

AVISO No. 660

06 DE OCTUBRE DE 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) MARIA GLADYS ARCIA ACERO de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RESOLUCIÓN 6337 del 23 de septiembre de 2025

Persona a notificar: MARIA GLADYS ARCIA ACERO Dirección de notificación: MZ 9 CS 13 A LAS ACACIAS

Matrícula: 18109

Funcionario que expidió el acto: FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Atentamente,



CAROLINA HERNANDEZ TORO Abogada Contratista Dirección Comercial EPA - E.S.P.















Armenia, 06 de Octubre de 2025

Señora:

MARIA GLADYS ARCIA ACERO Dirección: MZ 9 CS 13 A LAS ACACIAS Matrícula No. 18109 Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 660 – RESOLUCION PQRDS 6337 del 23 de septiembre de 2025.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso 660 de la RESOLUCION PQRDS 6337 del 23 de septiembre de 2025.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



CAROLINA HERNANDEZ TOROAbogada Contratista
Dirección Comercial EPA – E.S.P.











RESOLUCIÓN PQRDS 6337



POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

RADICADO No. 2025PQR5031 MATRÍCULA 18109

El Director comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

- 1. Que, la señora MARIA GLADYS ARCIA ACERO en ejercicio del Derecho de petición que consagra la constitución política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado No. 2025PQR5031, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la dirección MZ 9 CS 13 A - LAS ACACIAS.
- 2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la MZ 9 CS 13 A LAS ACACIAS, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de doscientos cincuenta y dos mil doscientos sesenta pesos M/CTE (\$252.660), en su saldo corriente de los productos de acueducto, aseo y alcantarillado.

Iontrato 8109 - GARCIA ACERO MARIA GLADYS Iuridipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 12											
	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago				

3. Que, respecto de su petición se envió visita de verificación al predio, realizada el día 29 de agosto de 2025, con el fin de conocer el estado del medidor y de las instalaciones internas y arrojó el siguiente resultado:

"MEIDIDOR AQUAFORJAS, serie 12CP16641, DIAMETRO 1/2, LECTURA 1331, PERSONAS 1, UNIDADES 1, MEDIDOR NORMAL, INSTALACIONES NORMALES, LOS DOS SANITARIOS AL DESCARGARLOS QUEDAN CON EL AGUA STOP ARRIBA Y BOTAN AGUA. ATENDIO NO QUISO FIRMAR, REVISO ANIBAL GARCIA, SOLICITO LUZ MERY. NO PROCEDE DESCUENTOS, CONSUMOS COBRADOS ACORDES A LECTURAS TOMADAS",





