

**AVISO No. 836**

**10 DE OCTUBRE DE 2024**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **INyecPLASTICOS GALEANO SAS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 10734 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2024**

Persona a notificar: **INyecPLASTICOS GALEANO SAS**

Dirección de notificación usuario: **VDA SANTA ANA FCA SAMARCANDA**

Funcionario que expidió el acto: **NATALIA ROMERO ORREGO**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

Armenia, Q., 10 de octubre de 2024

Señores:

**INYEPLASTICOS GALEANOS SAS**

**DIRECCION DEL PREDIO:** VDA SANTA ANA FCA SAMARCANDA

**MATRICULA:** 64465

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 836 OFICIO PQRDS 10734 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 836 OFICIO PQRDS 10734 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

**OF-PQRDS- 10734**

Armenia, 02 de octubre de 2024

Señores:

**INyecPLASTICOS GALEANOS SAS**

**DIRECCION DEL PREDIO:** VDA SANTA ANA FCA SAMARCANDA

**MATRICULA:** 64465

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Petición **Radicado No. 2024PQR12953**

Cordial saludo,

Atendiendo la petición por usted presentada la cual es relacionada en el asunto y de conformidad con lo solicitado, la entidad prestadora del servicio procede a indicarle:

1. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **VDA SANTA ANA FCA SAMARCANDA**, identificado con **Matrícula 64465**, se observa que a la fecha dicho inmueble, se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto y Aseo.

Contrato

**64465 - CARLOS ALBERTO APONTE AGUIRRE**

Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 16

---

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo
\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	0

2. Solicita el peticionario una revisión frente al cobro generado en la facturación generada en el predio en el periodo de agosto, por valor de **DOSCIENTOS SETENTA MIL CIENTO OCHENTA PESOS MCTE (\$ 270.180.00)**, en la cual se ve reflejado un saldo anterior por valor de **SETENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS MCTE (\$ 74,891.00)** y un saldo actual por valor de **CIENTO NOVENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS MCTE (\$195.293,00)**, por lo cual se aclara que el saldo anterior en mención corresponde al consumo que fue ordenado cobrar por medio de la resolución **RESOLUCION PQRDS 9888** "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN" con ocasión de sus escritos de petición que fueron presentados en la empresa y RADICADOS bajo el No. 2024PQR716808- 2024PQR342795, donde fue resuelto lo siguiente:

*"...ARTÍCULO PRIMERO: Ordenar al **ÁREA DE FACTURACIÓN** cobrar **37m3**, facturando **20m3** en la cuenta de acueducto **No. 67849700** y **17m3** en la cuenta de acueducto **No. 68224764** para el predio identificado con matrícula **64465**..."*

Que, las cuentas de acueducto sobre las cuales fue ordenado cobrar 37m3 corresponden a los periodos de junio y julio, razón por la cual en cuenta correspondiente al mes de agosto le fue reflejado el consumo que fue ordenado a cobrar la resolución de conformidad con la **RESOLUCION PQRDS 9888**.

3. Que, de conformidad con lo anterior no hay lugar a facturar saldo a favor teniendo en cuenta que el saldo cobrado, como ya fue indicado fue con ocasión del consumo dejado de facturar, por falta de registro de lectura.

4. Que por lo anterior, es importante recordar al peticionario(a), que el decreto 302 del 2000 ARTÍCULO 20, Inciso final ha establecido lo siguiente: **Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos.** Adicional a ello, el contrato de Condiciones de Acueducto y Alcantarillado de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. En su cláusula 12 Obligaciones de suscriptor y/o usuario. Numeral 5° **Permitir la lectura de los medidores y su revisión técnica.**
5. Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.
6. De esta forma damos por tramitada su solicitud; para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Reviso y aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Líder PQRDS