

## AVISO No 759

### 06 DE NOVIEMBRE DE 2025

## **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **BLANCA LUCIA ROJAS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar

RESOLUCION PQRDS 6584 DEL 27 DE OCTUBRE DE 2025

Persona a notificar:

**BLANCA LUCIA ROJAS** 

Dirección de notificación usuario: CARRERA 6 # 33 – N – 50 COND. CAMPESTRE EL MOLINO

Funcionario que expidió el acto:

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Cargo:

DIRECTOR COMERCIAL

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP













Armenia, Q., 06 de Noviembre de 2025

Señora:

**BLANCA LUCIA ROJAS** 

Dirección: CARRERA 6 # 33 - N - 50 COND. CAMPESTRE EL MOLINO - PORTERIA

Matricula: N/A Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso No. 759 RESOLUCION PQRDS 6584 DEL 27 DE OCTUBRE DE 2025

Cordial Saludo,

Aviso No. 759 RESOLUCION PQRDS 6584 DEL 27 DE OCTUBRE DE 2025 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**NICOLAS ANDRES GIRALDO** 

Abogado Contratista















### **OFICIO PQRDS 6584**

Armenia, 27 de octubre de 2025

Señora:

**BLANCA LUCIA ROJAS** 

Dirección: CARRERA 6 # 33 N - 50 CONDOMINIO CAMPESTRE EL MOLINO

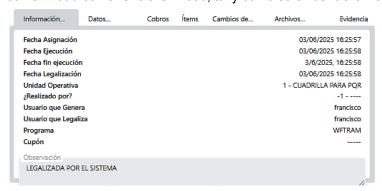
MATRÍCULA: N/A

Ref.: Respuesta Petición Radicado 2025PQR5800

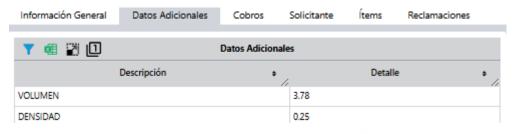
Cordial saludo:

De acuerdo con la petición de la referencia, donde nos presenta reclamación sobre ajustes en el aforo del Condominio Campestre El Molino, nos permitimos informarle lo siguiente:

Que, revisando una de las matrículas que conforman este condominio, precisamente el predio identificado **con No 79083**, correspondiente a la Casa 1, se evidencia que para el día 03 de junio del presente año, se realizaron los ajustes necesarios al cambio de aforo de la copropiedad de conformidad con el Oficio GA- 636, tal y como se evidencia en la siguiente imagen:



Dicho lo anterior, se puede evidenciar que con el ajuste realizado, el aforo pasó de un volumen de **5.78 a 3.78**, información que puede ser evidenciada en la siguiente imagen:



En consecuencia de lo anterior, el cobro por el servicio de aseo, arroja una diferencia tarifaria, pasando de \$59.700 a \$32.900 mcte.













Por los argumentos anteriormente expuestos, Empresas Publicas de Armenia, deja la claridad, que los cambios en el Aforo del Condominio Campestre el Molino, ya fueron realizados de conformidad con el Oficio **GA – 636**, por tal motivo no se encuentra procedente realizar otras modificaciones-

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente

# JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON DIRECTOR COMERCIAL EPA E.S.P

Proyectó: Nicolás Andrés Giraldo – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado