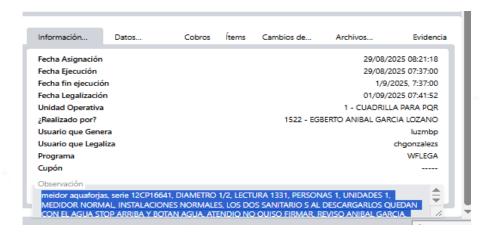












Size de Prosecution de Dates Prescondes Luri estes personales aqui consignados tene carácter confidencial. Yazón por la cual es un deber y un compror securido de proposition de la consideración de montre de proposition de la consideración de montre de proposition de la consideración de montre de proposition de la consideración de la consideraci	and to Pr	Orden de visita Servicios de Acueducto y Alcantarillado						Versi Fechi Păgin	Documento Controtado Código:DC-R-024 Versión:05 Fecha de emisión: 23-04-24 Página 1/1				
Forbia AD MAY DO SOLOTA PORTOS AND GORP ON A RAPINGO DE CONTROLLA DE C	pero, so per	de Emprisa de las s (Ley 1581	le Datos Person esas Públicas d lanciones legale de 2012, regla	mentada po	r Decreto 13	77 de 20	consignados mación algu in cumplimie 13)	tiene carác na o usaria nto de las P	cter confide en propósi folíticas de	ncial, razór tos diferenti Segundad i	por la cua es al objetiu de la Inform	l es un deber y un compror ro por la cual os diligencias ación de Empresas Públic	
Section Sect	Forbs	AA T	MM I DD I	Informa						Order	de Visita	-212490	
SSECTION FOR VERWINDOON PROVIDED BOTTOM STATES AND STAT			DB 20										
Suppoper MANIE GLAPTE CANCES AGENCY MANIE GLAPTE CANCES AGENCY MANIE GLAPTE CANCES MANIE	Descripción	VISITA VER	FICACION revisar	alto consumo	Samar a 2116	1834832	On Other Co.		ódigo:				
December 1115 (1250) Professor 2115 (1250) Professor 3115 (1250)	Specimen						Datos del Pr	ectio					
PRIVATE DE L'ANTICONE DE L'ANT	Dirección		34/			RO			ricula T	181	09	I Cisto I 12	
SI NO X VOTORIA TATOLO Section 1 Expende 1 Exp		311611	ster I m			-							
Marca ADJUNIONAS DIAM LOSSES DIAM DESCRIPTION DIAM LOSSES DIAM STATE OF THE STATE O	Rural					S	ictor 1	Es	trato 3	CC.	Tarita		
Conversion Conversion Constitution Constitut				-			Loca Action	- 1.					
Advisor Dam Personal Dam Person				Diam.	Consun	no							
Adaptador Casa Carreros Carrer	136	172	Childri			1	Consumo				3	CHAL	
Classe Classe Characteristics Control	Inte	rea I	10					eno,				_	
Sories Cuspinates Cusp			300	I Diam W	Estado I	Externo		00 150			13	31	
Secretario December Developed Develo		rie	OF	I contine by	C OR MICO	ldor				9	Tapa		
Manufacins Cuccins Cuc						Dep		- AC		Mat	-		
Consequence	tráulicas							Tanque I		_			
Indication Not conserved Individual In		Dar	05 10 1	Lavaplat	0 0				Ot	ros		Litamotros	
Inspiratora No. Locales Actividad Individual Indi	Residen	المناب	Com	name a	_)					
Libridades	Inquilinato				1	man white he	Industrial					Official	
Nomero del Contro del Personale Pers	Unidades	1	Unidades	1								1	
Numero de Personas Numero de Personas Otro	Numero de	1			Num	ero de Pi	prsonas			Personas	1		
Personals Different Name of Personals Date Office Stems Determined Personals Office Stems Office		-	Personas			Especia	u \			Provisions		Numero de	
Perceptible Internal Features on Resident con Geofonia Otto especialque Esterna Otto especialque Flage Perceptible Esterna Otto especialque Flage Imperceptible Esterna Otto especialque Flage Imperceptible Indiana Indiana Otto Especialque Flage Imperceptible Indiana Indiana Otto Especialque: Materiale utilizados Materiale utilizados Reducción Flage Imperceptible Profix Reducción Flage Imperior Imperi	Personas	1	Oficinas	1	Num	oro de Pe	rsonas			Ctten	-		
