

**AVISO No. 379**

27 DE MAYO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **FLOR DE MARIA GONZALEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 7756 DEL 17 DE MAYO DE 2024**

Persona a notificar: **FLOR DE MARIA GONZALEZ**

Dirección de notificación usuario: **MANZANA 18 CASA 14 BARRIO LA PATRIA**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 27 de Mayo de 2024

Señora:

**FLOR DE MARIA GONZALEZ**

Dirección: MANZANA 18 CASA 14 BARRIO LA PATRIA

**Matricula No 73359**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 379 RESOLUCIÓN PQRDS 7756 DEL 17 DE MAYO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 379 RESOLUCIÓN PQRDS 7756 DEL 17 DE MAYO DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 7756**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADOS No. 2024PQR920925**  
**MATRICULA 73359**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **FLOR DE MARIA GONZÁLEZ** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR920925**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección **MANZANA 18 CASA 14 BARRIO LA PATRIA**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la Dirección **MANZANA 18 CASA 14 BARRIO LA PATRIA**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de **OCHENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS SETENTA PESOS (\$84.570) MCTE** en su saldo corriente de los productos de acueducto, aseo y alcantarillado.

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 84.570,00	\$ 0,00	\$ 84.570,00	\$ 0,00	\$ 0,00	1	\$ 49.990,00	27/03/2024

3. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula N° 73359**, se observa que para la lectura del mes de Marzo se cobra un promedio de **9m3** por encontrarse el medidor con la observación "Bajo llave"  
 Información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio	Cuenta de...	Uso	Estrato	Cobro
2024	4		5297	326	307	19 CRITICA	NORMAL	19/04/2024	10	66996897	RESIDENCIAL	2	COBRO...
2024	3		5278	307	307	9 LECTURA	BAJO LLAVE	20/03/2024	9	66627548	RESIDENCIAL	2	PROMEDIO...
2024	2		5259	307	298	9 LECTURA	BAJO LLAVE	20/02/2024	9	66261148	RESIDENCIAL	2	DIFERENCIA...
2024	1		5240	298	289	9 LECTURA	BAJO LLAVE	19/01/2024	9	65891920	RESIDENCIAL	2	DIFERENCIA...
2023	12		5221	289	278	11 LECTURA	NORMAL	20/12/2023	9	65525023	RESIDENCIAL	2	DIFERENCIA...

4. Que, como se evidencia en los registros de medición para el mes de Abril con No de **Factura 66996897** se facturan 19m3 correspondientes al consumo del mes de Marzo y Abril. **Matricula 73359**.
5. Que, se informa a la peticionaria que ya se encuentra en el registro de mediciones la lectura actualizada del predio, sin embargo es importante aclarar que es deber del usuario tener el medidor en un lugar accesible para que los trabajadores puedan tomar la lectura mes a mes. **Matricula 73359**.
6. Que, dicho lo anterior es procedente ordenar al Área de Facturación re liquidar la factura **No 66627548** correspondiente al mes de Marzo de 2024, descontando los **9m3** toda vez que los valores cobrados en este periodo fueron facturados en el mes de Abril. **MATRICULA 73359**.
7. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones de la peticionaria **FLOR DE MARIA GONZÁLEZ** ordenando al área de facturación re liquidar la factura **No 66627548** correspondiente al mes de Marzo de 2024, descontando los **9m3** toda vez que los valores cobrados en este periodo fueron facturados en el mes de Abril. **MATRICULA 73359.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria **FLOR DE MARIA GONZÁLEZ** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., el día 17 del mes de Mayo de Dos Mil veinticuatro (2024)

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P