

AVISO No 022

09 DE ENERO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS HERNAN ARRUBLA OCAMPO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **PQRDS 19614 DEL 28 DE DICIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **LUIS HERNAN ARRUBLA OCAMPO**

Dirección de notificación usuario **CIUDAD DORADA MZ 45 CASA 18**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: Profesional Especializado ||

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado ||
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 09 DE ENERO DE 2024

Señor:

LUIS HERNAN ARRUBLA OCAMPO

MATRICULA: 26253

DIRECCION: CIUDAD DORADA MZ 45 CASA 18

Armenia Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 022 PQRDS 19614 DEL 28 DE DICIEMBRE DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 022 PQRDS 19614 DEL 28 DE DICIEMBRE DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 26253."**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado ||

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 19614

Armenia, Quindío, 28 de diciembre de 2023

Señor:

LUIS HERNAN ARRUBLA OCAMPO

MATRICULA: 26253

DIRECCION: CIUDAD DORADA MZ 45 CASA 18

Armenia Quindío,

Asunto: Respuesta petición radicado 2023PQR727941

Cordial Saludo,

Atendiendo la petición por usted presentada la cual es relacionada en el asunto y de conformidad con lo solicitado, la entidad prestadora del servicio procede a informarle:

1. Que una vez realizada verificación en el sistema de información de la entidad del predio ubicado en **CIUDAD DORADA MZ 45 CASA 18**, identificado con **Matricula 26253**, se pudo verificar que a la fecha presenta un saldo total por valor de **TRESCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS DIEZ PESOS PESOS MCTE (\$ 359.510,00)**

Datos Cartera	
Estado Contrato	ACTIVO
Contrato	26253
Contrato Homologado	
Total Cartera	\$ 359.510,00
Cartera no Vencida	\$ 359.510,00
Cartera Vencida	\$ 0,00
Saldo Financiado	\$ 0,00
Saldo a Favor	\$ 0,00
Facturas con Saldo	1
Edad (Días)	-6
Predio	12605
Valor Último Pago	\$ 166.461,00
Fecha último pago	06/12/2023

Valores que se encuentran discriminados en la factura 65587503 correspondiente al mes de diciembre, próxima a ser entregada, de la cual adjunto una imagen para su conocimiento.



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM (ra. 35 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío)

Autónomas de servicios públicos domiciliarios
Res. 847 2001/2002 - Agente Intermediario IVA - ICA - Administradoras de Ingresos Financieros Res. 1480 18/03/87 - IVA - Vigencia por la Superintendencia de Servicios Públicos

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: **Arubá Ocampo Luis Hernán** C.C. / N.I.T.: **7528050**
 Dirección de entrega: **MZ 45 CS 18** Clase de servicio: **1 Residencial**
 Dirección del predio: **MZ 45 CS 18** Estrato: **3 Medio Bajo**
 Barrio: **Ciudad Donada** Círculo: **Ciclo 14**
 Ruta de reparto: **142004160400** Meses de deuda: **1** Saldo a favor: **\$ 0.00**

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: **Dash** Número: **H22VA0000052156** Diámetro: Obs. lectura: **NORMAL**
 Lectura anterior: **138** Lectura actual: **155** Consumo m3: **17** Promedio: **18**
 Período facturado desde: **22/11/2023** Hasta: **20/12/2023**

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: **Residencial** Ocupada: **1** Desocupada: **0** Frecuencia Semanal: **3**
 Num. de unidades residenciales: **1** Recolección: **3**
 Num. de unidades no residenciales: **0** Desecho: **2**

Tritu	Tritu	Tritu	Tritu	Tritu	Tritu	Vbia
0.002536	0.002384	0.000021	0.003172	0.000000	0.000000	0.000000

NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

26253

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: **65587503**
 Fecha de emisión: **26/12/2023**
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: **30/12/2023**
 Periodicidad: **Mensual**
 Saldo Anterior: **\$ 0.00**
TOTAL FACTURA MES: 93.087,00
PAGO OPORTUNO HASTA: 03/01/2024
TOTAL A PAGAR: 359.510,00
 Suspensión a Partir de: **09/01/2024**

HISTÓRICOS DE CONSUMO

Saldos Financieros

Servicio	Número de Cuentas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: **09/12/2023**
 Valor último pago: **\$ 166.461,00**
 "La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se admite a una letra de cambio."

