

**AVISO No. 853**

16 DE OCTUBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **PAOLA ANDREA LEON HOYOS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 10792 DEL 07 DE OCTUBRE DE 2024**

Persona a notificar: **PAOLA ANDREA LEON HOYOS**

Dirección de notificación usuario **CALLE 19 N # 10 - 41 MANZANA A CASA 8**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 16 de Octubre de 2024

Señor (a):

**PAOLA ANDREA LEON HOYOS**

Dirección: **CALLE 19 N # 10 - 41 MANZANA A CASA 8**

**Matricula No. 109844**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 853 OFICIO PQRDS 10792 DEL 07 DE OCTUBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 853 OFICIO PQRDS 10792 DEL 07 DE OCTUBRE DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 07 de octubre de 2024

OFICIO PQRDS No. 10792

Señor(a):

**PAOLA ANDREA LEON HOYOS**

Dirección: **CL 19N 10 41 MZ A CS 8**

Matricula: **109844**

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR569987.**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR569987**, donde manifiesta se le informe a que se debe la financiación evidenciada en su factura, Empresas Públicas de Armenia le informa lo siguiente:

1. Que, para el periodo correspondiente al mes de noviembre de 2023, se emitió factura para la matrícula **109844**, por un valor de **CUATROCIENTOS SETENTA Y UN MIL SETECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (\$ 471.766.00) MCTE**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como se evidencia en el siguiente anexo:

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS	
109844	


RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	65036016
Fecha de emisión:	13/11/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	16/11/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
<b>TOTAL FACTURA MES:</b>	<b>471.766,00</b>
<b>PAGO OPORTUNO HASTA:</b>	<b>20/11/2023</b>
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>471,766.00</b>



2. Que, la factura mencionada en el numeral anterior fue pagada el día ocho de diciembre de 2023, empero el doce de diciembre de 2023, un usuario cometió un error al digitar la matrícula y pagó a favor de su predio identificado con matrícula No. 109844, el mismo valor, como se evidencia en el siguiente anexo:

1112202323233	36855007	\$ 471.766,00	1	EFFECTIVO	11/12/2023	12/12/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	3	BANCO OCCIDENTE PSE
1112202323233	36736707	\$ 471.766,00	1	EFFECTIVO	08/12/2023	08/12/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	233	PSE_OCCIDENTE_COD/GO DE...

3. Que, en razón a lo anterior el predio identificado con matrícula **No. 109844**, empezó a gozar de un saldo a favor a partir del periodo de diciembre de 2023, del cual no había lugar como se evidencia en el siguiente anexo:



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Gra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autónomos servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agencia retenedor IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res.: 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**109844**

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. 65405825  
Fecha de emisión: 13/12/2023  
Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**  
Fecha max. de entrega: 15/12/2023  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 103.212,00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: 19/12/2023**

**TOTAL A PAGAR: 103.210,00**

Suspensión a Partir de: 21/12/2023  
por el no pago oportuno de su factura

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Luis Eduardo Zapata C. C.C./N.I.T.: 18415143  
Dirección de entrega: CL 19N 10 41 MZ A CS 8 Clase de servicio: 1 Residencial  
Dirección del predio: CL 19N 10 41 MZ A CS 8 Estrato: 5 Medio Alto  
Barrio: Urb Castellón Ciclo: Ciclo 4  
Ruta de reparto: 041000954700 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 407.468,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marcas: Dicht Número: H23VA00574500 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
Lectura anterior: 7 Lectura actual: 27 Consumo m3: 20 Promedio: 21  
Periodo facturado desde: 10/11/2023 Hasta: 09/12/2023

**SERVICIO DE ASEO**


Tipo de productor: Residencial  
Num. de unidades residenciales: 1 Ocupada: 1 Desocupada: 0 Frecuencia Semanal: 3  
Num. de unidades no residenciales: 0 Recolección: 3 Barrio: 2

Trib	Trib	Trib	Trib	Trib	Trib	Vba
0,0005	0,0024	0,0884	0,0000	0,0032	0,9900	0,0000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /	Valor Total \$	
		Valor unitario	19%	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.615,68	0,00	60,00	\$ 3.369,00	\$ 8.985,00
Consumo Acueducto	20	\$ 2.075,04	0,00	60,00	\$ 24.900,00	\$ 66.401,00
Tasa Ambiental Acueducto	20	\$ 12,84	0,00	60,00	\$ 154,00	\$ 411,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 75.797,00
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.693,03	0,00	60,00	\$ 1.616,00	\$ 4.309,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	20	\$ 70,69	0,00	60,00	\$ 848,00	\$ 2.262,00
Vertimiento Alcantarillado	20	\$ 1.803,98	0,00	60,00	\$ 21.647,00	\$ 57.727,00
Aplicación de Saldos a Favor	1		0,00	0,00	\$ 0,00	<b>-\$ 64.298,00</b>
Subtotal Alcantarillado						\$ 0,00
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
COSTO VARIABLE NA	0	\$ 3.289,00	0,00	60,00	\$ 1.973,00	\$ 5.262,00
COSTOS FIJOS	1	\$ 13.320,00	0,00	60,00	\$ 7.992,00	\$ 21.312,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 608,00	0,00	60,00	\$ 242,00	\$ 850,00
Subtotal ASEO						\$ 27.424,00
<b>4. Otros Cobros</b>						
DEVOLUCION APROVECHAMIENTO	0		-\$ 9,00	0,00	0,00	-\$ 9,00
Subtotal Otros Cobros						-\$ 9,00

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuentas	Saldo Pendiente
Facturas	Pagos	Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: 11/12/2023  
Valor último pago: \$ 471.766,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."


*[Firma]*

Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.



4. Que, como se evidencia en la factura correspondiente al periodo de diciembre de 2024, el predio, contaba con un saldo a favor por valor de **CUATROCIENTOS SETENTA Y UN MIL SETECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS MCTE (\$ 471.766.00)**, además de cómo se evidencia en la flecha roja, se le aplicó un saldo a favor por valor de **SESENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS MCTE (\$ 64,298.00)**, por lo cual no fue facturado valor alguno en el servicio de alcantarillado.
5. Dicho saldo a favor fue aplicado durante los periodos correspondientes a los meses de diciembre del 2023, enero, febrero, marzo, abril y mayo del 2024, en el servicio de alcantarillado llegaron tal y como se puede evidenciar en las facturas que se juntan a continuación,
  - **Enero del 2024**  
Descuento aplicado (\$ 67,101.00) del saldo a favor (\$ 340,367.00)



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Gra. 16 D. 17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío  
Administradoras servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agencia retentador IVA - ICA - Automotricesos rendimientos financieros Res. 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**109844**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Luis Eduardo Zapata C. C.C./N.I.T.: 19415143  
Dirección de entrega: CL 19N 10 41 MZ A CB 8 Clase de servicio: 1 Residencial  
Dirección del predio: CL 19N 10 41 MZ A CB 8 Estrato: 5 Medio Alto  
Barrio: Uib Castañon Ciclo: Ciclo 4  
Ruta de reparto: 041000654700 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 340.367.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Dehl Número: H23VAD00574500 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
Lectura anterior: 27 Lectura actual: 40 Consumo m3: 22 Promedio: 20  
Periodo facturado desde: 10/12/2023- Hasta: 09/01/2024

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal  
Num. de unidades residenciales: 1 0 0 Recolección: 3  
Num. de unidades no residenciales: 0 0 0 Barrio: 2  
Trbl Trju Tma Trra Tra Tfnra Tfnra Tfnra Tfnra Tfnra Tfnra

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 65771189  
Fecha de emisión: 12/01/2024  
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO  
Fecha max. de entrega: 15/01/2024  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 107.809.00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: 19/01/2024**


