

Armenia, 12 de Octubre de 2016

Señora:

**ANGIE DUQUE GAVIRIA**  
**AVENIDA CENTENARIO # 3 -100**  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso *Oficio PQRDS – 2988*  
Del 04 de Octubre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0606 correspondiente al Oficio **PQRDS – 2988** del 04 de Octubre de 2016 *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULAS INTERNAS. 130256-130245-130203-130207-130190-130384-130156-130272”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
Auxiliar administrativo I  
Dirección Comercial

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0606**

**12 de Octubre de 2016**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora; **ANGIE DUQUE GAVIRIA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 2988 del 04 de Octubre de 2016**

Persona a notificar: **ANGIE DUQUE GAVIRIA**

Dirección de notificación usuario: **AVENIDA CENTENARIO # 3 -100**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**

OFICIO PQRDS 2988

Armenia, 04 de Octubre de 2016

Señora  
**ANGIE DUQUE GAVIRIA**  
AVENIDA CENTENARIO # 3-100  
Armenia, Quindío

**Ref.:** Respuesta **SOLICITUD 4652**

Cordial saludo

En respuesta a su solicitud radicada en esta entidad el día 14 de Septiembre 2016, mediante la cual informa que los predios ubicados en la carrera 6-3-180 Aptos 1706-1601-901-905-606-506-102-306-201-105, identificado con las **MATRICULAS ,130256-130245-130203-130207-130190-130184-130156-130272-130161-130159**, los cuales no deberían registrar consumos debido a que a la fecha de facturación se encuentran desocupados, Teniendo en cuenta lo anterior se procedió a ordenar la práctica de visitas a cada uno de los apartamentos nombrados y esto arrojó lo siguiente:

**MATRÍCULA, 130256:** LEC 9, RESIDENCIAL, SERTE APTO 1706, DESOCUPADO, MED NO PRESENTA REGISTRO, SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA-JULIAN V

**MATRÍCULA: 130245-** LEC 3, RESIDENCIAL, SUERTE APTO 1601, DESOCUPADO, MED NO PRESENTA REGISTRO, SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA-JULIAN V

**MATRÍCULA: 130203-** LEC 23, RESIDENCIAL, SURTE APTO 901, HABITADO, -JULIAN V

**MATRÍCULA: 130207-** LEC 2, RESIDENCIAL, SURTE APTO 606, DESOCUPADO, MED NO PRESENTA REGISTRO, SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA-JULIAN V

**MATRÍCULA: 130190-** LEC 2, RESIDENCIAL, SURTE APTO 606, DESOCUPADO, MED NO PRESENTA REGISTRO, SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA-JULIAN V

OFICIO PQRDS 2988

**MATRÍCULA: 130184-** LEC 2RESIDENCIAL, SURTE APTO 506, DESOCUPADO, MED NO PRESENTA REGISTRO, SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA-JULIAN V

**MATRÍCULA: 130156-** LEC 7, RESIDENCIAL, SURTE APTO 102, DESOCUPADO, MED NO PRESENTA REGISTRO, SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA-JULIAN V

**MATRÍCULA: 130172-** LEC 2RESIDENCIAL, SURTE APTO 306, DESOCUPADO, MED NO PRESENTA REGISTRO, SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA-JULIAN V

**MATRÍCULA: 130161-** LEC 38, RESIDENCIAL, SURTE APTO 201, DESOCUPADO, MED NO PRESENTA REGISTRO, SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA-JULIAN V

**MATRÍCULA: 130159-** LEC 31, RESIDENCIAL, SURTE APTO 105, DESOCUPADO, MED NO PRESENTA REGISTRO, SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA-JULIAN V

De conformidad con lo anterior le informamos que para la aplicación del descuento por predio desocupado por concepto de acueducto, alcantarillado, el predio no debe de presentar consumo ya que en esta ocasión cada uno de los apartamentos presento registro normal con consumos mínimos, como lo puede ocasionar, mantenimiento, ingreso para mostrar en caso de venta o arrendamiento etc. estas prácticas hace que el medidor se mueva cada mes y presente consumo.

Es importante informarle que para que los predios nombrados no presenten consumos cerrar la llave de paso como lo hizo el operario que realizo las visitas.

En tanto el predio identificado con Matriculas ya nombradas arriba, no se puede aplicar la nota por desocupado en la base de datos de la entidad, ya que presenta movimiento cada mes y según lo arrojado en las visitas no procede descuento alguno.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

OFICIO PQRDS 2988

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**