[Firma]
Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.615,68	\$ 5.616,00	0,00	-11,50	-\$ 646,00	\$ 4.970,00
Consumo Acueducto	17	\$ 2.075,04	\$ 35.276,00	0,00	-11,50	-\$ 3.103,00	\$ 32.173,00
Tasa Ambiental Acueducto	17	\$ 12,64	\$ 218,00	0,00	-11,50	-\$ 19,00	\$ 199,00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 37.342,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.693,03	\$ 2.693,00	0,00	-11,50	-\$ 310,00	\$ 2.383,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	17	\$ 141,38	\$ 1.202,00	0,00	-11,50	-\$ 106,00	\$ 1.096,00
Vertimiento Alcantarillado	17	\$ 3.607,96	\$ 30.668,00	0,00	-11,50	-\$ 2.697,00	\$ 27.971,00
Subtotal Alcantarillado							\$ 31.450,00
3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	1	\$ 13.630,00	\$ 13.630,00	0,00	-11,50	-\$ 1.568,00	\$ 12.062,00
COSTOS FIJOS	1	\$ 13.320,00	\$ 13.320,00	0,00	-11,50	-\$ 1.531,00	\$ 11.789,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 531,00	\$ 531,00	0,00	-11,50	-\$ 60,00	\$ 471,00
Subtotal ASEO							\$ 24.322,00
4. Otros Cobros							
Financiaciòn Deuda	0			0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 266.418,00
DEVOLUCION APROVECHAMIENTO	1		-\$ 27,00	0,00	0,00	\$ 0,00	-\$ 27,00
Subtotal Otros Cobros							\$ 266.391,00

- Que, verificado el sistema interno de la entidad se evidencio que por concepto del medidor presenta un saldo por valor de **DOSCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS DIECIOCHO PESOS MCTE (\$ 266.418)** el cual correspondía al valor adeudado de la financiación; saldo que fue trasladado tal y como se puede observar en la imagen que se adjunta a continuación:

Detalles del Cargo ✖

Código	Concepto	Fecha Creación	Causa Cargo	Signo	Valor	Impuesto	Total	Unidades Cobradas	Valor Tarifa	Datos Adicionales	Documento de Ajuste	Financiaciòn de la Deuda
9990	FINAN..	05/12/2023	56 TRASLADO DE..	DB	DEBITO	\$ 266.418,00	\$ 0,00	\$ 266.418,00	0	N-DB4444568	4444568	2383

- Procedo a informarle que no hay lugar aplicar ningún descuento por ende no es posible expedir una factura por pago total del medidor con el descuento solicitado.
- Que, al revisar el registro de mediciones del medidor dispuesto en el predio identificado con **Matrícula 26253**, se observa que se factura bajo la Observación de Lectura **NORMAL** y evidenciando una lectura consecuyente y ascendente

Consumo		Lecturas		Consumos por Periodo						
Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro		
2023	12	5225	155	138	17	LECTURA	NORMAL	26/12/2023		
2023	11	5206	138	119	19	LECTURA	NORMAL	23/11/2023		
2023	10	5187	119	100	19	LECTURA	NORMAL	26/10/2023		
2023	9	5168	100	82	18	LECTURA	NORMAL	26/09/2023		
2023	8	5149	82	63	19	LECTURA	NORMAL	25/08/2023		

- Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste alguno, toda vez que los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula 26253.**
- De esta forma damos por tramitada su solicitud.
- Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



NATALIA ROMERO ORREGO
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP