

**AVISO No 812**

03 DE OCTUBRE de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **Liliana Patricia Lodoño Duque** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 10559 del 24 de Septiembre de 2024**

Persona a notificar: **Liliana Patricia Lodoño Duque**

Dirección de notificación: **CR 23 14 08 LOCAL 2 APUESTAS OCHOA LOS ALAMOS**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 03 DE OCTUBRE de 2024

Señor (a):

**Liliana Patricia Lodoño Duque**

**Dirección:** CR 23 14 08 LOCAL 2 APUESTAS OCHOA LOS ALAMOS

**Correo:** gemelitas0519@gmail.com

**MATRICULA:** 162484

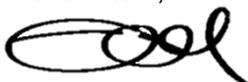
L.C

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 812 - **OF PQRDS 10559 del 24 de Septiembre de 2024**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 812 - **OF PQRDS 10559 del 24 de Septiembre de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

**OF PQRDS 10559**

Armenia, 24 de Septiembre de 2024

Señor (a):

**Liliana Patricia Lodoño Duque**

**Dirección:** CR 23 14 08 LOCAL 2 APUESTAS OCHOA LOS ALAMOS

**Correo:** gemelitas0519@gmail.com

**MATRICULA:** 162484

L.C

**Ref.:** Respuesta PETICION\_2024PQR843444

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, donde solicita le informemos a que establecimiento hace referencia el cobro de la Reconexión Especial, generado a la matrícula **162484**, respetuosamente me permito informarle que verificado en el sistema comercial, efectivamente se evidencia, que el cobro fue generado a la dirección **CR 23 14 08 LOCAL 2 APUESTAS OCHOA LOS ALAMOS**, dicho cobro se genero por un corte especial que le realizaron al predio el día 27 de Agosto de 2024, cabe aclarar que el cobro de la reconexión especial no era por \$ 229.350,00, razón por la cual el área encargada tomo los correctivos y se cobro el valor de \$121.774, es decir que la matrícula 162484 queda con un saldo a favor por valor de \$ \$ **107.576**.

- **CORTE ESPECIAL DEL SERVICIO**

Información...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios de...	Archivos...	Evidencia
Fecha Asignación						26/08/2024 21:03:57
Fecha Ejecución						27/08/2024 00:00:00
Fecha fin ejecución						-----
Fecha Legalización						27/08/2024 17:04:46
Unidad Operativa					2 - EQ. SUSPENSIONES Y RECONEXIONES	
¿Realizado por?					4597 - KEVIN SANTIAGO CACAIS REYES	
Usuario que Genera						ivandgh
Usuario que Legaliza						kevin.cacais
Programa						APP
Cupón						-----
Observación	realizó corte especial, rompo concreto para retirar varillas y medidor con acoples y llave de paso, se instala dispositivo a cada lado de la tubería, medidor en FRC					



## RECONEXION ESPECIAL DEL SERVICIO

Información...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios de...	Archivos...	Evidencia
Fecha Asignación						02/09/2024 14:51:16
Fecha Ejecución						02/09/2024 17:30:00
Fecha fin ejecución						2/9/2024, 17:30:00
Fecha Legalización						02/09/2024 17:31:58
Unidad Operativa				2 - EQ. SUSPENSIONES Y RECONEXIONES		
¿Realizado por?				4556 - BRIAN MIGUEL MARTINEZ SANCHEZ		
Usuario que Genera						bbortega
Usuario que Legaliza						brian.martinez
Programa						APP
Cupón						-----
Observación	retiro dispositivo en ambos sentidos se instala medidora coples y llave de paso se saca bastante tierra					

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

