

**AVISO No 605**

**11 DE SEPTIEMBRE DE 2025**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **EMILSE GUERRERO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 5971 DEL 02 DE SEPTIEMBRE 2025**

Persona a notificar: **EMILSE GUERRERO**

Dirección de notificación usuario: **KM 5 VIA TEBaida PREDIO EL MOLINO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 11 de Septiembre de 2025

**Señora:**

**EMILSE GUERRERO**

Dirección: **KM 5 VIA TEBaida PREDIO EL MOLINO**

**Matricula: 147750**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 605 RESOLUCION PQRDS 5971 DEL 02 DE SEPTIEMBRE DE 2025**

Cordial Saludo,

**AVISO No 605 RESOLUCION PQRDS 5971 DEL 02 DE SEPTIEMBRE DE 2025 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

**RESOLUCIÓN PQRDS 5971**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2025PQR4565**  
**MATRÍCULA 147750**

El Director comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **EMILSE GUERRERO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **radicado No. 2025PQR4565** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la **FINCA LA CASONA LOTE 1**, identificado con **matrícula 147750**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **FINCA LA CASONA LOTE 1** identificado con **matrícula 147750**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a **paz y salvo** en su saldo corriente por la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, respecto de su petición se envió visita de verificación al predio con el fin de conocer el estado del medidor como de las instalaciones internas y arrojó el siguiente resultado:

**“MEDIDOR FRENADO PARA CAMBIO DE MEDIDOR CON LECTURA 420 SERIE 820392 “**



5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **matrícula 147750**, se evidencia que para los periodos de julio y agosto de 2025, se facturó por consumo promedio en razón a que el medidor se encuentra con la observación de **FRENADO**, información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Consumos por Periodo														
Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio...	Cuenta de...	Uso	Estrato	Cobro	
2025	8		5628	420	420	20 LECTURA	FRENADO	26/08/2025		4 73141170	RESIDENCIAL	3	COBRO...	
2025	7		5608	420	420	20 LECTURA	FRENADO	25/07/2025		0 72762861	RESIDENCIAL	3	COBRO...	
2025	6		5587	420	420	0 LECTURA	NORMAL	26/06/2025		0 72384193	RESIDENCIAL	3	DIFERENCIA...	
2025	5		5566	420	420	0 LECTURA	NORMAL	28/05/2025		1 72006016	RESIDENCIAL	3	DIFERENCIA...	
2025	4		5546	420	420	0 LECTURA	NORMAL	25/04/2025		1 71627313	RESIDENCIAL	3	DIFERENCIA...	

6. Que, teniendo en cuenta la imagen anterior, se observa que el medidor identificado con No. de **matrícula 147750**, presenta una misma lectura de **420 m3**, desde el periodo de abril de 2025, **matrícula 147750**.
7. Que, dado lo anterior, se informa al peticionario que la entidad en los últimos dos periodos facturó bajo el concepto de **promedio**, toda vez que el medidor se encontraba frenado y de esta manera no es posible conocer el consumo real del inmueble, **matrícula 147750**.
8. Que, se informa a la peticionaria, que deberá proceder a instalar un medidor que permita medir los consumos reales del predio, **matrícula 147750**.
9. Que, una vez instalado el medidor, se realizará el seguimiento de sus lecturas por un periodo de facturación y de esta manera verificar con el consumo registrado, la viabilidad de reliquidar las cuentas objeto de reclamación, toda vez que por encontrarse el medidor frenado no se tenía el registro del consumo real del inmueble, **matrícula 147750**.
10. Que, se debe informar a la peticionaria, que, una vez instalado el **NUEVO MEDIDOR**, se empezará a facturar de acuerdo a los registros arrojados por el instrumento de medición con **No. 147750** ubicado en la **Finca La Casona Lote 1**.
11. Que, por lo anteriormente dicho, no se encuentra procedente ajustar ninguna cuenta objeto de reclamación, toda vez que el medidor se encuentra con la observación Frenado y de esta manera no es posible medir el consumo real del inmueble, **matrícula 147750**.
12. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
13. Que, la **Ley 142 de 1994**, establece *“que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”*.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a las pretensiones de la peticionaria **EMILSE GUERRERO**, en el sentido de ajustar las cuentas objeto de reclamación, toda vez que el medidor se encuentra frenado y de esta manera es imposible medir el consumo real del predio con No. de **matrícula 147750**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria **EMILSE GUERRERO**, de su deber de instalar un medidor que permita medir los consumos reales del predio, **matrícula 147750**.

**ARTICULO TERCERO:** Informar a la usuaria **EMILSE GUERRERO**, que hasta tanto, no se genere el cambio del medidor, no es posible acceder a reliquidar las cuentas objeto de reclamación, ya que como empresa necesitamos conocer el registro real del inmueble por concepto de consumo, **matricula 147750**.



**ARTICULO CUARTO:** Notificar a la usuaria **EMILSE GUERRERO** del contenido de la presente Resolución.

**ARTICULO QUINTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los dos (02) días del mes de Septiembre de dos mil veinticinco (2025)

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Proyectó: Nicolás Andrés Giraldo – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II REVISADO

