

**AVISO No. 884**

23 de octubre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **HUMBERTO GOMEZ GIRALDO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 12526 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2023**

Persona a notificar: **HUMBERTO GOMEZ GIRALDO**

Dirección del predio: **CRA 15 # 21 – 09 LOCAL 1**

Funcionario que expidió el acto: **NATALIA ROMERO ORREGO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 23 de octubre de 2023

Señor:

**HUMBERTO GOMEZ GIRALDO**

**MATRICULA: 111435**

**DIRECCION: CRA 15 # 21 – 09 LOCAL 1**

**Armenia Q,**

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 884- OFICIO PQRDS 12525 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 884 – OFICIO PQRDS 12525 DE 12 DE OCTUBRE DE 2023. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OF-PQRDS- 12525

Armenia, 12 de octubre de 2023

Señor(a):

**HUMBERTO GOMEZ GIRALDO**  
**DIRECCION: CR 15 21 09 LC 1**  
**Correo: islecruzka@hotmail.com**  
**MATRICULA: 111435**

Asunto: Respuesta Petición **2023PQR54437**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, radicada en esta entidad, donde nos informa que el predio Ubicado en la **CR 15 21 09 LC 1**, identificado con número de matrícula **111435**, está desocupado desde el día 02 de mayo del año en curso, la entidad le informa que se procederá a reportar la novedad y ordenar al área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura **"DESOCUPADO"** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del predio identificado con Matrícula No. **111435**, observación que estará vigente por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con Matrícula **111435**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos. De igual manera se le indica que es deber del usuario informar a la entidad de los cambios realizados en el predio tales como, desocupado-deshabitado- cambio de uso -etc. el cambio de observación de lectura a **"DESOCUPADO"**, para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, al predio con **MATRICULA 111435**.

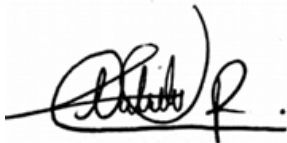
Es de aclarar que si el predio presenta consumos por algún motivo, el cual puede obedecer a mantenimiento o trabajos, dicha observación se restablecerá por el área de facturación en plan normal y se cobrará según lo registrado por el instrumento de medición.

De igual manera es pertinente mencionar que una vez verificado el sistema de la entidad comercial, se evidencia que, al realizar las labores de TOMA DE LECTURA, no ha sido posible efectuar la labor de manera adecuada, dado que, el medidor encuentra **TAPADO**, por ende, se solicita al usuario y/o suscriptor del servicio realizar la adecuación en aras a que nuestro funcionario pueda tomar la lectura de manera correcta y así facturar acorde a lo registrado por el medidor dispuesto en el predio. **Matrícula N° 111435**; con ocasión de su solicitud fue ordenada la práctica de una visita al predio la cual fue llevada a cabo el día 28 de septiembre de 2023 y en la cual fue confirmada la **lectura 8**, razón por la cual se ordenara al área de facturación **ACTUALIZAR LECTURA**, del predio identificado con matrícula **111435**.

De esta forma damos por tramitada su solicitud; para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Cordialmente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**  
**Abogada-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.**

