

AVISO No 333

13 DE julio 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **GOBERNANCIÓN DEL QUINDIO**
De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar OFICIO- PQRDS 2552 del 01 de JULIO de 2022

Persona a notificar: **GOBERNANCIÓN DEL QUINDIO**

Dirección de notificación usuario **CALLE 20 No. 13-22**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



Maria Fernanda Gomez S.

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección comercial

EPA E.S.P



Armenia, 13 de julio de 2022

Señores:

GOBERNANCIÓN DEL QUINDIO

Dirección: **CALLE 20 No. 13-22**

Matrículas: **101176,10115,101174,101173,101172,101171,101170,101169,101168,101167,101166,101165,101164,101163,101162,101161,101160,101159,101158,101157,101156,54841,111784, 280044,110031**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 333 OFICIO- PQRDS 2552 del 01 de JULIO de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 333 OFICIO- PQRDS 2552 del 01 de JULIO de 2022. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 101176,10115,101174,101173,101172,101171,101170,101169,101168,101167,101166,101165,101164,101163,101162,101161,101160,101159,101158,101157,101156,54841,111784, 280044,110031"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



Maria Fernanda Gómez S.

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección comercial **EPA E.S.P**



OFICIO PQRDS No.2552

Armenia, Q. 01 de julio de 2022.

Señores:

GOBERNANCIÓN DEL QUINDIO

Dirección: **CALLE 20 No. 13-22**

Matrículas: **101176,10115,101174,101173,101172,101171,101170,101169,101168,101167,101166,101165,101164,101163,101162,101161,101160,101159,101158,101157,101156,54841,111784, 280044,110031**

Armenia, Quindío

Asunto: Respuesta petición con radicado **2022PQR417142** del 09 de junio de 2022.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, mediante la cual solicita los datos de consumos en M3 de la vigencia 2021 y 222, de algunas dependencias que hacen parte del Departamento Del Quindío, lo anterior con el fin de realizar un análisis de los mismos por parte del Plan Institucional de Gestión Ambiental de la secretaria Administrativa.

Es menester de la entidad informarle, que se realizó un análisis en nuestro registro Documental De Empresas Públicas De Armenia EPA E.S.P a cada uno de los predios mencionados en su escrito de petición, encontrando lo siguiente:

Matricula No.101176

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101176** se observa que se factura bajo la Observación de medidor FRENADO, es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4877	513	513	28	11	FRENADO	15/06/2022
4858	513	513	28	-1	NORMAL	16/05/2022
4839	513	0	28	11	FRENADO	19/04/2022
4820	0	513	27	21	TAPADO	16/03/2022
4801	513	0	28	11	FRENADO	15/02/2022
4782	0	513	30	42	BAJO LLAVE	14/01/2022

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



4763	513	513	29	11	FRENADO	15/12/2021	30
4744	513	513	27	11	FRENADO	16/11/2021	29
4725	513	513	26	11	FRENADO	14/10/2021	27
4706	513	513	25	11	FRENADO	14/09/2021	26
4687	513	513	22	11	FRENADO	13/08/2021	25
4668	513	513	40	11	FRENADO	14/07/2021	22
4649	513	513	39	-1	NORMAL	16/06/2021	18
4630	513	0	20	11	FRENADO	14/05/2021	18
4611	0	513	18	21	TAPADO	15/04/2021	18
4592	513	513	17	-1	NORMAL	17/03/2021	18
4573	513	0	18	-1	NORMAL	15/02/2021	17
4554	0	0	20	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	18

Que dado lo anterior, se informará al peticionario que deberá proceder a instalar un medidor de agua que permita medir los consumos que genere el predio, ello en un **PLAZO MÁXIMO DE UN MES** so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 101176**.

Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 101176**.

