

**AVISO No 924**

26 de diciembre de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

**Por el cual se notifica al señor(a) ELVIRA JARAMILLO PUERTAS de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.**

Acto administrativo a notificar: **RES PQRDS 8416 del 15 de diciembre de 2025**

**Persona a notificar: ELVIRA JARAMILLO PUERTAS**

Dirección de notificación: **URB. PROVIVIENDA UNIVERSAL MZ 8 – CS 20**

Funcionario que expidió el acto: **Juan Esteban Restrepo Taborda**

Cargo: **Abogado contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 26 de diciembre de 2025

Señor(a)

**ELVIRA JARAMILLO PUERTAS**

Dirección: **URB. PROVIVIENDA UNIVERSAL MZ 8 – CS 20**

Matrícula **No. 70323**

Celular: **323 321 0618**

**Armenia, Quindío**

**ASUNTO: Notificación por Aviso 924- RES PQRDS 8416 del 15 de diciembre de 2025**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 924- **RES PQRDS 8416 del 15 de diciembre de 2025 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION matricula 70323.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

CITACION DE NOTIFICACION PERSONAL No. 8417 de 15/12/2025

Armenia, 15 de diciembre de 2025

Señor(a)

**ELVIRA JARAMILLO PUERTAS**

Dirección: **URB. PROVIVIENDA UNIVERSAL MZ 8 – CS 20**

Matrícula No. **70323**

Celular: **323 321 0618**

**Armenia, Quindío**

**Asunto:** Citación de notificación personal resolución **PQRDS – 8416**.

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7: 30a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente de la resolución **PRDS 8416 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino, conforme lo dispone el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado en los siguientes periodos de facturación si hubiere lugar.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial E.P.A. E.S.P.

**Proyectó y elaboró:** Juan Esteban Restrepo Taborda – Contratista

**Revisó:** Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II





una persona.

7. Que, por lo anterior se procedió a enviar una visita de verificación en la cual se obtuvo el siguiente resultado:

**Observación**

**medidor con serie 094710 lectura 0 control agua personas 1 medidor nuevo**

8. Que, de conformidad con lo anterior **no** se encuentra procedente realizar descuentos y/o reliquidaciones en el servicio de **acueducto** toda vez que la Empresa cobró durante cuatro (4) periodos de facturación cargos básicos en dicho servicio, aun teniendo en cuenta que el predio si se encuentra habitado.
9. Que, respecto al servicio de **aseo** se revisó los anexos portadas por la peticionaria donde se evidencia que hay factura **EDEQ** con **NIU 105532**, en la cual se evidencia que en los últimos cinco (5) periodos el consumo ha sido inferior a **50KW/H**.
10. Que, de conformidad con lo anterior se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de **aseo No. 72644181, No. 73022374, No. 73401711, No. 73782204 y No. 74162598**, con el fin de que se descuenta lo correspondiente a producción de aseo, **matrícula 70323**.
11. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a las pretensiones de la peticionaria **Elvira Jaramillo Puertas**, en el sentido de realizar descuentos y/o reliquidaciones respecto del servicio de **acueducto**, por lo ya expuesto en la parte motiva de la presente resolución.

**AL HECHO SEGUNDO:** Acceder a las pretensiones de la peticionaria **Elvira Jaramillo Puertas**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de **aseo No. 72644181, No. 73022374, No. 73401711, No. 73782204 y No. 74162598**, con el fin de que se descuenta lo correspondiente a producción de aseo, **matrícula 70323**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, **Luz Marina Olaya Muñoz**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los quince (15) días del mes de diciembre de dos mil veinticinco (2025)

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
Director Comercial E.P.A. E.S.P.

**Proyectó y elaboró:** Juan Esteban Restrepo Taborda – Contratista  
**Revisó:** Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

