

**AVISO No. 366**

23 DE MAYO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUZ ELENA OSORIO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 7344 DEL 15 DE MAYO DE 2024**

Persona a notificar: **LUZ ELENA OSORIO**

Dirección de notificación usuario: **CARRERA 14 # 16 - 17**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 23 de Mayo de 2024

Señora:

**LUZ ELENA OSORIO**

Dirección: CARRERA 14 # 16 - 17

**Matricula No.91744**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 366 RESOLUCIÓN PQRDS 7344 DEL 15 DE MAYO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 366 RESOLUCIÓN PQRDS 7344 DEL 15 DE MAYO DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 7344**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR359543**  
**MATRICULA 91744**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **LUZ ELENA OSORIO** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR359543** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección **CARRERA 14 # 16 – 17 AREA COMUN.**
2. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
3. Que, el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la *Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994.*
4. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la Dirección **CARRERA 14 # 16 – 17 AREA COMUN** se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de **TRECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL DOCIENTOS VEINTE PESOS (\$334.220) MCTE** en su saldo corriente de los productos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 334.220,00	\$ 0,00	\$ 334.220,00	\$ 0,00	\$ 0,00	1	\$ 78.540,00	26/03/2024

5. Que, revisando el registro de mediciones del inmueble se encuentra procedente ordenar al área de facturación re liquidar y ajustar la cuenta **No 66955698** descontando **73m3** toda vez que este fue el valor registrado por consumo de los **MEDIDORES INDIVIDUALES.**
6. Que, se informa a la Usuaría **LUZ ELENA OSORIO**, que según registros de visita de verificación se evidencia que el **MEDIDOR** instalado en la portería se encuentra **FRENADO** (el mismo del cual usted nos anexó fotografía), y por tal motivo es su deber generar el cambio del aparato de medición.
7. Que, de la misma manera se solicita a la usuaria **LUZ ELENA OSORIO** acercarse a las Oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, preguntar por el Abogado **Nicolás**

**Giraldo**, y suministrar el Número de cada una de las matriculas con las que paga cada apartamento y local comercial ubicado en la dirección **CARRERA 14 # 16-17**.

8. Que, lo anterior con el fin de verificar con que **MATRICULA** paga cada unidad ubicada en la dirección **CARRERA 14 # 16-17**.
9. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones de la peticionaria **LUZ ELENA OSORIO** ordenando al área de facturación re liquidar y ajustar la cuenta No **66955698** descontando **73m3** toda vez que este fue el valor registrado por consumo de los **INDIVIDUALES**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria **LUZ ELENA OSORIO** que debe hacer cambio del medidor por el cual nos anexo muestra fotográfica y que se encuentra ubicado en la portería toda vez que se encuentra **FRENADO**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Solicitar a la usuaria **LUZ ELENA OSORIO** suministramos la información del Numero de cada una de las Matriculas con las que paga cada apartamento y local comercial.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar a la peticionaria **LUZ ELENA OSORIO** de la presente Resolución

**ARTICULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., el día 15 del mes de Mayo de Dos Mil veinticuatro (2024)

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P