Matricula No.101175

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101175** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	645	626	19	-1	NORMAL	15/06/2022	17
4858	626	610	16	-1	NORMAL	16/05/2022	16
4839	610	593	17	-1	NORMAL	19/04/2022	16
4820	593	575	18	-1	NORMAL	16/03/2022	14
4801	575	559	16	-1	NORMAL	15/02/2022	15
4782	559	544	15	-1	NORMAL	14/01/2022	13

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



4763	544	527	17	-1	NORMAL	15/12/2021	13
4744	527	514	13	-1	NORMAL	16/11/2021	13
4725	514	498	16	-1	NORMAL	14/10/2021	13
4706	498	0	8	26	DESACUMULACION DE CONSU...	14/09/2021	15
4687	0	472	18	42	BAJO LLAVE	13/08/2021	15
4668	472	466	6	-1	NORMAL	14/07/2021	18
4649	466	449	17	-1	NORMAL	16/06/2021	19
4630	449	435	14	-1	NORMAL	14/05/2021	18
4611	435	420	15	-1	NORMAL	15/04/2021	17
4592	420	403	17	-1	NORMAL	17/03/2021	18
4573	403	0	21	-1	NORMAL	15/02/2021	20
4554	0	0	23	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	21

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101175**.

Matricula No.101174

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101174** se observa que se factura bajo la Observación de medidor FRENADO, es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	-----		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	298	298	0	-1	NORMAL	15/06/2022	28
4858	298	298	0	-1	NORMAL	16/05/2022	28
4839	298	298	0	11	FRENADO	19/04/2022	28
4820	298	298	27	11	FRENADO	16/03/2022	27
4801	298	0	27	11	FRENADO	15/02/2022	27
4782	0	298	28	42	BAJO LLAVE	14/01/2022	27

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	298	298	28	11	FRENADO	15/12/2021	28
4744	298	298	28	11	FRENADO	16/11/2021	28
4725	298	298	27	11	FRENADO	14/10/2021	28
4706	298	0	26	11	FRENADO	14/09/2021	27
4687	0	0	26	42	BAJO LLAVE	13/08/2021	26
4668	0	298	24	22	INACCESIBLE	14/07/2021	26
4649	298	298	39	11	FRENADO	16/06/2021	24
4630	298	298	26	11	FRENADO	14/05/2021	22
4611	298	298	24	-1	NORMAL	15/04/2021	23
4592	298	102	21	-1	NORMAL	17/03/2021	24
4573	102	0	23	-1	NORMAL	15/02/2021	21
4554	0	298	24	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	23

Que dado lo anterior, se informará al peticionario que deberá proceder a instalar un medidor de agua que permita medir los consumos que genere el predio, ello en un **PLAZO MÁXIMO DE UN MES** so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 101174**.

Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 101174**.

Matricula No.101173

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101173** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	1610	1608	2	-1	NORMAL	15/06/2022	2
4858	1608	1607	1	-1	NORMAL	16/05/2022	2
4839	1607	1605	2	-1	NORMAL	19/04/2022	2
4820	1605	1603	2	-1	NORMAL	16/03/2022	2
4801	1603	1601	2	-1	NORMAL	15/02/2022	2
4782	1601	1599	2	-1	NORMAL	14/01/2022	3

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	1599	1597	2	-1	NORMAL	15/12/2021	3
4744	1597	1595	2	-1	NORMAL	16/11/2021	3
4725	1595	1593	2	-1	NORMAL	14/10/2021	3
4706	1593	1591	2	-1	NORMAL	14/09/2021	3
4687	1591	1587	4	-1	NORMAL	13/08/2021	3
4668	1587	1584	3	-1	NORMAL	14/07/2021	3
4649	1584	1582	2	-1	NORMAL	16/06/2021	3
4630	1582	1580	2	-1	NORMAL	14/05/2021	3
4611	1580	1578	2	-1	NORMAL	15/04/2021	3
4592	1578	1575	3	-1	NORMAL	17/03/2021	3
4573	1575	1572	3	-1	NORMAL	15/02/2021	3
4554	1572	0	4	-1	NORMAL	14/01/2021	2

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101173**.

