

AVISO No 900

22 de octubre de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **SABINA RAMIREZ SANCHEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES PQRDS 11322 del 11 de octubre de 2024**

Persona a notificar: **SABINA RAMIREZ SANCHEZ**

Dirección de notificación **BARRIO BELENCITO MZ K CS 9**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 22 de Octubre de 2024

Señor (a):

SABINA RAMIREZ SANCHEZ

Dirección: **BARRIO BELENCITO MZ K CS 9**

Matricula 17943

ASUNTO: Notificación por Aviso 900- **RES PQRDS 11322 del 11 de octubre de 2024**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 900- **RES PQRDS 11322 del 11 de octubre de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION 17943.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 11322

Armenia 11 de Octubre de 2024

Señor (a):
SABINA RAMIREZ SANCHEZ
Dirección: **BARRIO BELENCITO MZ K CS 9**
Matricula **17943**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2024PQR668924

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR668924**, donde manifiesta se le informe a que se debe la financiación evidenciada en su factura, Empresas Públicas de Armenia le informa lo siguiente:

1. Que, para el periodo correspondiente al mes de noviembre de 2023, se emitió factura para la matrícula **17943**, por un valor de **CUARENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS VEINTICUATRO PESOS MCTE (\$48.924)**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, tal como se evidencia a continuación:

Cuenta	Ciclo	Factura	Estado Cuenta	Servicio	Producto	Uso	Estrato	Valor Cuenta...	Valor total	Valor Abonado	Saldo Cuenta	Valor En Reclamo	Fecha Creación
65213444	12		NORMAL	ALCANTARILLADO	179432	RESIDENCIAL	2	\$ 13.500,00	\$ 13.500,00	\$ 13.500,00	\$ 0,00	\$ 0,00	22/11/2023...
65207364	12		NORMAL	ASEO	179437	RESIDENCIAL	2	\$ 18.583,00	\$ 18.583,00	\$ 18.583,00	\$ 0,00	\$ 0,00	22/11/2023...
65199288	12		NORMAL	ACUEDUCTO	179431	RESIDENCIAL	2	\$ 16.841,00	\$ 16.841,00	\$ 16.841,00	\$ 0,00	\$ 0,00	22/11/2023...

2. Que, la factura mencionada en el numeral anterior fue pagada el día 30 de Noviembre de 2023 y el día 1 de diciembre de 2023, un usuario cometió un error al digitar la matrícula y pagó a favor de su predio, el mismo valor, tal como se evidencia a continuación:

Conciliación	Cupón	Valor	Método de Pago		Fecha Recaudo Banco	Fecha Recaudo del Sistema	Entidad		Sucursal	
			Código	Descripción			Código	Descripción	Código	Descripción
3101202423233	37057030	\$ 37.830,00	1	EFFECTIVO	31/01/2024	31/01/2024	23	BANCO DE OCCIDENTE	233	PSE_OCCIDENTE_CODIGO DE...
0201202423233	36928982	\$ 35.380,00	1	EFFECTIVO	01/01/2024	01/01/2024	23	BANCO DE OCCIDENTE	233	PSE_OCCIDENTE_CODIGO DE...
0112202323233	36854631	\$ 48.924,00	1	EFFECTIVO	01/12/2023	12/12/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	3	BANCO OCCIDENTE PSE
3011202323233	36790873	\$ 48.924,00	1	EFFECTIVO	30/11/2023	30/11/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	233	PSE_OCCIDENTE_CODIGO DE...


3. Que, en razón a lo anterior el predio identificado con matrícula **No. 17943**, empezó a gozar de un saldo a favor a partir del periodo de diciembre de 2023, al cual no había lugar como se evidencia en el siguiente anexo:

Código	Concepto	Fecha Creación	Causa Cargo		Signo		Valor	Impuesto	Total
			Código	Descripción	Código	Código			
1012	Vertimiento Alcantarillado CMO	22/12/2023	71	APLICACION DE...	AS	APLICACIÓ...	-\$ 3.245,00	\$ 0,00	-\$ 3.245,00
1013	Vertimiento Alcantarillado CMI	22/12/2023	71	APLICACION DE...	AS	APLICACIÓ...	-\$ 12.991,00	\$ 0,00	-\$ 12.991,00
1012	Vertimiento Alcantarillado CMO	22/12/2023	26	FACTURACION...	DB	DEBITO	\$ 3.245,00	\$ 0,00	\$ 3.245,00
1013	Vertimiento Alcantarillado CMI	22/12/2023	26	FACTURACION...	DB	DEBITO	\$ 12.991,00	\$ 0,00	\$ 12.991,00

4. Que, como se evidencia en la factura correspondiente al periodo de diciembre de 2024, el predio, contaba con un saldo a favor por valor de **TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS MCTE (\$32.688)**.
5. Dicho saldo a favor fue aplicado durante los periodos correspondientes a los meses de Diciembre de 2023, Enero, Febrero y Marzo de 2024, tal como se evidencia en los anexos.
 - **Diciembre del 2023**
Descuento aplicado (\$16.236) del saldo a favor (\$32.688)

Fecha Creación	Causa Cargo		Signo		Valor	Impuesto	Total
	Código	Descripción	Código	Código			
22/12/2023	71	APLICACION DE...	AS	APLICACIÓ...	-\$ 3.245,00	\$ 0,00	-\$ 3.245,00
22/12/2023	71	APLICACION DE...	AS	APLICACIÓ...	-\$ 12.991,00	\$ 0,00	-\$ 12.991,00
22/12/2023	26	FACTURACION...	DB	DEBITO	\$ 3.245,00	\$ 0,00	\$ 3.245,00
22/12/2023	26	FACTURACION...	DB	DEBITO	\$ 12.991,00	\$ 0,00	\$ 12.991,00

- **Enero**
Descuento aplicado (\$15.398) del saldo a favor (\$20.026)



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res. 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

17943

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Ramirez Sanchez Sabina	C.C. / N.I.T.: 17943800
Dirección de entrega: MZ K CS 9	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: MZ K CS 9	Estrato: 2 Bajo
Barrio: Belencito	Ciclo: Ciclo 12
Ruta de reparto: 122003864750	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 20.026.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 2013EPA000034860	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 1645	Lectura actual: 1656	Consumo m3: 11	Promedio: 9
Periodo facturado desde: 20/12/2023-	Hasta: 19/01/2024		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barrio: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba


RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	-31.00	-\$ 1,741.00	\$ 3,875.00
Consumo Acueducto	11	\$ 2,013.12	\$ 22,145.00	0.00	-31.00	-\$ 6,865.00	\$ 15,280.00
Tasa Ambiental Acueducto	11	\$ 12.84	\$ 141.00	0.00	-31.00	-\$ 44.00	\$ 97.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 19,252.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,693.03	\$ 2,693.00	0.00	-31.00	-\$ 835.00	\$ 1,858.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	11	\$ 70.69	\$ 778.00	0.00	-31.00	-\$ 241.00	\$ 537.00
Vertimiento Alcantarillado	11	\$ 1,713.20	\$ 18,845.00	0.00	-31.00	-\$ 5,842.00	\$ 13,003.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 15,398.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 65929395
Fecha de emisión: 23/01/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 27/01/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 37,826.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 01/02/2024
TOTAL A PAGAR: 37,830.00
Suspensión a Partir de: 05/02/2024 por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 01/ 01/ 2024
Valor: \$ 25,398.00

- **Febrero**
Descuento aplicado (\$14.608) del saldo a favor (\$5.418)



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretendores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretendores rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE		C.C. / N.I.T.: 17943800	
Nombre:	Ramirez Sanchez Sabina	Clase de servicio:	1 Residencial
Dirección de entrega:	MZ K CS 9	Estrato:	2 Bajo
Dirección del predio:	MZ K CS 9	Ciclo:	Ciclo 12
Barrio:	Belenito	Meses de deuda:	1
Ruta de reparto:	122003864750	Saldo a favor:	\$ 5.418.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca:	Elster	Número:	2013EPA00034860
Diámetro:		Obs. lectura:	NORMAL
Lectura anterior:	1656	Lectura actual:	1666
Consumo m3:	10	Promedio:	9
Periodo facturado desde:	20/01/2024	Hasta:	20/02/2024

SERVICIO DE ASEO					
Tipo de productor:		Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales:	1	1	0	Recolección:	3
Num. de unidades no residenciales:	0	0	0	Barrido:	2
Trbl	Trlu	Trma	Trra	Tra	Tafna
0,000565	0,001378	0,064917	0,000018	0,001649	0,990000

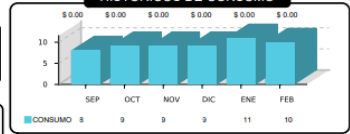
RESUMEN DE SU CUENTA							
Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	-31.00	-\$ 1,797.00	\$ 4,000.00
Consumo Acueducto	10	\$ 2,078.14	\$ 20,781.00	0.00	-31.00	-\$ 6,443.00	\$ 14,338.00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 12.84	\$ 128.00	0.00	-31.00	-\$ 40.00	\$ 88.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 18,426.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	-31.00	-\$ 862.00	\$ 1,918.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	10	\$ 70.69	\$ 707.00	0.00	-31.00	-\$ 219.00	\$ 488.00
Vertimiento Alcantarillado	10	\$ 1,768.54	\$ 17,685.00	0.00	-31.00	-\$ 5,483.00	\$ 12,202.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 14,608.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
17943

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	66298472
Fecha de emisión:	23/02/2024
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	26/02/2024
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	38.221,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	01/03/2024

TOTAL A PAGAR: 38,220.00

Suspensión a Partir de: 05/03/2024
por el no pago oportuno de su factura



Saldos Financiaciones				
Servicio	Número de Cuotas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO
Fecha del último pago: 31/ 01/ 2024
Valor último pago: \$ 37.830.00

- **Marzo**
Descuento aplicado (\$5.418) del saldo a favor (\$0)



