

**AVISO No 977**

10 de Noviembre 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **Luz Edith Rodríguez Molina** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 14029 del 01 de noviembre de 2023**

Persona a notificar: **Luz Edith Rodríguez Molina**

Dirección de notificación: **Barrio La Clarita Urbanización El Cortijo Bloque 8 Apto 501**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 10 de Noviembre 2023

Señor(a):

**Luz Edith Rodríguez Molina**

**Dirección:** Barrio La Clarita Urbanización El Cortijo Bloque 8 Apto 501

**Matricula No 64976**

**Celular: 3218603306**

Armenia, Quindío.

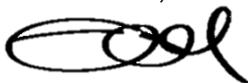
ASUNTO: Notificación por Aviso 977- OF PQRDS 14029 del 01 de noviembre de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 977- OF PQRDS 14029** del 01 de noviembre de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION 64976”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS No. 14029**

Armenia, 1 de Noviembre de 2023

Señor(a):

**Luz Edith Rodríguez Molina**

**Dirección:** Barrio La Clarita Urbanización El Cortijo Bloque 8 Apto 501

**Matricula No 64976**

**Celular: 3218603306**

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta Petición 2023PQR442223**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad, donde nos informa no estar de acuerdo con la información dada por el costo del medidor de pulgada, del predio identificado con matrícula **64976**, respetuosamente nos permitimos informarle que verificado el *Oficio 5456 del 15 de agosto de 2023*, en el mismo, no se da información de costos, solo se informa que en la oficina se le dará dicha información, ya que por el requerimiento del predio el medidor adecuado es de pulgada, así mismo se verifico que en el mes de mayo de 2023, habían cancelado un medidor por valor de \$ 345.511.

Dado lo anterior se informa a la señora **Luz Edith Rodríguez Molina**, se ordenará el descuento del medidor cancelado el día 30 de mayo de 2023 por valor de \$ 345.511, para que sea aplicado como saldo a favor a la matrícula 64976.

No obstante, a lo anterior, ofrecemos disculpas por las molestias que se hubiesen podido ocasionar con dicha situación y esperamos que no se vuelva a presentar.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Atentamente,



**Angélica Vargas Marín**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA**



**Citación de Notificación Personal No. 14030 del 01 de noviembre de 2023**

Armenia, 1 de noviembre de 2023

Señor(a):

**Luz Edith Rodríguez Molina**

**Dirección:** Barrio La Clarita Urbanización El Cortijo Bloque 8 Apto 501

**Matricula No 64976**

**Celular: 3218603306**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal OFICIO PQRDS – 14029*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente de la **OFICIO PQRDS 14029 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 64976”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Una vez notificada la presente, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

