

AVISO No 867

18 de octubre de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JAVIER POSADA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES PQRDS 10943 del 09 de octubre de 2024**

Persona a notificar: **JAVIER POSADA**

Dirección de notificación: **BARRIO LAS COLINAS MZ 2 SEC 10 CS 17**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 18 de Octubre de 2024

Señor (a):

JAVIER POSADA

Dirección: **BARRIO LAS COLINAS MZ 2 SEC 10 CS 17**

Matricula: 95857

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 867- **RES PQRDS 10943 del 09 de octubre de 2024**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 867- **RES PQRDS 10943 del 09 de octubre de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION 95857.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 10943

Armenia 09 de Octubre de 2024

Señor (a):

JAVIER POSADA

Dirección: **BARRIO LAS COLINAS MZ 2 SEC 10 CS 17**

Matricula: 95857

Ref.: Respuesta PETICION 2024PQR281419

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos informa que se presentó un error de lectura en el predio ubicado en **BARRIO LAS COLINAS MZ 2 SEC 10 CS 17** identificado con **Matricula 95857**, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema, se observa que el día 23 de Septiembre del año en curso, se atendió al usuario de manera verbal y se le realizaron los descuentos correspondientes, tal como se evidencia a continuación:

Fecha Asignación	23/09/2024 10:54:20
Fecha Ejecución	23/09/2024 10:54:00
Fecha fin ejecución	23/9/2024, 10:54:00
Fecha Legalización	23/09/2024 10:55:02
Unidad Operativa	1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?	218 - JULIAN VASQUEZ ZORRILLA
Usuario que Genera	luzmbp
Usuario que Legaliza	luzmbp
Programa	WFLEGA
Cupón	-----
Observación	
LECTURA INCORRECTA lectura actual 347 metros foto medidor	

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

Citación de Notificación Personal No. **10944** de 09/10/2024

Armenia, Q. 09 de Octubre de 2024

Señor (a):

JAVIER POSADA

Dirección: **BARRIO LAS COLINAS MZ 2 SEC 10 CS 17**

Matricula: 95857

Armenia, Quindío.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Oficio **PQRDS – 10943.***

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente del Oficio **PQRDS 10943.**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

