

**AVISO No. 925**

**29 DE OCTUBRE DE 2024**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **OLGA LILILANA GARCIA SANCHEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 11425 DEL 21 DE OCTUBRE DE 2024**

Persona a notificar: **OLGA LILILANA GARCIA SANCHEZ**

Dirección de notificación usuario: **CL 15N 12 27 AP 202 ED EL REMANSO**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Profesional Especializado ||  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 29 de octubre de 2024

Señor (a):

**OLGA LILIANA GARCIA SANCHEZ**

Dirección del predio: **CL 15N 12 27 AP 202 ED EL REMANSO**

Correo: [olgarcia61@misena.edu.co](mailto:olgarcia61@misena.edu.co)

**Matricula 52439**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 925 RESOLUCIÓN PQRDS 11425 DEL 21 DE OCTUBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 925 RESOLUCIÓN PQRDS 11425 DEL 21 DE OCTUBRE DE 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Profesional Especializado ||

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS No. 11425**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR**  
**LA RESOLUCIÓN SSPD 20248300582485 DEL 26/09/2024 EXPEDIENTE No.**  
**2024830420107988E. RADICADO 2024PQR424177**  
**MATRÍCULA 52439**

La abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **OLGA LILIANA GARCIA SANCHEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con Radicado **No. 2024PQR792508** la entidad prestadora del servicio mediante **RESOLUCION PQRDS 8170 DEL 04 DE JUNIO DE 2024** dio respuesta a el Derecho de Petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

**“...RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *No acceder a ordenar algún descuento a su favor, teniendo en cuenta que el consumo facturado fue registrado con base en la diferencia de las lecturas que fueron tomadas al medidor de agua, adicionalmente, se tiene que el predio presento alto consumo debido al registro por la fuga que presenta el predio consistente en: (...)“...PRESENTA FUGA EN SANITARIO POR EL AQUASTOP, FLUDMASTER DAÑADO...”(...)*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Informar a la peticionaria, **OLGA LILIANA GARCIA SANCHEZ**, que se deben revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallen daños que estén generando altos consumos, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 52439.***

**ARTÍCULO TERCERO:** *Notificar a la peticionaria, **OLGA LILIANA GARCIA SANCHEZ**, de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

2. Que, en virtud de lo anterior, se procedió a enviar notificación personal por medio del correo electrónico el día 04 de junio de 2024.
3. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **OLGA LILIANA GARCIA SANCHEZ**, interpuso Recurso de Reposición en contra de la Resolución **RESOLUCION PQRDS 8170 DEL 04 DE JUNIO DE 2024**.
4. Que, la entidad por medio de la **RESOLUCION PQRDS 8716** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación antes la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
5. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300582485 DEL 26/09/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420107988E** "POR LA CUAL SE DECIDE UN RECURSO DE APELACION", la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

***"ARTICULO PRIMERO: MODIFICAR la decisión N° PQRDS 8170 del 04 de junio 2024, proferida por el prestador del servicio público EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P, ordenando reliquidar los consumos facturados en las cuentas de abril y mayo de 2024, con base en el consumo promedio de la instalación a razón de 17.33 y 17.055 metros cúbicos, respectivamente, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución.***

6. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300582485 DEL 26/09/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420107988E** "POR LA CUAL SE DECIDE UN RECURSO DE APELACION", se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de acueducto **No. 66847457** correspondiente al periodo del mes de abril de 2024 en el sentido de cobrar únicamente 17.33m<sup>3</sup> y la cuenta de acueducto **No. 67220038** correspondiente al periodo de mayo, en el sentido de cobrar únicamente 17.055m<sup>3</sup> **Matricula 52439**.
7. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la **RESOLUCIÓN SSPD 20248300582485 DEL 26/09/2024 EXPEDIENTE No. 2024830420107988E** "POR LA CUAL SE DECIDE UN RECURSO DE APELACION"

Por lo anteriormente expuesto, Empresas Públicas de Armenia ESP,

RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300582485 DEL 26/09/2024 EXPEDIENTE No.2024830420107988E** "POR LA CUAL SE DECIDE UN RECURSO DE APELACION"

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de acueducto **No. 66847457** correspondiente al periodo del mes de abril de 2024 en el sentido de cobrar únicamente 17.33m3 y la cuenta de acueducto **No. 67220038** correspondiente al periodo de mayo, en el sentido de cobrar únicamente 17.055m3 **Matricula 52439**.

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la Señora **OLGA LILIANA GARCIA SANCHEZ**.

Dado en Armenia, Q., a los veintiuno (21) días del mes de octubre de Dos Mil veinticuatro (2024).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Proyecto: Natalia Romero Orrego

Reviso y aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Líder PQRDS

