

**AVISO No 681**

08 de Septiembre DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 7008 del 31 DE AGOSTO de 2023**

Persona a notificar: **RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO**

Dirección de notificación: **Cr 15 11 72 LC- Facilísimo**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 08 de Septiembre DE 2023

Señor (a):  
**RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO**  
**Correo:** [auxiliar.administrativa@facilissimo.co](mailto:auxiliar.administrativa@facilissimo.co)  
**Dirección:** Cr 15 11 72 LC- Facílísimo  
**Matricula No. 48083**  
Armenia, Quindío.

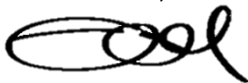
ASUNTO: Notificación por Aviso 681- OF PQRDS 7008 del 31 de agosto de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 681- OF PQRDS 7008** del 31 de Agosto de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION 48083”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS No.7008**

Armenia, Q. 31 de Agosto de 2023

Señor (a):

**RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO**

**Correo:** [auxiliar.administrativa@facilísimo.co](mailto:auxiliar.administrativa@facilísimo.co)

**Dirección:** Cr 15 11 72 LC- Facílísimo

**Matricula No. 48083**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta petición con radicado 2023PQR74637

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el asunto, mediante la cual nos informa que le llego una factura por valor de \$ 471.043, correspondiente a la matricula 48083, es menester de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. informarle, que dicho valor corresponde a la instalación del medidor, labor realizada el día 26 de Julio de 2023, el cual esta financiado a 4 cuotas, cabe aclarar que se había ordenado el retiro de medidor para chequeo, pero este fue rechazado por el laboratorio, por estar frenado desde Enero de 2023.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,



Angélica Vargas Marín  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial



Citación de Notificación Personal No. **7009** de 31/08/2023

Armenia, Q. 31 de Agosto de 2023

Señor (a):

**RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO**

**Correo:** [auxiliar.administrativa@facilísimo.co](mailto:auxiliar.administrativa@facilísimo.co)

**Dirección:** Cr 15 11 72 LC- Facilísimo

**Matricula No. 48083**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal OF PQRDS – 7008.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente de la **OF PQRDS 7008 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.48083”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la Resolución **PQRDS - del** \_\_\_\_\_, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)

