

AVISO No 880

21 de octubre de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANÓNIMO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES PQRDS 10855 del 10 de octubre de 2024**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANÓNIMO**

Dirección de notificación: **CARRERA 49 # 53 – 50. ET 2 - CASA 73. EL CAMINO DE COCORA**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 21 de Octubre de 2024

Señor(a):

CIUDADANO ANÓNIMO.

Dirección: **CARRERA 49 # 53 – 50. ET 2 - CASA 73. EL CAMINO DE COCORA.**

Matricula No: **No. 137064.**

ASUNTO: Notificación por Aviso 880- **RES PQRDS 10855 del 10 de octubre de 2024**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 880- **RES PQRDS 10855 del 10 de octubre de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION 137064.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 10 de Octubre de 2024

OFICIO PQRDS No. 10855.

Señor(a):

CIUDADANO ANÓNIMO.

Dirección: **CARRERA 49 # 53 – 50. ET 2 - CASA 73. EL CAMINO DE COCORA.**

Matricula No: **No. 137064.**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR853829.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR853829**, donde manifiesta se le informe a que se debe la financiación evidenciada en su factura, Empresas Públicas de Armenia le informa lo siguiente:

1. Que, para el periodo correspondiente al mes de Noviembre de 2023, se emitió factura para la matrícula **48567**, por un valor de **CINCUENTA Y DOS MIL SETECIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS (\$52.746,00) MCTE**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como se evidencia en el siguiente anexo:

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS	
137064	

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	65312381
Fecha de emisión:	29/11/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	08/12/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	52.746,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	12/12/2023
TOTAL A PAGAR:	52.746.00
Suspensión a Partir de:	14/12/2023
<small>por el no pago oportuno de su factura</small>	

2. Que, dicha factura se pagó el día diez de diciembre de 2023, como se evidencia en el siguiente anexo:

Valor	Método de Pago	Fecha Recaudo Banco	Fecha Recaudo del Sistema
Código	Descripción		
\$ 52.746,00	1 EFECTIVO	10/12/2023	10/12/2023

3. Que, el día once de diciembre de 2023, un usuario cometió un error al digitar la matrícula y pagó a favor de su predio identificado con matrícula **No. 137064**, el mismo valor, como se evidencia en el siguiente anexo:

\$ 52.746,00	1 EFECTIVO	11/12/2023	12/12/2023
--------------	------------	------------	------------

4. Que, a raíz de lo anterior el predio identificado con matrícula **No. 137064**, empezó a gozar de un saldo a favor en la factura de diciembre del cual no había lugar como se evidencia en el siguiente anexo:



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoregistrados servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoregistrados rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

137064

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre:	El Camino De Toro Vera	C.C. / N.I.T.:	9007659183
Dirección de entrega:	CR 49 53 50 ET 2 CASA 73	Clase de servicio:	1 Residencial
Dirección del predio:	CR 49 53 50 ET 2 CASA 73	Estrato:	3 Medio Bajo
Barrio:	El Camino De Cocora	Ciclo:	Ciclo 19
Ruta de reparto:	199205742800	Meses de deuda:	1
		Saldo a favor:	\$ 28.451,00

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.:	65695665
Fecha de emisión:	29/12/2023
Referencia de pago num.:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	07/01/2024
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0,00
TOTAL FACTURA MES:	24.887,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	11/01/2024

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca:	Itron	Número:	D20BA0000026965	Diámetro:		Obs. lectura:	NORMAL
Lectura anterior:	173	Lectura actual:	178	Consumo m3:	5	Promedio:	6
Periodo facturado desde:	28/11/2023-	Hasta:	27/12/2023				

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor:	Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal	
Num. de unidades residenciales:	1	1	0	Recolección:	3
Num. de unidades no residenciales:				Barrio:	2

TOTAL A PAGAR: 24,890.00

3. Servicio de ASEO

COSTO VARIABLE NA	1	\$ 13,630.00	0.00	-11.50	-\$ 1,568.00	\$ 12,062.00
COSTOS FIJOS	1	\$ 13,320.00	0.00	-11.50	-\$ 1,531.00	\$ 11,789.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 531.00	0.00	-11.50	-\$ 60.00	\$ 471.00
Aplicación de Saldos a Favor			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 24,295.00
Subtotal ASEO						\$ 27.00

5. Que, como se evidencia en el anterior anexo, para la factura correspondiente al mes de enero, se le aplicó un saldo a favor por valor de **(\$24.295,00)**, y aun así seguía teniendo un saldo a favor pendiente por aplicar como se evidencia en el ovalo rojo, por valor de **(\$28.451,00)**

6. Que, para el periodo correspondiente al mes de enero gozó de un saldo a favor por valor de **(\$24.339,00)**, como se evidencia en el siguiente anexo:



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoregistrados servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoregistrados rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

137064

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre:	El Camino De Toro Vera	C.C. / N.I.T.:	9007659183
Dirección de entrega:	CR 49 53 50 ET 2 CASA 73	Clase de servicio:	1 Residencial
Dirección del predio:	CR 49 53 50 ET 2 CASA 73	Estrato:	3 Medio Bajo
Barrio:	El Camino De Cocora	Ciclo:	Ciclo 19
Ruta de reparto:	199205742800	Meses de deuda:	1
		Saldo a favor:	\$ 4,112.00

