

23 diciembre de 2025

### EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **SINDY CAROLINA SOTO MARTINEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar OFICIO PQRDS 8474 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”

Persona a notificar: **SINDY CAROLINA SOTO MARTINEZ**

Dirección del predio: **CL 51 38 02 TR 1 APTO 206 CAVANNA VILLA ALEJANDRA**

Funcionario que expidió el acto: **SANDRA MILENA GUTIERREZ TORRES**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



SANDRA MILENA GUTIERREZ TORRES  
Abogado Contratista



Armenia, 23 de Diciembre de 2025

Señor (a):

**SINDY CAROLINA SOTO MARTINEZ.**

Dirección: CL 51 38 02 TR 1 APTO 206 CAVANNA VILLA ALEJANDRA

Matricula: 167278

ASUNTO: Notificación por **Aviso 910– OFICIO PQRDS 8474 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso 910– “OFICIO PQRDS 8474 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



SANDRA MILENA GUTIERREZ TORRES  
Abogado Contratista

Armenia 12 de diciembre de 2025

Señor (a):  
**SINDY CAROLINA SOTO MARTINEZ.**

**Dirección: CL 51 38 02 TR 1 APTO 206 CAVANNA VILLA ALEJANDRA  
Matricula: 167278**

Ref.: Respuesta PETICION\_2025PQR6853

Atendiendo su petición, donde solicita se actualice el nombre del suscriptor de la matrícula 167278, respetuosamente nos permitimos informarle que se ha dado cumplimiento a lo solicitado por usted, en actualizar el suscriptor, quedando a nombre de **DUVAN ARBEY SANTA ZAPATA** identificado con cédula de ciudadanía No **1.094.943.562**

Responsable del Predio	
<b>Información General</b>	
Responsable	128379
Tipo Documento	CEDULA DE CIUDADANIA
Identificación	1094943562
Dígito Verificación	
Nombres	DUVAN ARBEY
Apellidos	SANTA ZAPATA
Tipo Persona	NATURAL
Tipo Tercero	CLIENTE
Representante Legal	
Clase	
<b>Ubicación</b>	
País	1 - COLOMBIA
Departamento	63 - QUINDIO
Ciudad	1 - ARMENIA
Barrio	239 - VILLA ALEJANDRA
Dirección	CL 51 38 02 TR 1 APTO 206 CAVANNA
Tipo de Zona	Urbano
Dirección	CL 51 38 02 TR 1 APTO 206 CAVANNA
Dirección de Cobro	CL 51 38 02 TR 1 APTO 206 CAVANNA

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud; manifestándole que, estaremos atentos a cualquier inquietud adicional por esta situación o las que tengan relación con la prestación de los servicios públicos prestados por **Empresas Públicas de Armenia E.S.P.**

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Contra la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), Advirtiendo al usuario que, para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos **Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P**

Atentamente,

**JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**  
**Director Comercial**  
**EPA – ESP.**



Proyectó y elaboró: Sandra Milena Gutiérrez – abogada Contratista –  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II