Matricula No.101172

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101172** se observa que se factura bajo la Observación de medidor FRENADO, es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	975	975	30	11	FRENADO	15/06/2022	31
4858	975	975	30	11	FRENADO	16/05/2022	30
4839	975	975	0	11	FRENADO	19/04/2022	30
4820	975	975	29	11	FRENADO	16/03/2022	30
4801	975	0	32	11	FRENADO	15/02/2022	29
4782	0	975	31	42	BAJO LLAVE	14/01/2022	32

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	975	975	35	11	FRENADO	15/12/2021	31
4744	975	975	21	11	FRENADO	16/11/2021	24
4725	975	975	0	-1	NORMAL	14/10/2021	21
4706	975	975	0	-1	NORMAL	14/09/2021	21
4687	975	975	0	-1	NORMAL	13/08/2021	19
4668	975	975	40	11	FRENADO	14/07/2021	13
4649	975	975	0	-1	NORMAL	16/06/2021	13
4630	975	968	7	-1	NORMAL	14/05/2021	14
4611	968	952	16	-1	NORMAL	15/04/2021	13
4592	952	931	21	-1	NORMAL	17/03/2021	11
4573	931	0	13	-1	NORMAL	15/02/2021	10
4554	0	909	9	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	10

Que dado lo anterior, se informará al peticionario que deberá proceder a instalar un medidor de agua que permita medir los consumos que genere el predio, ello en un **PLAZO MÁXIMO DE UN MES** so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 101172**

Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 101172.**

Matricula No.101171

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101171** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	2070	2050	20	-1	NORMAL	15/06/2022	18
4858	2050	2032	18	-1	NORMAL	16/05/2022	18
4839	2032	2014	18	-1	NORMAL	19/04/2022	18
4820	2014	1993	21	-1	NORMAL	16/03/2022	18
4801	1993	1977	16	-1	NORMAL	15/02/2022	19
4782	1977	1960	17	-1	NORMAL	14/01/2022	18

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4744	1941	1925	16	-1	NORMAL	16/11/2021	18
4725	1925	1904	21	-1	NORMAL	14/10/2021	17
4706	1904	0	18	26	DESACUMULACION DE CONSU...	14/09/2021	18
4687	0	1866	20	42	BAJO LLAVE	13/08/2021	20
4668	1866	1851	15	-1	NORMAL	14/07/2021	20
4649	1851	1835	16	-1	NORMAL	16/06/2021	23
4630	1835	1817	18	-1	NORMAL	14/05/2021	20
4611	1817	1803	14	-1	NORMAL	15/04/2021	21
4592	1803	1780	23	-1	NORMAL	17/03/2021	19
4573	1780	1744	36	-1	NORMAL	15/02/2021	17
4554	1744	1729	15	-1	NORMAL	14/01/2021	16

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101171**.

Matricula No.101170

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101170** se observa que se factura bajo la Observación de medidor FRENADO, es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	419	419	27	11	FRENADO	15/06/2022	28
4858	419	419	0	-1	NORMAL	16/05/2022	27
4839	419	419	0	11	FRENADO	19/04/2022	26
4820	419	419	23	11	FRENADO	16/03/2022	25
4801	419	0	26	11	FRENADO	15/02/2022	23
4782	0	419	26	42	BAJO LLAVE	14/01/2022	26

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	419	419	35	11	FRENADO	15/12/2021	26
4744	419	419	23	11	FRENADO	16/11/2021	25
4725	419	419	21	11	FRENADO	14/10/2021	23
4706	419	419	20	11	FRENADO	14/09/2021	21
4687	419	419	15	11	FRENADO	13/08/2021	20
4668	419	419	40	11	FRENADO	14/07/2021	15
4649	419	419	39	11	FRENADO	16/06/2021	8
4630	419	419	12	11	FRENADO	14/05/2021	8
4611	419	419	9	-1	NORMAL	15/04/2021	9
4592	419	419	9	-1	NORMAL	17/03/2021	9
4573	419	0	9	-1	NORMAL	15/02/2021	9
4554	0	419	9	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	9

