

**AVISO No. 707**

06 DE OCTUBRE DE 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ALEXANDER TORRES MURILLO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **AVISO 707 OFICIO 7174 del 06 de octubre de 2025**

Persona a notificar: **ALEXANDER TORRES MURILLO**

Dirección de notificación: **CERROS DEL VIENTO PISO 4 APTO 404 G**

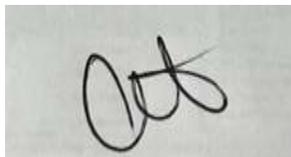
Matrícula: **161005**

Funcionario que expidió el acto: **FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Atentamente,



**CAROLINA HERNANDEZ TORO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA – E.S.P.



Armenia, 06 de Octubre de 2025

Señor(a):

**ALEXANDER TORRES MURILLO**

Dirección: **CERROS DEL VIENTO PISO 4 APTO 404 G**

Matrícula: **161005**

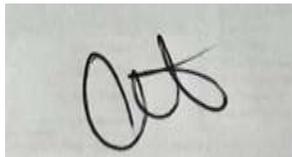
**ASUNTO: Notificación por Aviso 707 – OFICIO PQRDS 7174 del 06 de octubre de 2025.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **707** del **OFICIO PQRDS 7174 del 06 de octubre de 2025.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**CAROLINA HERNANDEZ TORO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA – E.S.P.



OFICIO PQRDS 7174

Armenia, 06 de octubre de 2025

Señor:

**ALEXANDER TORRES MURILLO**

**Dirección:**

**Matrícula: 161005**

**Ref.: Respuesta Rad. No. 2025PQR5310**

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita generar el cambio de estratificación a la **matrícula 161005** ubicado en la dirección **CERROS DEL VIENTO PISO 4 APTO 404 G**, nos permitimos informarle que revisando el sistema comercial, se evidencia que el predio se encuentra ajustado el cambio, de acuerdo a lo expuesto por usted, tal y como se puede evidenciar en las siguiente imagen:

Información General	Datos Adicionales	Cobros	Solicitante	Ítems	Reclamaciones
Fecha Radicado					03/10/2025
Medio Recepción					1 - PERSONAL
Medio de Notificación					3 - PERSONAL
Tipo trámite					4 - SOLICITUD
Radicator					francisco
Fecha Cierre Trámite					03/10/2025
Fecha de Respuesta					-----
Tipo Respuesta					6 - PENDIENTE DE RESPUESTA
Tipo de Notificación					-----
Observación	CAMBIO DE USO Y ESTRATO ASEO- VIRA				

Información...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios de...	Archivos...	Evidencia
Fecha Asignación						03/10/2025 11:53:27
Fecha Ejecución						03/10/2025 11:54:00
Fecha fin ejecución						3/10/2025, 11:54:00
Fecha Legalización						03/10/2025 11:54:51
Unidad Operativa						1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?						4474 - FRANCISCO JAVIER LOPEZ
Usuario que Genera						francisco
Usuario que Legaliza						francisco
Programa						WFLEGA
Cupón						-----
Observación	VIRA					

Por lo anteriormente expuesto, se le informa que se realizó el cambio de estrato socioeconómico al predio con No. de **matrícula 161005** y se ordenó al área de facturación aplicar dicho cambio, lo cual se evidenciará en las facturas de cobro por los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.



Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
DIRECTOR COMERCIAL  
EPA ESP

Proyecto: Carolina Hernández Toro - Abogado contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado