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretendores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretendores rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE		C.C. / N.I.T.: 17943800	
Nombre:	Ramirez Sanchez Sabina	Clase de servicio:	1 Residencial
Dirección de entrega:	MZ K CS 9	Estrato:	2 Bajo
Dirección del predio:	MZ K CS 9	Ciclo:	Ciclo 12
Barrio:	Belenito	Meses de deuda:	1
Ruta de reparto:	122003864750	Saldo a favor:	\$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca:	Elster	Número:	2013EPA00034860
Diámetro:		Obs. lectura:	NORMAL
Lectura anterior:	1666	Lectura actual:	1674
Consumo m3:	8	Promedio:	9
Periodo facturado desde:	21/02/2024	Hasta:	20/03/2024

SERVICIO DE ASEO					
Tipo de productor:		Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales:	1	1	0	Recolección:	3
Num. de unidades no residenciales:				Barrido:	2
Trbl	Trlu	Trma	Trra	Tra	Tafna
0,000565	0,001378	0,064917	0,000018	0,001649	0,990000

RESUMEN DE SU CUENTA							
Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	-31.00	-\$ 1,797.00	\$ 4,000.00
Consumo Acueducto	8	\$ 2,078.14	\$ 16,625.00	0.00	-31.00	-\$ 5,154.00	\$ 11,471.00
Tasa Ambiental Acueducto	8	\$ 12.84	\$ 103.00	0.00	-31.00	-\$ 32.00	\$ 71.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 15,542.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	-31.00	-\$ 862.00	\$ 1,918.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	8	\$ 70.69	\$ 566.00	0.00	-31.00	-\$ 175.00	\$ 391.00
Vertimiento Alcantarillado	8	\$ 1,768.54	\$ 14,149.00	0.00	-31.00	-\$ 4,386.00	\$ 9,763.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 5,418.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 6,654.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
17943

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	66668566
Fecha de emisión:	24/03/2024
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	27/03/2024
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	41.864,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	01/04/2024

TOTAL A PAGAR: 41,860.00

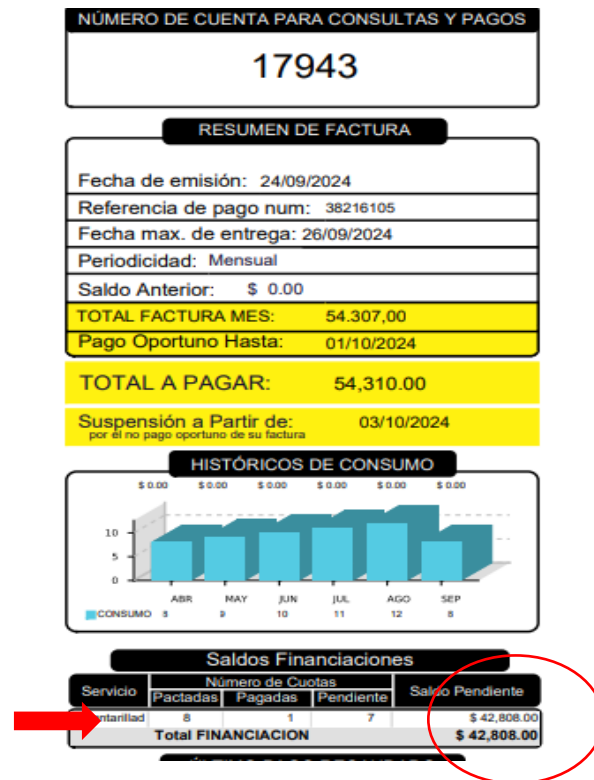
Suspensión a Partir de: 04/04/2024
por el no pago oportuno de su factura



Saldos Financiaciones				
Servicio	Número de Cuotas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO
Fecha del último pago: 01/ 03/ 2024
Valor último pago: \$ 38.220.00

6. Que, como se evidenció anteriormente, el predio identificado con matrícula **No. 17943**, gozó de un saldo a favor durante 4 meses del cual no había lugar.
7. Que, el tercero que realizó el pago por error se percató de dicha situación y procedió a realizar el reclamo, por consiguiente, la Empresa retiró dichos saldos a favor, y dejó las cuentas de acueducto de esos 4 periodos en saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario.
8. Que, a raíz de lo anterior para la factura correspondiente al mes de Septiembre se le cargó dicho saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de no enviar suspensión al predio, como se evidencia en el siguiente anexo:



9. Esta dependencia ofrece excusas por los inconvenientes presentados, toda vez que fue un error por parte de un tercero, que la empresa subsanó con el fin de no afectar al usuario del predio identificado con **Matricula 17943**.
10. Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta manera se da por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

Citación de Notificación Personal No. **11323** de 11/10/2024

Armenia, Q. 11 de Octubre de 2024

Señor (a):

SABINA RAMIREZ SANCHEZ

Dirección: **BARRIO BELENCITO MZ K CS 9**

Matricula 17943

Armenia, Quindío.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 11322.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente de la Resolución **PQRDS 11322 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