**TOTAL A PAGAR: 107.810.00**

Suspensión a Partir de: 23/12/2024  
por el no pago oportuno de la factura

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.615.68	\$ 5.615.00	0.00	60.00	\$ 3.369.00	\$ 8.985.00
Consumo Acueducto	22	\$ 2.013.12	\$ 44.289.00	0.00	60.00	\$ 26.573.00	\$ 70.862.00
Tasa Ambiental Acueducto	22	\$ 12.84	\$ 282.00	0.00	60.00	\$ 169.00	\$ 451.00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>							<b>\$ 80.298.00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.693.03	\$ 2.693.00	0.00	60.00	\$ 1.616.00	\$ 4.309.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	22	\$ 70.69	\$ 1.555.00	0.00	60.00	\$ 933.00	\$ 2.488.00
Vertimiento Alcantarillado	22	\$ 1.713.20	\$ 37.690.00	0.00	60.00	\$ 22.614.00	\$ 60.304.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	<b>-\$ 67.101.00</b>
<b>Subtotal Alcantarillado</b>							<b>\$ 0.00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 3.289.00	0.00	60.00	\$ 1.973.00	\$ 5.262.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13.453.00	0.00	60.00	\$ 8.072.00	\$ 21.525.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 521.00	0.00	60.00	\$ 215.00	\$ 736.00
<b>Subtotal ASEO</b>							<b>\$ 27.523.00</b>
<b>4. Otros Cobros</b>							
DEVOLUCION APROVECHAMIENTO	0		-\$ 12.00	0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 12.00
<b>Subtotal Otros Cobros</b>							<b>-\$ 12.00</b>

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financiaciones**

Servicio	Plazado	Pagado	Pendiente	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: 22/12/2023  
Valor último pago: \$ 103.210.00


"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

*[Firma]*  
Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.



- **Febrero**  
Descuento aplicado (\$ 69,188.00) del saldo a favor (\$ 271,179.00)



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - C.M.C. 16.0.17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autorenoredoras servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/10/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorenoredoras rendimientos financieros Res.: 1460  
19/03/07 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

109844

---

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Luis Eduardo Zapata C.	C.C. / N.I.T.: 19415143
Dirección de entrega: CL 19N 10 41 MZ A CS 8	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 19N 10 41 MZ A CS 8	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Urb Castellon	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: 04100054700	Meses de deuda: 1
	Saldo a favor: \$ 271,179.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Diehl	Número: H23VA00574500	Díámetro: 22	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 49	Lectura actual: 71	Consumo rd: 22	Promedio: 21
Periodo facturado desde: 10/01/2024- Hasta: 09/02/2024			

**SERVICIO DE ASEO**


Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barrio: 2

Totl	Trlu	Tma	Tira	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,002092	0,000018	0,001640	0,990000	0,000000

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 66139822
Fecha de emisión: 13/02/2024
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 15/02/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
<b>TOTAL FACTURA MES: 112.505.00</b>
<b>PAGO OPORTUNO HASTA: 19/02/2024</b>
<b>TOTAL A PAGAR: 112.510.00</b>
Suspensión a Partir de: 21/02/2024 <small>por el no pago oportuno de su factura</small>

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



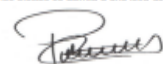
**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuentas	Saldo Pendiente
Facturas	Pagos	Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: 27/ 01/ 2024  
Valor último pago: \$ 107,810.00


\*La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.\*

  
Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.



- **Marzo**  
Descuento aplicado (\$ 75,075.00) del saldo a favor (\$ 196,104.00)



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autoservicios servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente recaudador IVA - ICA - Autoservicios rendimientos financieros Res.: 1460  
19/03/07 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

109844

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. 66507816  
Fecha de emisión: 13/03/2024  
Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**  
Fecha max. de entrega: 15/03/2024  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 119.036.00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: 19/03/2024**  
**TOTAL A PAGAR: 119.040.00**  
Suspensión a Partir de: 21/03/2024  
por el no pago oportuno de su factura.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Luis Eduardo Zapata C.	C.C./N.I.T.: 18415143
Dirección de entrega: CL 19N 10 41 MZ A CS 8	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 19N 10 41 MZ A CS 8	Estado: 5 Medio Alto
Barrio: Urb Castellón	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: 041000654700	Meses de deuda: 1
	<b>Saldo a favor: \$ 196.104.00</b>

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Dieff	Número: H23VA00574500	Díametro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 71	Lectura actual: 95	Consumo m3: 24	Promedio: 21
Periodo facturado desde: 10/02/2024	Hasta: 11/03/2024		

