

**AVISO No. 943**

06 DE NOVIEMBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 11496 DEL 28 DE OCTUBRE DE 2024**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección de notificación usuario **SOL DEL EDEN II LOTE 5 VEREDA MURILLO**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial. EPA E.S.



Armenia, Q, 06 de Noviembre de 2024

Señor (a):

**CIUDADANO ANONIMO**

Dirección: **SOL DEL EDEN II LOTE 5 VEREDA MURILLO**

**Matricula No. 128352**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 943 RESOLUCION PQRDS 11496 DEL 28 DE OCTUBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 943 RESOLUCIÓN PQRDS 11496 DEL 28 DE OCTUBRE DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial. EPA E.S.P

**RESOLUCION PQRDS 11496  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADOS 2024PQR5377  
MATRICULA 128352**

La Abogada Profesional de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el usuario CIUDADANO ANONIMO, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO 2024PQR5377** la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **LT 5 SOL DEL EDEN PROVISIONAL, VEREDA MURILLO 128352**.
2. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
3. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **LT 5 SOL DEL EDEN PROVISIONAL, VEREDA MURILLO** identificado **CON MATRICULA 128352** se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de **CINCUENTA Y NUEVE MIL CIENTO DIEZ PESOS (\$59.110)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo
4. Que, revisando el sistema comercial del predio identificado con No de Matricula 128352 se observa visita de verificación el día 15 de Mayo de 2024, la cual arrojó el siguiente resultado:

**“LEC 293. SERIE OK. USUARIO NO CONTESTA”**

5. Que, así mismo se observa que se realizó nueva visita de verificación el día 26 de Septiembre con el fin de conocer el estado del medidor y de las instalaciones internas y tuvo el siguiente resultado:

**“LECTURA 296 MARCA ELSTER SERIE 14-034766 SE PUEDE ACCEDER AL PREDIO”**

6. Que, de la lectura de la visita en el periodo de Mayo (**293m3**), a la lectura de la visita del periodo de Septiembre (**296m3**), el medidor ha registrado un consumo de **3m3** para todos estos periodos, **Matricula 128352**.
7. Que, revisando el registro de mediciones del predio identificado con No de **Matricula 128352**, se observa que se factura por consumo promedio con la observación de lectura **BAJO LLAVE**, toda vez que no era posible tener registro de las lecturas arrojadas por el medidor, información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:



Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio...	Cuenta de...	Uso
2024	9	5401	0	22	17	LECTURA	BAJO LLAVE	26/09/2024	17	68985595	RESIDENCIAL
2024	8	5381	22	22	16	LECTURA	BAJO LLAVE	28/08/2024	16	68609074	RESIDENCIAL
2024	7	5360	22	22	15	LECTURA	BAJO LLAVE	26/07/2024	15	68232886	RESIDENCIAL
2024	6	5341	22	22	15	LECTURA	BAJO LLAVE	26/06/2024	15	67857816	RESIDENCIAL
2024	5	5322	22	22	24	LECTURA	BAJO LLAVE	28/05/2024	13	67489851	RESIDENCIAL

8. Que, respecto de la petición se recibe prueba fotográfica aportada por el usuario del medidor identificado con No de Matricula **128352** con una lectura de **303m3**.



9. Que, dicho lo anterior y teniendo en cuenta los resultados de las dos visitas de verificación hechas al predio se puede confirmar que el medidor entre los periodos de Mayo a Septiembre ha registrado un consumo de **3m3**, **Matricula 128352**.
10. Que, por los argumentos anteriormente expuestos, se encuentra procedente ordenar al área de facturación cobrar 3m3 entre los periodos de Mayo a Septiembre, teniendo en cuenta que los resultados arrojados por dos visitas de verificación confirman que este ha sido el consumo del predio en los últimos cinco meses, **Matricula 128352**.
11. Que, así mismo se ordena al área de facturación ajustar la lectura del periodo de Septiembre a la arrojada por la visita de verificación (296m3) a fecha del 27 de Septiembre de 2024.
12. Que, teniendo en cuenta que ya se puede acceder al predio se procede a oficiar a la empresa contratista FRC para que se tomen lecturas mes a mes en el predio ubicado en la dirección **LT 5 SOL DEL EDEN PROVISIONAL, VEREDA MURILLO**.
13. Que, se ofrecen excusas al usuario por los inconvenientes que esto pudo haber causado. **MATRICULA 128352**.
14. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
15. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario **CIUDADANO ANONIMO** en el sentido de ordenar al área de facturación cobrar **3m3** entre los periodos de Mayo a Septiembre, descontando los metros cúbicos cobrados de más para dichos periodos, teniendo en cuenta que los resultados arrojados por dos visitas de verificación confirman que este ha sido el consumo del predio en los últimos cinco meses, **Matricula 128352**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación ajustar la lectura del periodo de Septiembre a la arrojada por la visita de verificación **296m3** a la fecha del 27 de Septiembre.

**ARTÍCULO TERCERO:** Oficiar a la Empresa Contratista FRC para que se tomen lecturas mes a mes del predio ubicado en la dirección **SOL DEL EDEN II** identificado con **Matricula 128352**.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario **CIUDADANO ANONIMO** , del contenido de la presente Resolución.

**ARTICULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) .Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Veinticinco (28) días del mes de Octubre de Dos Mil veinticuatro (2024).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Profesional Especializado II

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

PROYECTÓ: NICOLAS ANDRES GIRALDO – ABOGADO CONTRATISTA

