

**AVISO No. 518**

01 DE AGOSTO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar       **RESOLUCION PQRDS 4267 DEL 24 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar:                   **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección de notificación usuario   **BARRIO VILLA LILIANA MANZANA G – CASA 212 PISO 1**

Funcionario que expidió el acto:     **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo:                                      **Profesional Universitario- Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**

Armenia, 1 DE AGOSTO DE 2023

Señor(a)

**CIUDADANO ANONIMO**

**BARRIO VILLA LILIANA MANZANA G – CASA 212 PISO 1**

Matricula **No.160640**

Armenia, Quindío.


ASUNTO: Notificación por Aviso **518 RESOLUCION PQRDS 4267 DEL 24 DE JULIO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 518 RESOLUCION PQRDS 4267 DEL 24 DE JULIO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 160640"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**

**RESOLUCION PQRDS 4267**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2023PQR697022**  
**MATRICULA 160640**

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, el peticionario **CIUDADANO ANONIMO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No.2023PQR697022**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la **BARRIO VILLA LILIANA MANZANA G – CASA 212 PISO1**, identificado con **Matrícula 160640**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **BARRIO VILLA LILIANA MANZANA G – CASA 212 PISO1** identificado con **Matrícula 160640**., se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente, por valor de **CINCUENTA MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS MCTE. (\$50.174,00)** por concepto de cuentas de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, se envió visita de verificación practicada el día 10 de julio de 2023, dicha visita arrojó el siguiente resultado:  
"LEC 20. PREDIO SOLO MEDIDOR NO REGISTRA MOVIMIENTO"
5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 160640**, se observa que el medidor a estado registrando de manera normal.

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	-----		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5125	21	16	5	-1	NORMAL	20/07/2023
5106	16	0	16	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023

6. Que, se ha venido facturando conforme a lo arrojado por el medidor de agua dispuesto en el bien inmueble identificado con **Matrícula 160640**.
7. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
8. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste a las Facturas correspondientes a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del bien identificado con **Matrícula 160640**.
9. Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 160640**.
10. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece *“que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”*.

Por lo anteriormente dicho,

## **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario, **CIUDADANO ANONIMO**, el sentido de realizar descuentos y/o ajustes a las facturas correspondientes a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, del bien identificado con **Matrícula 160640**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Recomendar a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo registrado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 160640**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **CIUDADANO ANONIMO**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinticuatro (24) días del mes de julio de Dos Mil veintitrés (2023)

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado contratista

Dirección Comercial EPA ESP