**SERVICIO DE ASEO**


Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1			Barrio: 2
Num. de unidades no residenciales:			

Trbi	Trfu	Tma	Ttra	Tra	Talma	Vbia
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 4.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 4.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.797.07	\$ 5.797.00	0.00	60.00	\$ 3.478.00	\$ 9.275.00
Consumo Acueducto	24	\$ 2.078.14	\$ 49.876.00	0.00	60.00	\$ 29.924.00	\$ 79.800.00
Tasa Ambiental Acueducto	24	\$ 12.84	\$ 308.00	0.00	60.00	\$ 185.00	\$ 493.00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>							<b>\$ 89.572.00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.780.01	\$ 2.780.00	0.00	60.00	\$ 1.668.00	\$ 4.448.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	24	\$ 70.69	\$ 1.697.00	0.00	60.00	\$ 1.018.00	\$ 2.715.00
Vertimiento Alcantarillado	24	\$ 1.768.54	\$ 42.445.00	0.00	60.00	\$ 25.467.00	\$ 67.912.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	<b>-\$ 75.075.00</b>
<b>Subtotal Alcantarillado</b>							<b>\$ 0.00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 3.457.00	0.00	60.00	\$ 2.075.00	\$ 5.532.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14.719.00	0.00	60.00	\$ 8.831.00	\$ 23.550.00
COSTO VARIABLE	1		\$ 339.00	0.00	60.00	\$ 87.00	\$ 426.00
<b>APROVECHABLE</b>							
<b>Subtotal ASEO</b>							<b>\$ 29.508.00</b>
<b>4 Otros Cobros</b>							
DEVOLUCION APROVECHAMIENTO	0		-\$ 40.00	0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 40.00
<b>Subtotal Otros Cobros</b>							<b>-\$ 40.00</b>

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**




**Saldos Financieras**

Servicio	Plazado	Pagado	Pendiente	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: 07/03/2024  
Valor último pago: \$ 112.510.00


\*La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.\*

  
Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.



- **Abril**  
Descuento aplicado (\$ 78,016.00) del saldo a favor (\$ 118,088.00)



## Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 D. 17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autónomas de servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 2509/2012 - Agente recaudador IVA - ICA - Autónomas de rendimientos financieros Res.: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

109844

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Luis Eduardo Zapata C.	C.C. / N.I.T.: 18415143
Dirección de entrega: CL 19N 10 41 MZ A CS 8	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 19N 10 41 MZ A CS 8	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Urb. Castillon	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: 04100054700	Meses de deuda: 2
	Saldo a favor: \$ 118,088.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Diehl	Número: H23VA000574500	Diámetro: 25	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 95	Lectura actual: 120	Consumo m3: 25	Promedio: 22
Periodo facturado desde: 12/03/2024	Hasta: 11/04/2024		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1			Racondición: 2
Num. de unidades no residenciales:			

Tribl	Trlu	Tria	Ttra	Ttra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 66875316

Fecha de emisión: 15/04/2024

Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**

Fecha max. de entrega: 18/04/2024

Periodicidad: Mensual

Saldo Anterior: \$ 119,040.00

**TOTAL FACTURA MES: 123,014.00**

**PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO**


**TOTAL A PAGAR: 242,050.00**

Suspensión a Partir de: **INMEDIATO**

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	-\$ 4.00	0.00	60.00	\$ 0.00	-\$ 4.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	60.00	\$ 3,478.00	\$ 9,275.00
Consumo Acueducto	25	\$ 2,078.14	\$ 51,954.00	0.00	60.00	\$ 31,171.00	\$ 83,125.00
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49	\$ 354.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 354.00
Tasa Ambiental Acueducto	25	\$ 12.84	\$ 321.00	0.00	60.00	\$ 193.00	\$ 514.00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>							<b>\$ 93,264.00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	60.00	\$ 1,668.00	\$ 4,448.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	25	\$ 70.69	\$ 1,767.00	0.00	60.00	\$ 1,060.00	\$ 2,827.00
Vertimiento Alcantarillado	25	\$ 1,768.54	\$ 44,213.00	0.00	60.00	\$ 26,528.00	\$ 70,741.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	<b>-\$ 78,016.00</b>
<b>Subtotal Alcantarillado</b>							<b>\$ 0.00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
Recargo Por Mora	1		\$ 116.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 116.00
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 3,457.00	0.00	60.00	\$ 2,075.00	\$ 5,532.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,795.00	0.00	60.00	\$ 8,877.00	\$ 23,672.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 339.00	0.00	60.00	\$ 87.00	\$ 426.00
<b>Subtotal ASEO</b>							<b>\$ 29,746.00</b>
<b>4. Otros Cobros</b>							

