

AVISO No.680

09 de Octubre de 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **GLORIA URIBE DE MONTOYA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 6378 DEL 26 DE SEPTIEMBRE DE 2025**

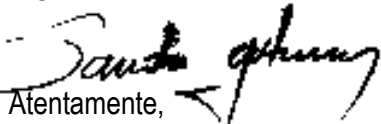
Persona a notificar: **YENY MILENA ZAPATA SILVA**

Dirección del predio: **CR 9 51 255 BL 17 APTO 104 ENTRE LOMAS**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED CALDERÓN HERNÁNDEZ**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de **Empresas Públicas de Armenia E.S.P.**, o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2**, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos **Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P**



Atentamente,
SANDRA MILENA GUTIERREZ TORRES
Contratista Universitario
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

OFICIO PQRDS 6378

Armenia, 26 de Septiembre de 2025

Señor:

YENY MILENA ZAPATA SILVA

Dirección: CR 9 51 255 BL 17 APTO 104 ENTRE LOMAS

Matricula: 160988

Ref.: Respuesta **SOLICITUD** 2025PQR5366

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita generar el cambio de estratificación a la matrícula **160988**, ubicado en la dirección CR 9 51 255 BL 17 APTO 104 ENTRE LOMAS, conforme a lo estipulado por la ley para las viviendas de Interés Prioritario nos permitimos informarle, que revisando el sistema comercial, se evidencia que el predio objeto de reclamación, se encuentra actualmente clasificado en el estrato cuatro medio (04), tal y como se evidencia en la siguiente imagen:

Unidades Habitacionales									
Contrato		Dirección		Uso		Estrato		Cantidad Unidades Habitacionales	Cantidad Unidades Desocupadas
				Código	Descripción	Código	Descripción		
160988		143467		1	RESIDENCIAL	4	MEDIO	1	0

Así las cosas, y conforme a su petición, se debe informar, que el oficio anexado por usted, expedido por el Departamento Administrativo, es solo informativo en cuanto al ESTRATO 4 más no del estrato a aplicar en servicios públicos por ser VIP, por tal motivo, no es prueba suficiente para generar los cambios que se pretenden, en ese sentido, para realizar los ajustes, es necesario que la peticionaria aporte **CERTIFICADO DE ESTRATIFICACION** expedido por el Departamento Administrativo de Planeación, donde se demuestre que el conjunto entre lomas se encuentra clasificado como Vivienda de Interés Prioritario. Y en estratificación Uno para servicios públicos.

Por los motivos anteriormente descritos, no se encuentra procedente realizar el cambio de estrato del predio identificado con No. de matrícula **160988**, toda vez que se evidencia en el certificado de estratificación CUATRO de pruebas para realizar dichos ajustes.

Recordarle al usuario que la entidad contara con (5) días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los trámites correspondientes, por tal motivo, podrá acercarse a la entidad para verificar los datos, o de lo contrario los vera reflejados en su próxima factura.

Contra el presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad

con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Atentamente,

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON
DIRECTOR COMERCIAL
EPA. E.S.P

Proyectó: Sandra Milena Gutiérrez Torres – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II REVISADO HJS

CITACION DE NOTIFICACION PERSONAL No. 6379 2 6 / 0 9 / 2 0 2 5

Armenia, 26 de Septiembre de 2025

Señor:

YENY MILENA ZAPATA SILVA

Dirección: CR 9 51 255 BL 17 APTO 104 ENTRE LOMAS

Matricula: 160988

Asunto: *Citación de notificación personal* Oficio **PQRDS - 6378**

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de atención al usuario de la dirección comercial de empresas públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **carrera 18 Calle 17 esquina centro comercial del café piso 3**, en un horario de 7:30a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m, a fin de notificarse personalmente del oficio **PRDS 6378 “por medio de la cual se resuelve petición”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino, conforme lo dispone el artículo 69 del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado en los siguientes periodos de facturación si hubiere lugar.

Atentamente,

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Director comercial

Proyectó: Sandra Milena Gutiérrez Torres – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II REVISADO HJS