

**AVISO No. 408**

31 DE MAYO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **PAULA CRISTINA DIOSA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar      **RESOLUCIÓN PQRDS 7871 DEL 23 DE MAYO DE 2024**

Persona a notificar:                      **PAULA CRISTINA DIOSA**

Dirección de notificación usuario:    **MANZANA 18 CASA 3 BARRIO LA UNIÓN**

Funcionario que expidió el acto:      **NICOLAS GIRALDO**

Cargo:    Abogado Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 31 de Mayo de 2024

Señora:

**PAULA CRISTINA DIOSA**

Dirección: MANZANA 18 CASA 3

**Matricula No 27627 BARRIO LA UNIÓN**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 408 RESOLUCIÓN PQRDS 7871 DEL 23 DE MAYO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 408 RESOLUCIÓN PQRDS 7871 DEL 23 DE MAYO DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS No 7871

Armenia, Q. 23 de Mayo de 2024

Señor (a):

**PAULA CRISTINA DIOSA**

**Dirección:** MANZANA 18 CASA 3

**Correo:** pauladiosa18@gmail.com

**Celular:** NO APORTA

**Matrícula No. 27627**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta petición con radicado No. 2024PQR943501

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, respetuosamente me permito informarle que una vez consultado en el sistema de la entidad comercial se evidencia que, efectivamente el saldo producto del reclamo del predio identificado con **Matrícula 27627** pertenece a la **INSTALACION DE UN NUEVO MEDIDOR VOLUMÉTRICO POR RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VÁLVULA ANTIFRAUDE GENERADO POR MANDATO** el día 05 de Abril de 2024 por valor de **TRECIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS VEINTI CUATRO PESOS (\$344.524) MCTE.**

Observación

GENERACION AUTOMATICA DE: INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO POR MANDATO. ARCHIVO CARGADO AL SISTEMA CON CODIGO 24506

Por tal motivo, este valor fue cargado a su factura y aparecía en la misma como “saldo anterior”, es decir que el valor del incremento al que usted se refiere en su petición corresponde al servicio de instalación del medidor.

Por otra parte revisando el registro de pagos se puede evidenciar que este valor más el consumo del mes de Mayo ya fue pagado.

Que, dado lo anterior, la entidad no encuentra procedente realizar ajustes o reliquidar cuentas, dado que el valor pertenece a la instalación del medidor.

Frente a la presente respuesta, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la

Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial. EPA E.S.P