal.

Respecto a la solicitud de información de los estados de cuenta del servicio de acueducto se anexa lo siguiente:

Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	Saldo de Factura
63640879	5125	2023	7	2023-07-18 08:06:41	2023-07-24 12:00:00	\$28.706	\$28.706	\$0	\$28.706
63279801	5106	2023	6	2023-06-16 08:20:10	2023-06-23 12:00:00	\$45.291	\$45.291	\$0	\$45.291
62904425	5087	2023	5	2023-05-16 04:56:09	2023-05-24 12:00:00	\$20.905	\$20.905	\$0	\$20.905
62558423	5068	2023	4	2023-04-17 05:17:39	2023-04-24 12:00:00	\$22.493	\$22.493	\$0	\$22.493
62201306	5049	2023	3	2023-03-16 11:43:11	2023-03-27 12:00:00	\$44.106	\$44.106	\$0	\$44.106
61844442	5030	2023	2	2023-02-14 05:19:40	2023-02-21 12:00:00	\$42.218	\$42.218	\$0	\$42.218
61487947	5011	2023	1	2023-01-16 11:34:05	2023-01-23 12:00:00	\$39.784	\$39.784	\$0	\$39.784
61133825	4992	2022	12	2022-12-14 04:27:04	2022-12-23 12:00:00	\$3.037.320	\$3.037.320	\$0	\$3.037.320
60781619	4973	2022	11	2022-11-15 04:11:08	2022-11-22 12:00:00	\$80.035	\$80.035	\$0	\$80.035
60415143	4954	2022	10	2022-10-13 03:34:35	2022-10-24 12:00:00	\$78.762	\$78.762	\$0	\$78.762
60079354	4935	2022	9	2022-09-14 04:42:18	2022-09-21 12:00:00	\$78.478	\$78.478	\$0	\$78.478
59908209	4916	2022	8	2022-08-29 10:01:04	2022-08-23 12:00:00	\$0	\$166.830	\$166.830	\$0
59714270	4916	2022	8	2022-08-16 10:04:29	2022-08-23 12:00:00	\$37.250	\$0	\$0	\$0
Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	Saldo de Factura
59377232	4897	2022	7	2022-07-14 03:15:31	2022-07-25 12:00:00	\$15.543	\$0	\$0	\$0
59026935	4878	2022	6	2022-06-15 08:12:33	2022-06-23 12:00:00	\$16.289	\$0	\$0	\$0
58674689	4859	2022	5	2022-05-13 09:33:21	2022-05-20 12:00:00	\$15.501	\$1	\$1	\$0
58324617	4840	2022	4	2022-04-12 03:33:25	2022-04-22 12:00:00	\$15.116	\$0	\$0	\$0
57974880	4821	2022	3	2022-03-14 05:10:21	2022-03-22 12:00:00	\$16.079	\$0	\$0	\$0
57626275	4802	2022	2	2022-02-10 04:11:30	2022-02-22 12:00:00	\$14.437	\$0	\$0	\$0
57262351	4783	2022	1	2022-01-13 03:51:29	2022-01-21 12:00:00	\$15.529	\$0	\$0	\$0
56929183	4764	2021	12	2021-12-13 03:13:47	2021-12-23 12:00:00	\$15.507	\$0	\$0	\$0
56584762	4745	2021	11	2021-11-12 11:34:42	2021-11-23 12:00:00	\$15.102	\$0	\$0	\$0
56242552	4726	2021	10	2021-10-13 08:36:53	2021-10-22 12:00:00	\$15.836	\$0	\$0	\$0
55901660	4707	2021	9	2021-09-10 09:11:33	2021-09-22 12:00:00	\$14.338	\$0	\$0	\$0
55562122	4688	2021	8	2021-08-12 03:42:19	2021-08-24 12:00:00	\$16.235	\$1.200	\$32	\$1.168

Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	Saldo de Factura
55223668	4699	2021	7	2021-07-13 11:52:01	2021-07-22 12:00:00	\$16.334	\$0	\$0	\$0
54685644	4650	2021	6	2021-06-11 04:54:42	2021-06-23 12:00:00	\$4.639	\$0	\$0	\$0
54548021	4631	2021	5	2021-05-13 08:16:37	2021-05-24 12:00:00	\$4.639	\$0	\$0	\$0
54211742	4612	2021	4	2021-04-13 03:28:29	2021-04-22 12:00:00	\$4.639	\$0	\$0	\$0
53876137	4593	2021	3	2021-03-15 09:20:43	2021-03-24 12:00:00	\$4.639	\$0	\$0	\$0
53541079	4574	2021	2	2021-02-10 05:22:54	2021-02-22 12:00:00	\$4.639	\$0	\$0	\$0
53207180	4555	2021	1	2021-01-13 02:10:54	2021-01-25 12:00:00	\$4.504	\$0	\$0	\$0
52874001	4536	2020	12	2020-12-11 05:38:26	2020-12-22 12:00:00	\$4.504	\$0	\$0	\$0
52527295	4517	2020	11	2020-11-11 04:08:14	2020-11-23 12:00:00	\$4.504	\$0	\$0	\$0
52207319	4498	2020	10	2020-10-13 05:14:58	2020-10-22 12:00:00	\$4.504	\$0	\$0	\$0
51877220	4479	2020	9	2020-09-14 03:25:41	2020-09-23 12:00:00	\$4.504	\$0	\$0	\$0
51546778	4460	2020	8	2020-08-13 10:15:01	2020-08-24 12:00:00	\$4.504	\$0	\$0	\$0

Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	Saldo de Factura
51218193	4441	2020	7	2020-07-10 04:42:26	2020-07-23 12:00:00	\$4.326	\$0	\$0	\$0
50890235	4422	2020	6	2020-06-12 05:17:56	2020-06-24 12:00:00	\$4.326	\$0	\$0	\$0
50564058	4403	2020	5	2020-05-13 10:28:22	2020-05-22 12:00:00	\$20.867	\$0	\$0	\$0
50291288	4384	2020	4	2020-04-16 10:41:39	2020-04-24 12:00:00	\$19.312	\$0	\$0	\$0
50238508	4384	2020	4	2020-04-13 05:02:02	2020-04-24 12:00:00	\$32.011	\$0	\$0	\$0
49915006	4365	2020	3	2020-03-12 09:54:41	2020-03-20 12:00:00	\$14.712	\$0	\$0	\$0
49588731	4346	2020	2	2020-02-12 04:35:08	2020-02-24 12:00:00	\$14.195	\$0	\$0	\$0
49261428	4327	2020	1	2020-01-14 11:12:47	2020-01-23 12:00:00	\$16.260	\$0	\$0	\$0
48934313	4308	2019	12	2019-12-11 05:03:13	2019-12-19 12:00:00	\$13.835	\$0	\$0	\$0
48601806	4289	2019	11	2019-11-14 05:32:26	2019-11-22 12:00:00	\$16.234	\$0	\$0	\$0
48275596	4270	2019	10	2019-10-11 04:13:56	2019-10-23 12:00:00	\$14.493	\$0	\$0	\$0
47949756	4251	2019	9	2019-09-12 09:27:17	2019-09-20 12:00:00	\$14.800	\$0	\$0	\$0
47624994	4232	2019	8	2019-08-13 05:23:59	2019-08-23 12:00:00	\$15.478	\$0	\$0	\$0

Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	Saldo de Factura
47299390	4213	2019	7	2019-07-12 04:26:29	2019-07-23 12:00:00	\$14.757	\$0	\$0	\$0
46974592	4194	2019	6	2019-06-12 10:36:26	2019-06-21 12:00:00	\$14.409	\$0	\$0	\$0
46652782	4175	2019	5	2019-05-14 11:30:16	2019-05-22 12:00:00	\$15.746	\$0	\$0	\$0
46332205	4156	2019	4	2019-04-11 04:43:04	2019-04-23 12:00:00	\$14.690	\$0	\$0	\$0
46012686	4137	2019	3	2019-03-13 07:28:08	2019-03-21 12:00:00	\$14.212	\$0	\$0	\$0
45678275	4118	2019	2	2019-02-11 02:46:47	2019-02-20 12:00:00	\$13.847	\$0	\$0	\$0
45594362	4099	2019	1	2019-02-04 06:11:13	2019-01-22 12:00:00	\$19.875	\$0	\$0	\$0
45373663	4099	2019	1	2019-01-14 05:40:54	2019-01-22 12:00:00	\$15.520	\$0	\$0	\$0
45057984	4080	2018	12	2018-12-12 11:56:22	2018-12-20 12:00:00	\$13.807	\$0	\$0	\$0
44743198	4061	2018	11	2018-11-14 07:45:00	2018-11-23 12:00:00	\$13.435	\$0	\$0	\$0
44429107	4042	2018	10	2018-10-17 11:12:47	2018-10-24 12:00:00	\$28.377	\$0	\$0	\$0
44115935	4022	2018	9	2018-09-12 05:16:48	2018-09-21 12:00:00	\$14.009	\$0	\$0	\$0
43805104	4003	2018	8	2018-08-15 08:11:49	2018-08-23 12:00:00	\$27.565	\$0	\$0	\$0

Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	Saldo de Factura
43494963	3984	2018	7	2018-07-12 05:23:01	2018-07-23 12:00:00	\$27.386	\$0	\$0	\$0
43184427	3965	2018	6	2018-06-13 03:49:48	2018-06-22 12:00:00	\$26.975	\$0	\$0	\$0
42875201	3946	2018	5	2018-05-16 02:47:59	2018-05-24 12:00:00	\$28.468	\$0	\$0	\$0
42566728	3927	2018	4	2018-04-12 01:46:27	2018-04-20 12:00:00	\$28.251	\$0	\$0	\$0
42256628	3908	2018	3	2018-03-14 10:19:25	2018-03-22 12:00:00	\$26.144	\$0	\$0	\$0
41950792	3889	2018	2	2018-02-13 09:41:13	2018-02-20 12:00:00	\$172.647	\$0	\$0	\$0
41644738	3870	2018	1	2018-01-12 02:24:44	2018-01-22 12:00:00	\$166.213	\$0	\$0	\$0
41340452	3851	2017	12	2017-12-11 10:44:24	2017-12-20 12:00:00	\$126.241	\$0	\$0	\$0
41036610	3832	2017	11	2017-11-14 08:56:14	2017-11-21 12:00:00	\$134.165	\$0	\$0	\$0
40719747	3813	2017	10	2017-10-11 04:24:03	2017-10-20 12:00:00	\$125.559	\$0	\$0	\$0
40430409	3794	2017	9	2017-09-12 08:10:09	2017-09-19 12:00:00	\$94.340	\$0	\$0	\$0
40128123	3775	2017	8	2017-08-11 10:27:26	2017-08-22 12:00:00	\$79.483	\$0	\$0	\$0
Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado	Saldo de Factura
39826348	3756	2017	7	2017-07-12 08:59:06	2017-07-21 12:00:00	\$76.804	\$0	\$0	\$0
39525101	3737	2017	6	2017-06-12 09:00:32	2017-06-20 12:00:00	\$83.936	\$0	\$0	\$0
39225928	3718	2017	5	2017-05-11 04:53:45	2017-05-19 12:00:00	\$85.039	\$2	\$2	\$0
38928744	3699	2017	4	2017-04-11 08:20:25	2017-04-21 12:00:00	\$83.048	\$0	\$0	\$0
38620562	3680	2017	3	2017-03-13 11:35:42	2017-03-22 12:00:00	\$86.987	\$0	\$0	\$0
38339107	3661	2017	2	2017-02-10 04:49:00	2017-02-21 12:00:00	\$84.972	\$0	\$0	\$0
38045578	3642	2017	1	2017-01-10 05:12:07	2017-01-19 12:00:00	\$82.055	\$0	\$0	\$0
37755516	3623	2016	12	2016-12-12 03:15:17	2016-12-21 12:00:00	\$86.045	\$0	\$0	\$0
37465608	3603	2016	11	2016-11-11 04:53:04	2016-11-22 12:00:00	\$33.915	\$0	\$0	\$0
37149656	3583	2016	10	2016-10-18 01:42:57	2016-10-24 12:00:00	\$102.231	\$0	\$0	\$0

De igual manera es pertinente informarle que el bien inmueble identificado con **Matrícula No. 112400**, a la fecha presenta deuda por valor de:

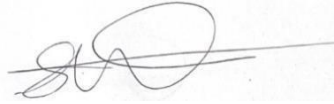
Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio
112400	\$6.510.753,75	\$0,48	36216681	76922

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por

tramitada su solicitud.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Restrepo Taborda', with a horizontal line extending to the right.

JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P.