

**AVISO No 583**

**03 DE SEPTIEMBRE DE 2025**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GUSTAVO RESTREPO GARCIA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 5780 DEL 22 DE AGOSTO DE 2025**

Persona a notificar: **GUSTAVO RESTREPO GARCIA**

Dirección de notificación usuario: **CARRERA 6 # 7 – 35 BURBUJA 1 CENTENARIO MALL**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 03 de Septiembre de 2025

**Señor:**

**GUSTAVO RESTREPO GARCIA**

Dirección: **CARRERA 6 # 7 – 35 BURBUJA 1 CENTENARIO MALL**

**Matricula: 159250**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 583 RESOLUCION PQRDS 5780 DEL 22 DE AGOSTO DE 2025**

Cordial Saludo,

**AVISO No 583 OFICIO PQRDS 5780 DEL 22 DE AGOSTO DE 2025 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista



**RESOLUCIÓN PQRDS 5780  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO No. 2025PQR4378  
MATRÍCULA 159250**

El Director Comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **GUSTAVO RESTREPO GARCIA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con **RADICADO No.2025PQR4378**, respecto del predio ubicado en **Carrera 6 # 7 – 35 Burbuja 1 Centenario Mall** identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **matrícula No. 159250**, es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la Dirección **Carrera 6 # 7 – 35 Burbuja 1 Centenario Mall**, se observa que a la fecha presenta deuda por valor **de dos millones ciento cincuenta y tres mil ciento cuarenta pesos (\$2.153.140)** por la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, con 30 facturas pendientes de ser pagadas.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*, por ende, las facturas a las cuales les procede el análisis y revisión son las correspondientes a los periodos de Febrero, Marzo, Abril, Mayo y Junio de 2024.
4. Que, respecto de su petición, se envió visita de verificación al predio, con el fin de conocer el estado de las instalaciones internas, y del medidor, donde se obtuvo el siguiente resultado:

**“MEDIDOR DIEHL, SERIE H22VA0000051808, DIAMETRO 1/2, LECTURA 000, ESTA BURBUJA SE ENCUENTRA DESOCUPADA Y NO TIENE AGUA, NOTA LA BURBUJA 1 Y 2 LAS UNIFICARON Y DESOCUPADAS, REVISO JORGE GAVIRIA, SOLICITO NICOLAS GIRALDO.”**



5. Que, revisando el registro de mediciones, se observa que no se factura ningún valor por concepto de consumo, registrando el medidor una misma lectura de **0 m3**, información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Consumos por Periodo															
Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio...	Cuenta de Cobro	Uso	Estrato	Cobro		
2025	8		5614	0	0	LECTURA	NORMAL	11/08/2025	0	72886193	COMERCIAL		1	DIFERENCIA...	
2025	7		5594	0	0	LECTURA	NORMAL	09/07/2025	0	72507656	COMERCIAL		1	DIFERENCIA...	
2025	6		5572	0	0	LECTURA	NORMAL	09/06/2025	0	72128772	COMERCIAL		1	DIFERENCIA...	
2025	5		5552	0	0	LECTURA	NORMAL	09/05/2025	0	71750338	COMERCIAL		1	DIFERENCIA...	
2025	4		5532	0	0	LECTURA	NORMAL	09/04/2025	0	71372087	COMERCIAL		1	DIFERENCIA...	

- Que, respecto del servicio de aseo, se evidencia que se factura **1 UNIDAD PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL**, actualmente como predio ocupado, **matrícula 159250**.
- Que, dado lo anterior, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la Entidad, descontar los valores facturados por concepto del servicio de aseo en los periodos de **abril, mayo, junio, julio y agosto de 2025**, en el sentido de que no sean cobrados valores por producción, sino que únicamente se facturen cargos fijos de ley, por encontrarse el predio desocupado, **matrícula 159250**.
- Que, respecto de las cuentas de acueducto, no procede ningún ajuste, toda vez que no se están facturando valores por concepto de consumo, **matrícula 159250**.
- Que, se informa que se ajustan únicamente las últimas cinco cuentas toda vez que según lo dispone la ley 142 de 1994, no procede ninguna reclamación en facturas que superen este tiempo, por tal motivo no se encuentra procedente ajustar las facturas correspondientes a periodos anteriores a abril de 2025.
- Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario señor **GUSTAVO RESTREPO GARCIA**, respecto de ajustar las cuentas de aseo de los periodos de **abril, mayo, junio, julio y agosto de 2025**, en el sentido de que no sean cobrados valores por concepto de producción, sino que únicamente se facturen cargos fijos de ley, por encontrarse el predio desocupado, **matrícula 159250**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al usuario **GUSTAVO RESTREPO GARCIA**, que respecto de las cuentas de acueducto, no procede ningún ajuste, toda vez que no se están facturando valores por concepto de consumo, **matrícula 159250**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al usuario **GUSTAVO RESTREPO GARCIA**, que se ajustan únicamente las últimas cinco cuentas toda vez que según lo dispone la ley 142 de 1994, no procede ninguna reclamación en facturas que superen este tiempo, por tal motivo no se encuentra procedente ajustar las facturas correspondientes a periodos anteriores al mes de abril de 2025.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, señor **JULIAN DAVID GONZALEZ**, del contenido de la presente resolución

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintidós (22) días del mes de agosto de dos mil veinticinco (2025).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director comercial

Proyectó: Nicolás Andrés Giraldo – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II REVISADO 

