

AVISO No 564

26 DE AGOSTO DE 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ANA LORENA URIBE** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 5621 DEL 13 DE AGOSTO DE 2025**

Persona a notificar: **ANA LORENA URIBE**

Dirección de notificación usuario: **CARRERA 19 # 30 N – 65 MZ D CASA 13 – CDM LA AURORA.**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 26 de Agosto de 2025

**Señora:**

**ANA LORENA URIBE**

Dirección: **CARRERA 19 # 30 N – 65 MANZANA D CASA 13 – CONDOMINIO LA AURORA.**

**Matricula: 110052**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 564 RESOLUCION PQRDS 5621 DEL 13 DE AGOSTO DE 2025**

Cordial Saludo,

**AVISO No 564 OFICIO PQRDS 5621 DEL 13 DE AGOSTO DE 2025 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista



**RESOLUCIÓN PQRDS 5621  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADOS No. 2025PQR4143  
MATRÍCULA 110052**

El Director comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **ANA LORENA URIBE** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2025PQR4143** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección: **Carrera 19 # 30 N – 65 Manzana D Casa 13 Condominio La Aurora.**
2. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
3. Que, verificado en el sistema el historial del predio identificado con **matrícula 110052**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de **trescientos ochenta y cuatro mil quinientos pesos (\$384.500)** en su saldo corriente por los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
4. Que, respecto de su petición, se envió visita de verificación, con el fin de conocer el estado del medidor y de las instalaciones internas, la cual arrojó el siguiente resultado:

**“MEDIDOR DIEHL, SERIE H23VA000719340, DIAMETRO 1/2, LECTURA 295, UNIDADES 1, MEDIDOR SURTE UNA UNIDAD, MEDIDOR NO PRESENTA FUGA POR NINGUN LADO, REVISI JOSE DIAZ, SOLICITO NICOLAS GIRALDO.”**

5. Que, como se observa en los resultados por la visita de verificación, no se tienen datos de fugas en el predio, y se confirma una lectura de 295 m3 para la fecha del 12 de agosto de 2025, **matrícula 110052.**



6. Que, al revisar el registro de mediciones, se observa que se factura por diferencia de lectura, de acuerdo a las dispuestas por el medidor con No. de **matrícula 110052**, información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Consumos por Periodo													
Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio...	Cuenta de Cobro	Uso	Estrato	
2025	8	5616	294	275	19	LECTURA	NORMAL	12/08/2025		21	72914598	RESIDENCIAL	5
2025	7	5596	275	252	23	LECTURA	NORMAL	14/07/2025		20	72536621	RESIDENCIAL	5
2025	6	5574	252	226	26	LECTURA	NORMAL	12/06/2025		18	72157633	RESIDENCIAL	5
2025	5	5554	226	200	26	LECTURA	NORMAL	13/05/2025		16	71779022	RESIDENCIAL	5
2025	4	5534	200	183	17	LECTURA	NORMAL	11/04/2025		16	71400598	RESIDENCIAL	5

7. Que, como se observa en la imagen anterior, no se evidencian registros por alto consumo, los valores facturados se encuentran dentro del rango promedio del predio, **matrícula 110052**.
8. Que, las causas para generar la facturación del servicio de **ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO** son diferentes para cada usuario y el costo dependen del consumo por metro cubico mensual que registre cada predio.
9. Que, así mismo se debe informar, que el servicio de alcantarillado es proporcional a los metros cúbicos registrados por el aparato de medición, **matrícula 110052**.
10. Que, por los argumentos anteriormente expuestos, no se encuentra procedente ajustar ninguna cuenta objeto de reclamacion, toda vez que los valores facturados para cada periodo, obedecen al gasto real del inmueble registrado por el medidor y no se evidencia ningun tipo de daños y/o fugas en el predio, **matrícula 110052**.
11. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión de la peticionaria, Señora **ANA LORENA URIBE**, en el sentido de ajustar las cuentas objeto de reclamacion, toda vez que los valores facturados para cada periodo, obedecen al gasto real del inmueble registrado por el medidor y no se evidencia ningun tipo de daño y/o fuga en el predio, **matrícula 110052**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria **ANA LORENA URIBE**, que según registros de visita de verificación, no se evidencia ningun tipo de daños y/o fugas en el predio, **matrícula 110052**.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar a la señora **ANA LORENA URIBE**, del contenido de la presente resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación ante el director comercial de EMPRESAS PUBLICAS DE AMENIA EPA ESP. Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los 13 días del mes de agosto de dos mil veinticinco (2025).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director comercial

Proyectó: Nicolás Andrés Giraldo – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II REVISADO