Pas Lavariance Figura Previous Figura Prev		-			Res	sultado d	Bovinto or	o Casteria					
Taxon Lavarrances Francis Localización Fuga Programación Secretario Codo Unión Tee Tutoria Reducción Taxon Vahuda Otro-Especifique: Conservaciones Francis Codo Unión Tee Tutoria Reducción Taxon Vahuda Otro-Especifique:	Perceptible				Exter	ma	T THE WASHINGTON						
Coolstaction Figs Italiana Adaptator Adapt	tha I	Itavamae			_		Ciro. es						
Materiales utilizados Pechas Conor Expeditique: Conor Expediti							Localizació	Fuga		The state of	ADDITION OF THE PERSON OF THE		
Adeptador Adeptador Nacional Nac				1 100011									
All All All All Color Periods All Color Periods All All All All All Color Periods All All All All All All All All All Al		Artanzario	Adams	1 1		Mate		os.	100				
Description Petros Petros Description De		Macho		Code	Union	Tee		Reducción	Tapon	Vahuda		-	
Pecha Observaciones visita técnica Observaciones visita técnica Operano	Nametro						1.40	-	1	- Alverda		Otro: Expecifique:	
TRAILDO HORANDO CONTROL DE PORTO PORTO PORTO DE	escripción								-				
TRAILDO HORANDO CONTROL DE PORTO PORTO PORTO DE	W-12				Ot	oservaci	ones visita	Menica					
INSTITUTION OF CONTROL	recha	1 10	20012			ración	Tiona.	ero moto	-				
LID AS 9 SEVENDES OF DESCRIPTION OF PORTIONS PROPRIES OF DESCRIPTION OF PROPRIES OF THE PROPRIES O											Og	orano	
LID AS 9 SEVENDES OF DESCRIPTION OF PORTIONS PROPRIES OF DESCRIPTION OF PROPRIES OF THE PROPRIES O		1	ald Texas	4000	700	-	. 1						
ALCU Asserbid as Usuario GOP Gestion Control Periodas Diam. Diametro Lect: Lochura No. Numero Anno. Apparato Por Control Periodas Diam. Diametro Lect: Lochura No. Numero Anno. Apparato Por Control Periodas Diam. Diametro Lect: Lochura No. Numero Anno. Apparato Por Control Periodas Diam.			the state of the s	CACYL	161	HOT	2100)					
ALCU Asserbid as Usuario GOP Gestion Control Periodas Diam. Diametro Lect: Lochura No. Numero Anno. Apparato Por Control Periodas Diam. Diametro Lect: Lochura No. Numero Anno. Apparato Por Control Periodas Diam. Diametro Lect: Lochura No. Numero Anno. Apparato Por Control Periodas Diam.			~		Concer	to profin	nim no oto in a						
ALU: Almodia al Usuario, GCP: Gestion Control Perdidas Diam: Didmetre Lect: Lectura No.: Numero Anno: Annocimies Color de No. Lectura.	10 /0	2	dinaz	2010	01 5	7.22 F	and on the	cedencias			1	_	
enciones: At.U. Atención al Usuario, GCP. Gestión Control Pendidas Diam: Diámetro Lect: Lectura No.: Numero Acom: Acometica Diam.	1100	hal	"DIMA"	7/11/0	4	Ant. 1	" 100	Ansa	MAG	ROU	1 19	GUDC HO	
encourse: Causa de No Lectura. Causa de No	1	At U: Aten	pide al Linuario	70LM)								-	
mas the gulso tempor or an Drub School Acongragative Managaria	anciones:	Causa de l	No Lectura	Gesti	on Control P	endidas D	Diam: Diames	ro Lect: Lec	turn No · N	Automore Ann			
The guise times and built	41						-			- A00	- Acomet	COLL:	
	Was de	NO 91	TO OZIU	(rmox	~ ~ ~		Buch	1					

