

**AVISO No. 516**

01 DE AGOSTO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CAROLINA CORREA DIAZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 4269 DEL 24 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar: **CAROLINA CORREA DIAZ**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LA IRLANDA MZ C – CASA 15**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Profesional Universitario- Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**

Armenia, 1 DE AGOSTO DE 2023

Señor(a)

**CAROLINA CORREA DIAZ**  
**BARRIO LA IRLANDA MZ C – CASA 15**

Matricula **No.114319**

Armenia, Quindío.


ASUNTO: Notificación por Aviso **516 RESOLUCION PQRDS 4269 DEL 24 DE JULIO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 516 RESOLUCION PQRDS 4269 DEL 24 DE JULIO DE 2023.**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 114319”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**

**RESOLUCION PQRDS 4269**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2023PQR422247**  
**MATRICULA 114319**

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, la peticionaria **CAROLINA CORREA DIAZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No.2023PQR422247**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la **BARRIO LA IRLANDA MZ C- CS 15**, identificado con **Matrícula 114319**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **BARRIO LA IRLANDA MZ C- CS 1** Identificado con **Matrícula 114319**., se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente, por calor de **SETECIENTOS SESENTA MIL QUINIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS MCTE (\$760.582,00)**
3. Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la *Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994*.
5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 114319**, se observa el siguiente reporte:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Código		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5107	3396	3385	11	-1	NORMAL	22/06/2023
5088	3385	3377	8	-1	NORMAL	24/05/2023
5069	3377	3365	12	-1	NORMAL	21/04/2023
5050	3365	3357	8	-1	NORMAL	23/03/2023
5031	3357	3341	16	-1	NORMAL	20/02/2023

6. Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de manera correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura. **Matrícula 114319**.

7. Que los consumos facturados al predio obedecen al gasto real que ha tenido el inmueble, ya que como puede notarse si se registran lecturas mes a mes. **Matrícula 114319.**
8. Que, a solicitud del peticionario se hizo un estudio frente a que se estaba cobrando en el arreglo de la red domiciliaria, dicho arreglo corresponde al servicio de alcantarillado, específicamente a las acometidas, por un valor de **SETECIENTOS SESENTA MIL QUINIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS MCTE (\$760.582,00)**, de igual manera se informa que este cobro correspondiente a las acometidas se encuentra para pago en una sola cuota.

 <b>Empresas Públicas de Armenia ESP</b> <small>NIT: 890.000.439-9 - C.A.E. OIA-18 CL-17 - Tel: 7411100 Ext. 103 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío          Zona GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/98 - Autorización de servicios públicos sancionada Res. 847 29/01/2012 - Agencia INEVARIOF IVA - ICA - Autorización de servicios de saneamiento Res. 1880 18/03/97 - OIA - Registro oficial. Vigencia por 10 Superintendencia de Servicios Públicos.</small>		<b>FACTURA DE VENTA No.</b> 63625139 <b>FECHA EXPEDICION:</b> 15/07/23 <b>FECHA DE VENCIMIENTO:</b> 27/07/23														
Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según artículo 774 del Código del Comercio																
<b>SEÑORES:</b> Carolina Correa Diaz <b>NIT/ CC:</b> 41960075 <b>DIRECCION:</b> URB LA IRLANDA MZ C CS 15		<b>TELEFONO:</b> 3206892194 <b>CIUDAD:</b> ARMENIA <b>CONTRATO:</b> 114319														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>Cant</th> <th>Valor unitario</th> <th>Subtotal</th> <th>% Iva</th> <th>Total IVA</th> <th>Valor total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ACOMETIDAS</td> <td>1</td> <td>639.145,00</td> <td>639.145,00</td> <td>19 %</td> <td>121.437,00</td> <td>760.582,00</td> </tr> </tbody> </table>			DESCRIPCIÓN	Cant	Valor unitario	Subtotal	% Iva	Total IVA	Valor total	ACOMETIDAS	1	639.145,00	639.145,00	19 %	121.437,00	760.582,00
DESCRIPCIÓN	Cant	Valor unitario	Subtotal	% Iva	Total IVA	Valor total										
ACOMETIDAS	1	639.145,00	639.145,00	19 %	121.437,00	760.582,00										
Amparados por el concepto especial de la DIAN No. 85922 de 1998 Su no pago en el vencimiento ocasionaría un interés por mora mensual (a la tasa máxima legal)		<table border="1"> <tr> <td><b>Subtotal</b></td> <td>\$ 639.145,00</td> </tr> <tr> <td><b>IVA</b></td> <td>\$ 121.437,00</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td>\$ 760.582,00</td> </tr> </table>	<b>Subtotal</b>	\$ 639.145,00	<b>IVA</b>	\$ 121.437,00	<b>TOTAL</b>	\$ 760.582,00								
<b>Subtotal</b>	\$ 639.145,00															
<b>IVA</b>	\$ 121.437,00															
<b>TOTAL</b>	\$ 760.582,00															

9. Que, se le informa a la peticionaria que el cobro mencionado anteriormente le llegará en la próxima factura.
10. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informarle a la peticionaria, señora **CAROLINA CORREA DIAZ**, que la descripción del cobro relacionado con el servicio de alcantarillado, se encuentra en el numeral 8 de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informarle a la peticionaria, **CAROLINA CORREA DIAZ**, que dicho cobro le llegará en la próxima factura.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria **CAROLINA CORREA DIAZ**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinticuatro (24) días del mes de julio de Dos Mil veintitrés (2023)

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado contratista

Dirección Comercial EPA ESP