

Armenia, 11 de Noviembre de 2016

Señor

ROBINSON ARAQUE

BARRIO LOS CAFETEROS MZ B # 22
CORREGIMIENTO LA VIRGINIA CALARCA

Correo: robinso1083@hotmail.com

Teléfono: 3128153056

Calarcá, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso Oficio **PQRDS – 0722**
Del 02 de Noviembre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0722 correspondiente al Oficio **PQRDS – 3534** del 02 de Noviembre de 2016 *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA. 127374”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI

Auxiliar administrativo I

Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No. 0722

11 de Noviembre de 2016

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor; **ROBINSON ARAQUE** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 3534 del 02 de Noviembre de 2016**

Persona a notificar: **ROBINSON ARAQUE**

Dirección de notificación usuario: **BARRIO LOS CAFETEROS MZ B # 22**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI

Auxiliar administrativo I

Dirección Comercial

OFICIO PQRDS- 3556

Armenia, 03 de Noviembre de 2016

Señor

ALBERTO BETANCOURTH ERAZO

BARRIO EL PLACER MZ 2 A # 2

Teléfono: 3113307651

Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta **SOLICITUD 5271**

Atendiendo su oficio radicado en esta entidad el día 05 de Septiembre de 2016, solicita el descuento por reconexión y suspensión del predio ubicado en el barrio el placer MZ A # 2 *identificado con MATRICULA 17721, donde manifiesta que cuando fueron para hacer la suspensión ya estaba cancelada entonces el señor no la corto por ese motivo solicita descontar dichos valores, de manera respetuosa nos permitimos comunicarle:*

Que revisada la base de datos de la entidad se observa que la **Matrícula 17721** tiene una mora por concepto de Acueducto-Alcantarillado y Aseo; que el día 05 de Septiembre de 2016 se generó el en el sistema una orden de suspensión por el no pago oportuno de la factura con numero de orden 2081448 la cual se llevó a cabo el día 06 de Septiembre 2016 Bajo la siguiente observación:

ORDER [IWCCOT]					
Consulta de ordenes de trabajo					
Orden de trabajo	63	1	2069387	Fecha elaboracion	05-09-2016 00:00:00
Tipo de trabajo	1093	SUSPENSION DRASTICA		Fecha solicitud	05-09-2016 16:51:51
Solicitud	63	1	2081448	Estado solicitud	SO
Causa Rep.	1093	CORTE DEL SERVICIO		Fecha asignacion	05-09-2016 16:51:51
Trabajo Derivado	1093	CORTE DEL SERVICIO		Fecha ini ejecucion	12-09-2016 13:42:16
Estado de orden	3	CUMPLIDA		Fecha fin ejecucion	06-09-2016 13:42:16
Producto	1	ACUEDUCTO ALCANTARILLADO		Fecha legalizacion	12-09-2016 13:42:36
Matricula	17721	ERAZO BETANCOURTH LICENIA		Producto contratado	17721
Equipo de trabajo	22	CUADRILLA 2 SUSPENSIONES		Valor cobro a matr.	0
Tecnico	1	SUSPENSIONES		Valor pago a eq. trab.	0
Sector operativo	63	1	1	SECTOR UNICO EPA	
Direccion predio					
Observacion	TAPON EXPANDIBLE..... ESTA FIRMADA..... 10:20.....JUAN				
Descripcion daño					
Concepto tecnico					
Solucion problema					
Informacion de la solicitud					

Que el día 06 de Septiembre de 2016 ingreso un pago Por Acueducto –Alcantarillado y Aseo, teniendo en cuenta que la fecha de suspensión ya estaba en el sistema por ende la orden de reconexión se generó Automáticamente el día 07 de Septiembre 2016 ,cumpliéndose el 07 de Septiembre 2016 bajo la siguiente observación:

ORDER [IWCCOT]

Consulta de ordenes de trabajo

Orden de trabajo	63	1	2069891	Fecha elaboracion	06-09-2016 00:00:00
Tipo de trabajo	1082	RECONEXION DRASTICA		Fecha solicitud	06-09-2016 08:14:53
Solicitud	63	1	2082063	Estado solicitud	SO
Causa Rep.	1082	REINSTALACION		Fecha asignacion	06-09-2016 08:14:53
Trabajo Derivado	1082	REINSTALACION		Fecha ini ejecucion	21-09-2016 16:09:03
Estado de orden	3	CUMPLIDA		Fecha fin ejecucion	07-09-2016 16:09:03
Producto	1	ACUEDUCTO,ALCANTARILLADO		Fecha legalizacion	21-09-2016 16:09:20
Matricula	17721	ERAZO BETANCOURTH LICENIA		Producto contratado	17721
Equipo de trabajo	111	CUADRILLA 2 PARA PQR		Valor cobro a matr.	0
Tecnico	1	TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS		Valor pago a eq. trab.	0
Sector operativo	63	1	1	SECTOR UNICO EPA	
Direccion predio	MZA CS 2				
Observacion	SE RETIRO TAPON NO FIRMA USUARIOOPERARIO				
Descripcion daño	LEONARDO7.40				
Concepto tecnico					
Solucion problema					

Informacion de la solicitud

Tener en cuenta que por el no pago oportuno de las obligaciones la cual el usuario tiene con la entidad prestadora de servicio, la empresa está en la autoridad de terminar el contrato. Llevando a cabo la suspensión del servicio.

Que por lo anteriormente dicho, no procede descontar cobro por suspensión ni reconexión del servicio prestado por la entidad.

En Los anteriores términos se entienden tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar Administrativo I
Dirección Comercial

