

AVISO No 848

02 DE DICIEMBRE DE 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **SANDRA LORENA CALDERON** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 6888 DEL 19 DE NOVIEMBRE DE 2025**

Persona a notificar: **SANDRA LORENA CALDERON**

Dirección de notificación usuario: **CALLE 32 # 28 – 21 SANTA ELENA**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 02 de Diciembre de 2025

Señora:

SANDRA LORENA CALDERON

Dirección: **CALLE 32 # 28 – 21 SANTA ELENA**

Matricula: 21040

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 848 RESOLUCION PQRDS 6888 DEL 19 DE NOVIEMBRE DE 2025**

Cordial Saludo,

Aviso No. 848 RESOLUCION PQRDS 6888 DEL 19 DE NOVIEMBRE DE 2025 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista



OFICIO PQRDS 6888

Armenia, 19 de noviembre de 2025

Señora:

SANDRA LORENA CALDERON

Dirección: Calle 32 # 28 – 21 Santa Elena

Matrícula: 21040

Ref.: Respuesta Petición Radicado 2025PQR6398.

Cordial saludo:

De acuerdo con la petición de la referencia, donde nos solicita analizar y ajustar el cobro por concepto de consumo de los periodos de septiembre y octubre de 2025, del predio identificado con No de matrícula 21040, nos permitimos informarle lo siguiente:

Que, revisando en el sistema comercial, el historial del predio identificado con **matrícula 21040**, se evidencia que el día 09 de septiembre de 2025, se llevó a cabo instalación de medidor, bajo la siguiente observación:

Información...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios de...	Archivos...	Evidencia
Fecha Asignación						03/09/2025 15:09:01
Fecha Ejecución						09/09/2025 12:07:00
Fecha fin ejecución						9/9/2025, 12:07:00
Fecha Legalización						17/09/2025 12:09:23
Unidad Operativa						1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?						4494 - Mercedes Cárdenas Buitrago
Usuario que Genera						luzer
Usuario que Legaliza						mcardenas
Programa						WFLEGA
Cupón						----
Observación						
COBRAR INSTALACION DE MEDIDOR DE 1/2 - VALVULA ANTIFRAUDE PROPORCIONADA POR EPA Y MANO DE OBRA POR INSTALACION DE VALVULA - OPERARIO - CRISTIAN CHAVEZ - DANIEL CASTRO - USUARIO FIRMA						

Por consiguiente, se evidencia, que el día 04 de noviembre del presente año, se realizó visita de verificación, con el fin de conocer el estado del medidor y de las instalaciones internas, y arrojó el siguiente resultado:

“SURTE VIVIENDA DE UN NIVEL ESTÁ EN CONSTRUCCIÓN LECTURA 14 SERIE 24 0562203 MARCA CONTROL AGUA, PERSONAS 1 , SE LLEVA REGISTRO DE FOTOS”



Así, las cosas y respecto de los cobros efectuados en los periodos correspondientes a septiembre y octubre de 2025, se evidencia, que el día 06 de noviembre del año en curso, mediante la ventanilla de atención al cliente de la Entidad, se reliquidaron dichas cuentas y se realizaron los ajustes a los que había lugar, cobrando **7 m3** para cada uno de los periodos mencionados, información que puede ser evidenciada en la siguiente imagen:

Información...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios de...	Archivos...	Evidencia
Fecha Asignación						06/11/2025 08:10:20
Fecha Ejecución						06/11/2025 08:10:00
Fecha fin ejecución						6/11/2025, 8:10:00
Fecha Legalización						06/11/2025 08:11:42
Unidad Operativa						1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?						173 - TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS
Usuario que Genera						chgonzalezs
Usuario que Legaliza						chgonzalezs
Programa						WFLEGA
Cupón						-----
Observación						
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBRADO SEGUN VISITA DE ORDEN 4520427, SE PROCEDE A COBRAR EN LOS MESES 9 Y 10 7M3, POR EL MEDIDOR NUEVO						

En ese sentido, se debe informar, que lo que la usuaria pretendía mediante derecho de petición, ya fue resuelto por el personal de atención al cliente de la Entidad, por tal motivo, no se encuentra procedente realizar nuevos ajustes.

Por último, se encuentra procedente ordenar al área de facturación, ajustar la lectura con **14 m3** al 05 de noviembre de 2025, con la observación de lectura **“normal”**.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON
DIRECTOR COMERCIAL
EPA E.S.P

Proyectó: Nicolás Andrés Giraldo – Abogado Contratista
Revisó: Luz Adriana Cardona