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.:	66063162
Fecha de emisión:	31/01/2024
Referencia de pago num.:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	04/02/2024
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0,00
TOTAL FACTURA MES:	27.583,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	09/02/2024

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca:	Itron	Número:	D20BA0000026965	Diámetro:		Obs. lectura:	NORMAL
Lectura anterior:	178	Lectura actual:	184	Consumo m3:	6	Promedio:	6
Periodo facturado desde:	28/12/2023-	Hasta:	26/01/2024				

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor:	Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal	
Num. de unidades residenciales:	1	1	0	Recolección:	3
Num. de unidades no residenciales:				Barrio:	2

TOTAL A PAGAR: 27,580.00

3. Servicio de ASEO

COSTO VARIABLE NA	1	\$ 13,630.00	0.00	-11.50	-\$ 1,568.00	\$ 12,062.00
COSTOS FIJOS	1	\$ 13,453.00	0.00	-11.50	-\$ 1,547.00	\$ 11,906.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 460.00	0.00	-11.50	-\$ 52.00	\$ 408.00
Aplicación de Saldos a Favor			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 24,339.00
Subtotal ASEO						\$ 37.00

7. Que, para el periodo correspondiente al mes de febrero gozó de un saldo a favor por valor de



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoregistrados servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoregistrados rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

137064

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre:	El Camino De Toro Vera	C.C. / N.I.T.:	9007659183
Dirección de entrega:	CR 49 53 50 ET 2 CASA 73	Clase de servicio:	1 Residencial
Dirección del predio:	CR 49 53 50 ET 2 CASA 73	Estrato:	3 Medio Bajo
Barrio:	El Camino De Cocora	Ciclo:	Ciclo 19
Ruta de reparto:	199205742800	Meses de deuda:	1
		Saldo a favor:	\$ 0,00

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.:	66432160
Fecha de emisión:	29/02/2024
Referencia de pago num.:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	07/03/2024
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0,00
TOTAL FACTURA MES:	46.801,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	11/03/2024

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca:	Itron	Número:	D20BA0000026965	Diámetro:		Obs. lectura:	NORMAL
Lectura anterior:	184	Lectura actual:	189	Consumo m3:	5	Promedio:	6
Periodo facturado desde:	27/01/2024-	Hasta:	27/02/2024				

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor:	Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal	
Num. de unidades residenciales:	1	1	0	Recolección:	3
Num. de unidades no residenciales:				Barrio:	2

TOTAL A PAGAR: 46,800.00

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
------	------	------	------	-----	-------	-----

Suspensión a Partir de: 13/03/2024
por el no pago oportuno de su factura

3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 14,231.00	0.00	-11.50	-\$ 1,637.00	\$ 12,594.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,805.00	0.00	-11.50	-\$ 1,703.00	\$ 13,102.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 266.00	0.00	-11.50	-\$ 30.00	\$ 236.00
Aplicacion de Saldos a Favor				0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 4,112.00
Subtotal ASEO							\$ 21,820.00

8. Que, a raíz de lo anterior para la factura correspondiente al mes de agosto se le cargó dicho saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de no enviar suspensión al predio, como se evidencia en el siguiente anexo:

3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 14,561.00	0.00	-11.50	-\$ 1,675.00	\$ 12,886.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,609.00	0.00	-11.50	-\$ 1,679.00	\$ 12,930.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 218.00	0.00	-11.50	-\$ 24.00	\$ 194.00
Financiacion Deuda	0			0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 6,593.00
Subtotal ASEO							\$ 32,603.00

Saldos Financiaciones				
Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Factadas	Pagadas	Pendiente	
Aseo	8	1	7	\$ 46,153.00
Total FINANCIACION				\$ 46,153.00

Que, como se evidencia en los anteriores anexos, el predio identificado con **matrícula 137064**, gozó durante 3 periodos de facturación de un saldo a favor al cual no había lugar.

Que, esta dependencia pide excusas por los inconvenientes presentados, toda vez que fue un error por parte de un tercero, y con el fin de no perjudicar al usuario, como se dijo anteriormente se procedió con la financiación de ese saldo.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,

JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P

Revisó: **Humberto Javier Salazar – LIDER ATENCION AL USUARIO.**

CITACION DE NOTIFICACION PERSONAL **No. 10856** de
10/10/2024

Armenia, 10 de Octubre de 2024

Señor(a):

CIUDADANO ANÓNIMO.

Dirección: **CARRERA 49 # 53 – 50. ET 2 - CASA 73. EL CAMINO DE COCORA.**

Matricula No: **No. 137064.**

Armenia, Quindío.

Asunto: *Citación de notificación personal oficio PQRDS – 10855.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente del Oficio **PRDS 10855 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino, conforme lo dispone el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado en los siguientes periodos de facturación si hubiere lugar.

Atentamente,

JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P.