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financiaciones**

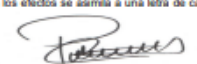
Servicio	Pactados	Pagados	Pendiente	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: 07/ 03/ 2024





Valor último pago: \$ 112,510.00


\*La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.\*




Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.




Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780  
www.epaa.gov.co



@EmpresasPublicasDeArmenia



- **Mayo**  
Descuento aplicado (\$ 45,958.00) del saldo a favor (\$ 45,958.00)



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autoregistrados servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agencia Incentivadora IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res.: 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

109844

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. 67247348  
Fecha de emisión: 15/05/2024  
Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**  
Fecha max. de entrega: 16/05/2024  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0.00

**TOTAL FACTURA MES: 115.888.00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: 20/05/2024**

**TOTAL A PAGAR: 115.890.00**

Suspensión a Partir de: 22/05/2024  
por el no pago oportuno de la lectura

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Luis Eduardo Zapata C.	C.C. / N.I.T.: 18415143
Dirección de entrega: CL 19N 10 41 MZ A CS 8	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 19N 10 41 MZ A CS 8	Extrato: 5 Medio Alto
Barrio: Urb Castellón	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: 04100054700	Meses de deuda: 1
	<b>Saldo a favor: \$ 45.958.00</b>

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Diehl	Número: H23VA000574500	Díametro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 120	Lectura actual: 143	Consumo m3: 23	Promedio: 22
Periodo facturado desde: 11/04/2024	Hasta: 10/05/2024		

**SERVICIO DE ASEO**


Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barido: 2

Tribl	Trlu	Tma	Tma	Tra	Tafna	Vba
0,000585	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 2.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 2.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	60.00	\$ 3,478.00	\$ 9,275.00
Consumo Acueducto	23	\$ 2,078.14	\$ 47,797.00	0.00	60.00	\$ 28,677.00	\$ 76,474.00
Tasa Ambiental Acueducto	23	\$ 12.84	\$ 295.00	0.00	60.00	\$ 177.00	\$ 472.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 86,223.00
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	60.00	\$ 1,668.00	\$ 4,448.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	23	\$ 70.69	\$ 1,626.00	0.00	60.00	\$ 975.00	\$ 2,601.00
Vertimiento Alcantarillado	23	\$ 1,768.54	\$ 40,676.00	0.00	60.00	\$ 24,405.00	\$ 65,081.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	<b>-\$ 72,130.00</b>
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 3,457.00	0.00	60.00	\$ 2,075.00	\$ 5,532.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,818.00	0.00	60.00	\$ 8,891.00	\$ 23,709.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 339.00	0.00	60.00	\$ 87.00	\$ 426.00
Subtotal ASEO							\$ 29,667.00
<b>4. Otros Cobros</b>							

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



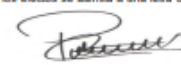
**Saldos Financiamientos**

Servicio	Número de Cuentas	Saldo Pendiente
Facturado	Pagados	Pendientes

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: 19/ 04/ 2024  
Valor último pago: \$ 242,050.00


\*La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 14294) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.\*

  
Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.



- **Junio**  
Descuento aplicado (\$ 45,958.00) del saldo a favor



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 892.000.439-9 - CAM Cra. 16 D. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoregistrados servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agencia Interador IVA - CA - Autoregistrados residentes financieros Res. 1460 19/03/07 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**109844**

---

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Luis Eduardo Zapata C. C.C. / N.I.T.: 18415143  
 Dirección de entrega: CL 19N 10 41 MZ A CS 8 Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CL 19N 10 41 MZ A CS 8 Estrato: 5 Medio Alto  
 Barrio: Urb Castellón Ciclo: Ciclo 4  
 Ruta de reparto: 041000854700 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Dishi Número: H23VA000574500 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 143 Lectura actual: 167 Consumo m3: 24 Promedio: 23  
 Período facturado desde: 11/05/2024 - Hasta: 11/06/2024

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial Ocupada: 1 Desocupada: 0 Frecuencia Semanal: 3  
 Num. de unidades residenciales: 1 Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: Barrio: 2

Tribl	Tribu	Triba	Trra	Tra	Tafna	Vba
0.000565	0.001378	0.092092	0.000018	0.001649	0.990000	0.000000


**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 67619919  
 Fecha de emisión: 14/06/2024  
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: 15/06/2024  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 153.447.00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: 19/06/2024**

**TOTAL A PAGAR: 153,450.00**

Suspensión a Partir de: 21/06/2024  
por el no pago oportuno de su factura.

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



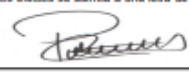
**Saldos Financiamientos**

Servicio	Pactadas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: 17/ 05/ 2024  
 Valor último pago: \$ 115,890.00

\*La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.\*

  
Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 3.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 3.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,982.58	\$ 5,983.00	0.00	60.00	\$ 3,590.00	\$ 9,573.00
Consumo Acueducto	24	\$ 2,144.64	\$ 51,471.00	0.00	60.00	\$ 30,883.00	\$ 82,354.00
Tasa Ambiental Acueducto	24	\$ 12.84	\$ 308.00	0.00	60.00	\$ 185.00	\$ 493.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 92,423.00
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,868.97	\$ 2,869.00	0.00	60.00	\$ 1,721.00	\$ 4,590.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	24	\$ 70.69	\$ 1,697.00	0.00	60.00	\$ 1,018.00	\$ 2,715.00
Vertimiento Alcantarillado	24	\$ 1,825.13	\$ 43,802.00	0.00	60.00	\$ 26,282.00	\$ 70,084.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	<b>-\$ 45,958.00</b>
Subtotal Alcantarillado							\$ 31,431.00
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 3,457.00	0.00	60.00	\$ 2,075.00	\$ 5,532.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,774.00	0.00	60.00	\$ 8,864.00	\$ 23,638.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 339.00	0.00	60.00	\$ 87.00	\$ 426.00
Subtotal ASEO							\$ 29,596.00
<b>4. Otros Cobros</b>							



6. Que, como se evidenció en los anteriores anexos, el predio identificado con matrícula **No. 109844**, gozó de un saldo a favor durante siete meses del cual no había lugar.
7. Que, el tercero que realizó el pago por error se percató de dicha situación y procedió a realizar el reclamo, por consiguiente, la Empresa retiró dichos saldos a favor, y dejó las cuentas de acueducto de esos seis periodos en saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario.
8. Que, a raíz de lo anterior para la factura correspondiente al mes de agosto se le cargó dicho saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de no enviar suspensión al predio, como se evidencia en el siguiente anexo:

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**109844**


---

**RESUMEN DE FACTURA**

Fecha de emisión: 12/09/2024  
Referencia de pago num: 38111705  
Fecha max. de entrega: 16/09/2024  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 272.042,00**  
Pago Oportuno Hasta: 20/09/2024  
**TOTAL A PAGAR: 272.040.00**  
Suspensión a Partir de: 23/09/2024  
por el no pago oportuno de su factura

---

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**




---

**Saldos Financiaciones**


Servicio	Número Cuotas		Saldo Pendiente
	Pagadas	Pendientes	
Acueducto	8	1	\$ 412.795,00
<b>Total FINANCIACION</b>			<b>\$ 412.795,00</b>

---

**ÚLTIMO PAGO RECAUDADO**

Fecha del último pago: 18/ 08/ 2024  
Valor último pago: \$ 220.140.00

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.

  
Firma Gerente General

9. Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advertiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.



Que, esta dependencia ofrece excusas por los inconvenientes presentados, toda vez que fue un error por parte de un tercero, y con el fin de no perjudicar al usuario, como se dijo anteriormente se procedió con la financiación de ese saldo.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P

Reviso y aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Líder PQRDS

NRO

