

Armenia, 18 de Noviembre de 2016

Señora
KATHERINE HOLGUIN VELASQUEZ
CARRERA 27 A # 22-45 BLOQUE 13 APTO 301
Teléfono: 3194553532
Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso Oficio **PQRDS – 3651**
Del 09 de Noviembre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0746 correspondiente al Oficio **PQRDS – 3651** del 09 de Noviembre de 2016 *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN OFICIO MATRICULA INTERNA. 117339”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar administrativo I
Dirección Comercial



NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No. 0746

18 de Noviembre de 2016

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora; **KATHERINE HOLGUIN VELASQUEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 3651 del 09 de Noviembre de 2016**

Persona a notificar: **KATHERINE HOLGUIN VELASQUEZ**

Dirección de notificación usuario: **CARRERA 27 A # 22-45 BLOQUE 13 APTO 301**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar administrativo I
Dirección Comercial



OFICIO PQRDS- 3551

Armenia, 09 de Noviembre de 2016

Señora

KATHERINE HOLGUIN VELASQUEZ

Carrera 27 A # 22 -454 BLOQUE 13 Apto 301

Teléfono: 3194553532

Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta **SOLICITUD 5411**

Atendiendo su oficio radicado en esta entidad el día 19 de Octubre de 2016, la presente es para informar que en el predio ubicado en la carrera 27 A # 22-45 bloque 13 apto 301 conjunto residencial Cisneros con matrícula 117339, en ningún momento le han suspendido el servicio por lo tanto no tiene por qué pagar ni suspensión ni reconexión, también solicita que el valor cancelado en el mes de Octubre sea descontado para el próximo pago, de manera respetuosa nos permitimos comunicarle:

Que revisada la base de datos de la entidad se observa que la **Matricula 117339** se encuentra al día por concepto de Acueducto-Alcantarillado y Aseo; que el día 30 de Agosto de 2016 se generó el en el sistema una orden de suspensión por el no pago oportuno de la factura con numero de orden 2076793 la cual se llevó a cabo el día 31 de Agosto 2016 Bajo la siguiente observación:

Orden de trabajo		Fecha elaboracion	
63	1	2065333	30-08-2016 00:00:00
Tipo de trabajo		Fecha solicitud	
1093	SUSPENSION DRASTICA		30-08-2016 17:21:22
Solicitud		Estado solicitud	
63	1	2076793	SO
Causa Rep.		Fecha asignacion	
1093	CORTE DEL SERVICIO		30-08-2016 17:21:22
Trabajo Derivado		Fecha ini ejecucion	
1093	CORTE DEL SERVICIO		01-09-2016 15:22:52
Estado de orden		Fecha fin ejecucion	
3	CUMPLIDA		31-08-2016 15:22:52
Producto		Fecha legalizacion	
1	ACUEDUCTO,ALCANTARILLADO		01-09-2016 15:23:15
Matricula		Producto contratado	
117339	JULIAN ANDRES GONZALEZ HORTUA		2108661
Equipo de trabajo		Valor cobro a matr.	
22	CUADRILLA 2 SUSPENSIONES		0
Tecnico		Valor pago a eq. trab.	
1	SUSPENSIONES		0
Sector operativo			
63	1	1	SECTOR UNICO EPA
Direccion predio			
TAPON EXPANDIBLE..... ESTA FIRMADA.....10:52.....JORGE			
Observacion			
Descripcion daño			
Concepto tecnico			
Solucion problema			

Informacion de la solicitud

Que el día 05 de Septiembre de 2016, ingreso un pago Por Acueducto –Alcantarillado y Aseo, teniendo en cuenta que la fecha de suspensión ya estaba en el sistema por ende la orden de reconexión se generó Automáticamente el día 05 de Septiembre 2016 ,cumpliéndose el 06 de Agosto 2016 bajo la siguiente observación:

ORDER [IWCCOT]			
Consulta de ordenes de trabajo			
Orden de trabajo	63	1	2068909
Tipo de trabajo	1082	RECONEXION DRASTICA	
Solicitud	63	1	2080940
Causa Rep.	1082	REINSTALACION	
Trabajo Derivado	1082	REINSTALACION	
Estado de orden	3	CUMPLIDA	
Producto	1	ACUEDUCTO,ALCANTARILLADO	
Matricula	117339	JULIAN ANDRES GONZALEZ HORTUA	
Equipo de trabajo	111	CUADRILLA 2 PARA PQR	
Tecnico	1	TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS	
Sector operativo	63	1	1 SECTOR UNICO EPA
Direccion predio	CR 27 A 22 - 45 BL 13 AP 301		
Observacion	SE RETIRO TAPONNO FIRMA USUARIOOPERARIO IVAN		
Descripcion daño	ACERO 6.55		
Concepto tecnico			
Solucion problema			
Informacion de la solicitud			

Tener en cuenta que por el no pago oportuno de las obligaciones la cual el usuario tiene con la entidad prestadora de servicio, la empresa está en la autoridad de terminar el contrato. Llevando a cabo la suspensión del servicio temporal y /o definitivo.

Que por lo anteriormente dicho, no procede descontar cobro por suspensión ni reconexión del servicio prestado por la entidad.

En Los anteriores términos se entienden tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar Administrativo I
Dirección Comercial

