

AVISO No 766

07 DE NOVIEMBRE DE 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CRISTINA GARZON CASTRO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 6586 DEL 28 DE OCTUBRE DE 2025**

Persona a notificar: **CRISTINA GARZON CASTRO**

Dirección de notificación usuario: **CALLE 49 # 56 – 75 VERDE ENCANTO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 07 de Noviembre de 2025

Señora:

CRISTINA GARZON CASTRO

Dirección: **CALLE 49 # 56 – 75 VERDE ENCANTO APARTAMENTOS CAMPESTRES**

Matricula: N/A

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso No. 766 RESOLUCION PQRDS 6586 DEL 28 DE OCTUBRE DE 2025

Cordial Saludo,

Aviso No. 766 RESOLUCION PQRDS 6586 DEL 28 DE OCTUBRE DE 2025 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

OFICIO PQRDS 6586

Armenia, 28 de octubre de 2025

Señora:

CRISTINA GARZON CASTRO

Administradora Provisional

Cel: 3163415108 - 3104591692

Dirección: Calle 49 # 56 – 75 Verdencanto Apartamentos Campestres

Correo: verdencantoadmon@gmail.com

Matrícula: N/A

Ref.: Respuesta Petición Radicado 2025PQR5771.

Cordial saludo:

De acuerdo con la petición de la referencia, donde nos solicita realizar los ajustes ordenados mediante **Resolución PQRDS 6352** del 19 de septiembre de 2025, para todas las torres del Conjunto Verdencanto Apartamentos Campestres, nos permitimos informarle lo siguiente:

Que, revisando el sistema comercial de la Entidad, se observa que el día 09 de septiembre del año en curso, se realizó visita de verificación en cada una de los predios que conforman las torres 1, 2 y 3 de la copropiedad Verdencanto Apartamentos Campestres.

Conforme a lo anterior, se evidenció que en efecto, existían errores en el número de series registrados de algunas matrículas que conforman las torres 1, 2 y 3.

Así las cosas, se realizaron los cambios a los que hubo lugar, quedando las modificaciones de la siguiente manera y en las matrículas relacionadas así:

- **Matrícula 166898:**

Se realizó cambio de Serie en el Apartamento D1 de la Torre 2, quedando con el No **099043**

Información...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios de...	Archivos...	Evidencia
Fecha Asignación	09/09/2025 11:16:37					
Fecha Ejecución	09/09/2025 14:39:00					
Fecha fin ejecución	9/9/2025, 14:39:00					
Fecha Legalización	09/09/2025 16:42:26					
Unidad Operativa	1 - CUADRILLA PARA PQR					
¿Realizado por?	4577 - Jose Eliecer Diaz Nieto					
Usuario que Genera	jflandazuri					
Usuario que Legaliza	joseen					
Programa	APP					
Cupón	-----					
Observación	surte apto D1 serie 099043 lectura 32 nadie en el predio					

- **Matrícula 166900:**

Se realizó cambio de Serie en el Apartamento D 03 de la Torre 2, quedando con el No **23099041**

Información General	Datos Adicionales	Cobros	Solicitante	Ítems	Reclamaciones
Fecha Radicado				29/09/2025	
Medio Recepción				1 - PERSONAL	
Medio de Notificación				3 - PERSONAL	
Tipo trámite				4 - SOLICITUD	
Radicator				cleons	
Fecha Cierre Tramite				29/09/2025	
Fecha de Respuesta				-----	
Tipo Respuesta				9 - ACCEDE	
Tipo de Notificación				-----	
Observación					
CAMBIO SERIE DE MEDIDOR SEGUN VISITA 1491880					

- **Matrícula 166901:**

Se realizó cambio de Serie en el Apartamento D 04 de la Torre 2, quedando con el No **23099040**

Información General	Datos Adicionales	Cobros	Solicitante	Ítems	Reclamaciones
Fecha Radicado				29/09/2025	
Medio Recepción				1 - PERSONAL	
Medio de Notificación				3 - PERSONAL	
Tipo trámite				4 - SOLICITUD	
Radicator				cleons	
Fecha Cierre Tramite				29/09/2025	
Fecha de Respuesta				-----	
Tipo Respuesta				9 - ACCEDE	
Tipo de Notificación				-----	
Observación					
CAMBIO SERIE DE MEDIDOR SEGUN VISITA					

- **Matrícula 166902:**

Se realizó cambio de Serie en el Apartamento D 05 de la Torre 2, quedando con el No **23099039**

Información General	Datos Adicionales	Cobros	Solicitante	Ítems	Reclamaciones
Fecha Radicado				05/09/2025	
Medio Recepción				1 - PERSONAL	
Medio de Notificación				3 - PERSONAL	
Tipo trámite				4 - SOLICITUD	
Radicator				chgonzalezs	
Fecha Cierre Tramite				05/09/2025	
Fecha de Respuesta				-----	
Tipo Respuesta				9 - ACCEDE	
Tipo de Notificación				-----	
Observación					
CAMBIO SERIE DE MEDIDOR según visita de orden 4229548, y el excedente del consumo se cobrara por medio de facturación					

- **Matrícula 166905:**

Se realizó cambio de Serie en el Apartamento E 02 de la Torre 2, quedando con el No **2309948**

Información General	Datos Adicionales	Cobros	Solicitante	Ítems	Reclamaciones
Fecha Radicado				17/09/2025	
Medio Recepción				1 - PERSONAL	
Medio de Notificación				3 - PERSONAL	
Tipo trámite				4 - SOLICITUD	
Radicator			chgonzalezs		
Fecha Cierre Tramite				17/09/2025	
Fecha de Respuesta				-----	
Tipo Respuesta				9 - ACCEDE	
Tipo de Notificación				-----	
Observación CAMBIO SERIE DE MEDIDOR SEGUN VISITA DE ORDEN 4292614, SE PROCEDE A CAMBIAR EL SERIADO DEL MEDIDOR Y SE PROCEDE A COBRAR 15M3 EN LA FACTURA 8					

A su vez, se realizaron ajustes en la cuenta del periodo de agosto de 2025, descontando 7 m3 en este periodo:

Información...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios de...	Archivos...	Evidencia
Fecha Asignación				17/09/2025 15:27:42		
Fecha Ejecución				17/09/2025 15:27:00		
Fecha fin ejecución				17/9/2025, 15:27:00		
Fecha Legalización				17/09/2025 15:28:09		
Unidad Operativa				1 - CUADRILLA PARA PQR		
¿Realizado por?			173 - TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS			
Usuario que Genera			chgonzalezs			
Usuario que Legaliza			chgonzalezs			
Programa			WFLEGA			
Cupón			-----			
Observación INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBRADO CAMBIO SERIE DE MEDIDOR SEGUN VISITA DE ORDEN 4292614, SE PROCEDE A CAMBIAR EL SERIADO DEL MEDIDOR Y SE PROCEDE A COBRAR 15M3 EN LA FACTURA 8						

- **Matrícula 166908:**

Se realizó cambio de Serie en el Apartamento E 05 de la Torre 2, quedando con el No **2309945**

Información General	Datos Adicionales	Cobros	Solicitante	Ítems	Reclamaciones
Fecha Radicado				16/10/2025	
Medio Recepción				1 - PERSONAL	
Medio de Notificación				3 - PERSONAL	
Tipo trámite				4 - SOLICITUD	
Radicator			chgonzalezs		
Fecha Cierre Tramite				16/10/2025	
Fecha de Respuesta				-----	
Tipo Respuesta				9 - ACCEDE	
Tipo de Notificación				-----	
Observación CAMBIO SERIE DE MEDIDOR SEGUN VISITA DE ORDEN 4422431,					

- **Matrícula 166909:**

Se realizó cambio de Serie en el Apartamento E 06 de la Torre 2, quedando con el No **23099044**

Información General	Datos Adicionales	Cobros	Solicitante	Ítems	Reclamaciones
Fecha Radicado		26/09/2025			
Medio Recepción		1 - PERSONAL			
Medio de Notificación		1 - CORREO ELECTRONICO			
Tipo trámite		4 - SOLICITUD			
Radicador		smcaballero			
Fecha Cierre Tramite		26/09/2025			
Fecha de Respuesta		-----			
Tipo Respuesta		9 - ACCEDE			
Tipo de Notificación		-----			
Observación					
CAMBIO SERIE DE MEDIDOR Ordenar ajustar la serie del medidor al No 23.099044, conforme a los resultados de la última visita de verificación, RESOLUCION PQRDS 6302 DEL 23/09/2025 NICOLAS CIRALDO					

A su vez, se realizaron ajustes en la cuenta del periodo de agosto de 2025, descontando **10 m3** en el consumo de este periodo:

Información General	Datos Adicionales	Cobros	Solicitante	Ítems	Reclamaciones
Fecha Radicado		29/09/2025			
Medio Recepción		1 - PERSONAL			
Medio de Notificación		1 - CORREO ELECTRONICO			
Tipo trámite		2 - RECLAMO			
Radicador		smcaballero			
Fecha Cierre Tramite		29/09/2025			
Fecha de Respuesta		-----			
Tipo Respuesta		9 - ACCEDE			
Tipo de Notificación		-----			
Observación					
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBRADO ordenar al área de facturación de la entidad descontar los 10m3 cobrados de más según la diferencia de lecturas arrojadas por el medidor de agua dispuesto en el medidor RESOLUCION PQRDS 6303 DEL 24/09/2025 VALENTINA CAMBITANO					

De acuerdo a lo anterior, la Entidad debe informar, que los ajustes en el cambio de series de las matriculas anteriormente descritas fueron aplicados en el sistema comercial de la empresa, quedando a la fecha todas corregidas de manera correcta.

Por consiguiente respecto de las demás matriculas que conforman la copropiedad no se realizó ningún tipo de ajustes, toda vez que todo se encuentra funcionado en debida forma.

Por último, se deja la aclaración, que los cambios a los que había lugar, ya fueron realizados por Empresas Públicas de Armenia ESP, tal y como se manifiesta en este acto administrativo, por tal motivo, no se encuentra procedente realizar nuevos ajustes.

Contra el presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación ante el director comercial o por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

