

**AVISO No. 842**

11 DE OCTUBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **FAIZHURY FRANCO GARCIA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 10704 DEL 03 DE OCTUBRE DE 2024**

Persona a notificar: **FAIZHURY FRANCO GARCIA**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 16 # 4N – 39 APTO 102 PALMARES DE SAN MARTIN**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 11 de Octubre de 2024

Señor (a):

**FAIZHURY FRANCO GARCIA**

Dirección: **CARRERA 16 # 4 N – 39 APTO 102 PALMARES DE SAN MARTIN**

**Matricula No. 77522**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 842 RESOLUCION PQRDS 10704 DEL 03 DE OCTUBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 842 RESOLUCION PQRDS 10704 DEL 03 DE OCTUBRE DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 10704

Armenia 01 de Octubre de 2024

Señora:  
FAIZHURY FRANCO GARCIA  
Dirección: **CARRERA 16 # 4N 39 APTO 102 PALMARES DE SAN MARTIN**  
**Matricula: 77522**

Ref.: Respuesta **PETICION 2024PQR974963**

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita generar la instalación de un nuevo medidor por encontrarse frenado, nos permitimos informarle que revisando en el sistema comercial del predio con No de **Matricula 77522**, se puede observar que la instalación del medidor ya fue efectiva y se llevó a cabo el día 17 de Septiembre del presente año con la siguiente observación **“se hace instalación de medidor garantía de medidor 3 años garantía instalación de 30 días”**, en ese sentido se observa deuda por valor de **TRECIENTOS CUATRO MIL CIENTO NOVENTA Y TRES PESOS MCTE (\$304.193)** por concepto de Instalación de medidor por mandato.

Así mismo, se informa que una vez instalado el medidor se empezara a facturar por diferencia de lectura de acuerdo a los registros del aparato de medición con No de Matricula 77522.

Por los motivos anteriormente expuestos, se encuentra procedente ordenar al área de facturación ajustar la cuenta del periodo de Septiembre cobrando **11m3** toda vez que este es el consumo promedio del predio con No de **Matricula 77520**.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

REVISÓ: LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA – PROFESIONAL ESPECIALIZADO II