

Armenia, 27 de Diciembre de 2016

Señora
CAROLINA FLOREZ GARZON
BARRIO LA CECILIA MZ 17 CASA 17 ETAPA 2
Teléfono: 3136870955
Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso Oficio **PQRDS – 4228**
Del 19 de Diciembre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0959 correspondiente al Oficio **PQRDS – 4228** del 19 de Diciembre de 2016 “*POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA. 110017*”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar administrativo I
Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No 0959

27 de Diciembre de 2016

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora; **CAROLINA FLOREZ GARZON** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4228 del 19 de Diciembre de 2016**

Persona a notificar: **CAROLINA FLOREZ GARZON**

Dirección de notificación usuario: **BARRIO LA CECILIA MZ 17 CASA 17 ETAPA 2**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar administrativo I
Dirección Comercial

PQRDS-4228

Armenia, 19 de Diciembre de 2016

Señora

CAROLINA FLORES GARZÓN

Barrio la Cecilia MZ 17 casa 17 etapa II

Teléfono: 3136870955

Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta PETICION 6323

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 28 de Noviembre de 2016, por medio de la presente solicito la devolución o la generación del saldo a favor del dinero que me fue cobrado en la factura # 37283976, por valor de \$ 28.109 por concepto de Acueducto {alcantarillado este cobro se hizo según un funcionario de su entidad, por un arreglo que hicieron, arreglo que no fue realizado en ningún momento en mi casa ubicada en el barrio la Cecilia Mz 17 casa 17 etapa II, de manera respetuosa le informamos lo siguiente,

Que verificado el sistema se evidencia un trabajo realizado en el año 2015, esto obedece a la nueva implementación del software, la cual migro dicha información, el cual ya fue realizado y cobrado para el día 01 /04/2015, de esta forma ofrecemos disculpas por dicho cobro presentado en la factura bajo el concepto de otros conceptos.

Que Por lo tanto se procederá a descontar cobro otros conceptos reflejados en la factura tales como, 201 mano de obra, 2022 financiación adaptador hembra, 2281 financiación tubería PVC ½, del mes de Octubre bajo la cuenta. **37283976. De la matrícula 110017**

En los anteriores términos se entiende tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

En los anteriores términos se entiende tramitada su solicitud.

Cordialmente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI

Auxiliar administrativo I

Dirección Comercial