- 4. Que, según datos de la visita, se evidencia daño en los sanitarios, ya que al descargarlos quedan con el agua stop arriba y botan agua, así mismo se confirma una lectura de 1331 mt3.
- Que, respecto de la fuga la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios según concepto OJ-2004-386, establece:
 - "...El Decreto 229 de 2002 con relación a estos servicios contiene las siguientesDefiniciones sobre fugas perceptibles e imperceptibles:
 - "3.13. FUGA IMPERCEPTIBLE: Volumen de agua que se escapa a través de lasInstalaciones internas de un inmueble y se detecta solamente mediante Instrumentos apropiados, tales como los geófonos.











Si se trata de una fuga perceptible en las instalaciones internas, esto es, de aquellas que cualquier persona está en posibilidad de detectar directamente por los sentidos, el usuario debe tomar las medidas correctivas; o informar a la empresa en el caso en que la fuga en la red interna no sea perceptible.

- 6. Que como ya se anotó, si se trata de fugas perceptibles en las instalaciones Internas, el usuario está obligado a remediarlas; así lo determina el decreto 3102 de 1997, que al respecto señala:
 - "Artículo 2. Obligaciones de los Usuarios: Hacer buen uso del servicio de agua potable y reemplazar aquellos equipos y sistemas que causen fugas de aguas en las instalaciones internas".
- 7. Que, conforme a lo anterior el peticionario debe proceder a realizar la correspondiente reparación respecto de la fuga hallada en el predio identificado con No. matrícula 18109.
- 8. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con matrícula Nº 18109, se observa que se factura por diferencia de lectura, con base a lecturas arrojadas por el medidor dispuesto en la dirección MZ 9 CS 13 A LAS **ACACIAS**, información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Año \$	Mes ♦	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo \$	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio	Cuenta de	Uso \$	Estrato \$	Cobro \$	Ver más
2025	8	562	4 1331	1276	55	CRITICA	NORMAL	21/08/2025	3	73062303	RESIDENCIAL	3	COBRO	0
2025	7	560	4 1276	1272	4	LECTURA	NORMAL	22/07/2025	3	72684242	RESIDENCIAL	3	DIFERENCIA	0
2025	6	558	3 1272	1269	3	LECTURA	NORMAL	24/06/2025	3	72305598	RESIDENCIAL	3	DIFERENCIA	0
2025	5	556	2 1269	1265	4	LECTURA	NORMAL	23/05/2025	3	71927304	RESIDENCIAL	3	DIFERENCIA	0
2025	4	554	2 1265	1262	3	LECTURA	NORMAL	23/04/2025	3	71548709	RESIDENCIAL	3	DIFERENCIA	0

- 9. Que, las causas para generar la facturación del servicio de **ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO** son diferentes para cada usuario y el costo dependen del consumo por metro cubico mensual que registre cada predio.
- 10. Que, se debe informar que el cobro por el servicio de alcantarillado es proporcional a los metros cúbicos consumidos en el servicio de acueducto por el predio en cada periodo, matrícula 18109.
- 11. Que, por los motivos anteriores no se encuentra procedente ajustar las cuentas objeto de reclamación, toda vez que los consumos facturados obedecen al gasto real del inmueble, evidenciando que existe una fufa visible en el predio, matricula 18109.
- 12. Que, la Ley 142 de 1.994, establece "que las oficinas de peticiones que jas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".















Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: No acceder a las pretensiones de la peticionaria, señora MARIA GLADYS GARCIA ACERO, en el sentido de realizar ajustes a la cuenta objeto de reclamación, toda vez que los consumos facturados obedecen al gasto real del inmueble, evidenciando que existe una fuga visible en el predio, matrícula 18109.

ARTÍCULO SEGUNDO: Instar a la peticionaria MARIA GLADYS GARCIA sobre el deber de reparar la fuga detectada en el baño del predio identificado con matrícula 18109.

ARTÍCULO TERCERO: Notificar a la peticionaria, MARIA GLADYS GARCIA, del contenido de la presente resolución, matricula 18109.

ARTICULO CUARTO: Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., el día veintitrés días (23) del mes de septiembre de dos mil veinticinco (2025).

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Director comercial **EPA E.S.P**

Proyectó: Carolina H. – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II REVISADO

















CITACION DE NOTIFICACION PERSONAL No. 6355 del 23/09/2025

Armenia, 23 de septiembre de 2025

Señora:

MARIA GLADYS GARCIA ACERO

Dirección: MZ 9 CS 13 A LAS ACACIAS

Matrícula No. 18109 Armenia, Quindío

Asunto: Citación de notificación personal resolución PQRDS – 6337.

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la carrera 18 calle 17 esquina centro comercial del café piso 3, en un horario de 7:30a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m, a fin de notificarse personalmente de la Resolución PQRDS 6337"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a ladirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entregadel mismo en el lugar de destino, conforme lo dispone el artículo 69 del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, laentidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado en los siguientes periodos de facturación si hubiere lugar.

Atentamente,



Director comercial EPA E.S.P

Proyectó: Carolina H. – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II REVISADO























