

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0730**

**16 de Noviembre de 2016**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora, **MILENA PLAZAS Y OTRO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS - 3514 de 01 de Noviembre de 2016**

Persona a notificar: **MILENA PLAZAS Y OTRO**

Dirección de notificación usuario **CALLE 67# 23-20 MANZANA G CASA # 9  
URB. AGUAZUL ETAPA 2**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que procede: frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP**

Armenia, 16 de Noviembre de 2016

Señora:

**MILENA PLAZAS Y OTRO**

CALLE 67# 23-20 MANZANA G CASA # 9

URB. AGUAZUL ETAPA 2

Teléfono: 3207439905

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Oficio **PQRDS- 3514**  
Del 01 de Noviembre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0730 correspondiente al Oficio **PQRDS- 3514** Del 01 de Noviembre de 2016. *"POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA QUEJA MATRICULA INTERNA No. 111411"*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP**

Proyectó y elaboró: José Ferney Landázuri

**PQRDS- 3514**

Armenia, 01 de Noviembre de 2016

Señora:

**MILENA PLAZAS Y OTRO**

CALLE 67 # 23-20

UR. AGUAZUL ETAPA 2 MZ. G CASA 9

Celular: 3207439905

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta Reclamo con Radicado 2016RE5266 del 11/10/2016

Cordial saludo,

De conformidad con los motivos por su parte expuestos mediante el escrito de petición de referencia, es menester de Esta entidad, como primera medida, presentar sus excusas por los posibles inconvenientes causados, ello teniendo su causa en el periodo de contingencia sufrido por la Prestadora con ocasión de la migración de datos a un nuevo aplicativo comercial, situación que ciertamente ha incidido en la aplicación de novedades sobre las cuentas de nuestros suscriptores, paso seguido, se le comunica que efectivamente, al revisar la base de datos interna en relación a la matrícula No. 111411, correspondiente al predio identificado con nomenclatura UR. AGUAZUL ETAPA 2 MZ. G CASA 9 De la Ciudad de Armenia y en especial la Información relacionada con la orden de presunta suspensión drástica generada con DF-2194941, se establecen importantes dudas razonables las cuales deberán ser resueltas a favor del usuario, teniendo en cuenta que la información consignada por el operario encargado de la actividad de cortes y suspensiones es inconsistente y no genera certeza, y posiblemente el cargue de este cobro correspondió a un error en la facturación en razón a ello la entidad encuentra procedente ordenar la deducción total de los valores cobrados al Usuario mediante la factura de venta No. 37037345, por concepto de *SUSPENSION*, en este sentido se Procede a Oficiar al área de Facturación de Empresas Publicas de Armenia E.S.P Para que efectué la deducción total de los valores facturados sobre la matrícula interna No. 111411, cuenta No. 37037345 Por concepto de *SUSPENSION facturada de manera doble mediante OT. 2194941*.

Atentamente.

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

**Profesional Universitario**

**Dirección Comercial**