

AVISO No. 4334

12 DE JUNIO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **BEATRIZ EUGENIA GOMEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 8162 DEL 31 DE MAYO DE 2024**

Persona a notificar: **BEATRIZ EUGENIA GOMEZ**

Dirección de notificación usuario: **CARRERA 5 # 10 N – 25 CASA 21 CONDOMINIO LA RESERVA**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 12 de Junio de 2024

Señores:

**BEATRIZ EUGENA GOMEZ**

Dirección: **CRA 5 # 10 N – 25 CASA 21 COND. LA RESERVA**

**Matricula No 131914**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 434 RESOLUCION PQRDS 8162 DEL 31 DE MAYO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 434 RESOLUCION PQRDS 8162 DEL 31 DE MAYO DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 8162**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2024PQR603587**  
**MATRICULA 131914**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **BEATRIZ EUGENIA GOMEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO 2024PQR603587** la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **CARRERA 5 10 N 25 CASA 21 CONDOMINIO LA RESERVA**.
2. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
3. Que, en atención a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con **Matricula 131914** la cual se llevó a cabo el día 29 de Mayo y arrojó el siguiente resultado:

**Observación**

**MEDIDOR ELSTER , SERIE -16-012821, LECTURA 4551 USO RESIDENCIAL , 3 PERSONAS , NOTA; MEDIDOR REGISTRA NORMAL , SURTE VIVIENDA INSTALACIONES INTERNAS EN BUENE ESTADO REVISO JORGE ELIECER**

4. Que, como se evidencia en la visita de verificación se confirma la lectura que para la fecha es de **4551m3** y surte casa de uso residencial con tres personas habitando. **MATRICULA 131914**.
5. Que, una vez revisado el registro de mediciones del predio, se evidencia que hubo error en la toma de lectura en el mes de Mayo de 2024, lo cual generó que se aumentara el valor cobrado por el consumo en el predio identificado con la **MATRICULA 131914**.
6. Que, por tal motivo se ordena al área de facturación re liquidar la cuenta **No 67230810** correspondiente al mes de Mayo cobrando **20m3** para este periodo, toda vez que por error de lectura se facturó **58m3 MATRICULA 131914**.
7. Que, dado lo anterior se ordenará al área de facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación **4551m3**, con la Observación de Lectura Normal. **Matricula 131914**.

8. Que, se ofrecen excusas a la peticionaria **BEATRIZ EUGENIA GOMEZ** por los inconvenientes que se pudieron presentar. **MATRICULA 131914.**
9. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
10. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones de la peticionaria **BEATRIZ EUGENIA GOMEZ** ordenando al área de facturación re liquidar y ajustar la cuenta **No 67230810** correspondiente al mes de Mayo cobrando **20m3** para este periodo, toda vez que por error de lectura se facturó **58m3 MATRICULA 131914.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación **4551m3**, con la Observación de Lectura Normal. **Matrícula 131914.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar a la peticionaria **BEATRIZ EUGENIA GOMEZ** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los 31 días del mes de Mayo de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