Que dado lo anterior, se informará al peticionario que deberá proceder a instalar un medidor de agua que permita medir los consumos que genere el predio, ello en un **PLAZO MÁXIMO DE UN MES** so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 101170**

Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 101170.**

Matricula No.101169

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101169** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	1174	1161	13	-1	NORMAL	15/06/2022	11
4858	1161	1151	10	-1	NORMAL	16/05/2022	12
4839	1151	1139	12	-1	NORMAL	19/04/2022	12
4820	1139	1128	11	-1	NORMAL	16/03/2022	12
4801	1128	1114	14	-1	NORMAL	15/02/2022	11
4782	1114	1104	10	-1	NORMAL	14/01/2022	11

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	1104	1093	11	-1	NORMAL	15/12/2021	11
4744	1093	1080	13	-1	NORMAL	16/11/2021	11
4725	1080	1067	13	-1	NORMAL	14/10/2021	10
4706	1067	1058	9	-1	NORMAL	14/09/2021	11
4687	1058	1046	12	-1	NORMAL	13/08/2021	10
4668	1046	1036	10	-1	NORMAL	14/07/2021	10
4649	1036	1026	10	-1	NORMAL	16/06/2021	10
4630	1026	1017	9	-1	NORMAL	14/05/2021	10
4611	1017	1008	9	-1	NORMAL	15/04/2021	11
4592	1008	994	14	-1	NORMAL	17/03/2021	10
4573	994	0	10	-1	NORMAL	15/02/2021	9
4554	0	976	8	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	9

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101169**.

Matricula No.101168

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101168** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	4546	4520	26	-1	NORMAL	15/06/2022	27
4858	4520	4500	20	-1	NORMAL	16/05/2022	27
4839	4500	4475	25	-1	NORMAL	19/04/2022	27
4820	4475	4447	28	-1	NORMAL	16/03/2022	25
4801	4447	4420	27	-1	NORMAL	15/02/2022	25
4782	4420	4393	27	-1	NORMAL	14/01/2022	23

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	4393	4361	32	-1	NORMAL	15/12/2021	21
4744	4361	4338	23	-1	NORMAL	16/11/2021	23
4725	4338	4314	24	-1	NORMAL	14/10/2021	23
4706	4314	4295	19	-1	NORMAL	14/09/2021	24
4687	4295	4270	25	-1	NORMAL	13/08/2021	31
4668	4270	4255	15	-1	NORMAL	14/07/2021	31
4649	4255	4237	18	-1	NORMAL	16/06/2021	32
4630	4237	4200	37	-1	NORMAL	14/05/2021	29
4611	4200	4178	22	-1	NORMAL	15/04/2021	29
4592	4178	4153	25	-1	NORMAL	17/03/2021	28
4573	4153	0	67	-1	NORMAL	15/02/2021	20
4554	0	4068	18	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	20

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101168**.

Matricula No.101167

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101167** se observa que se factura bajo la Observación de medidor FRENADO, es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	650	650	45	11	FRENADO	15/06/2022	45
4858	650	650	46	11	FRENADO	16/05/2022	45
4839	650	650	0	11	FRENADO	19/04/2022	46
4820	650	650	45	11	FRENADO	16/03/2022	45
4801	650	0	44	11	FRENADO	15/02/2022	45
4782	0	650	45	42	BAJO LLAVE	14/01/2022	44

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4763	650	650	46	11	FRENADO	15/12/2021
4744	650	650	47	-1	NORMAL	16/11/2021
4725	650	650	46	11	FRENADO	14/10/2021
4706	650	0	44	11	FRENADO	14/09/2021
4687	0	650	41	11	FRENADO	13/08/2021
4668	650	650	40	11	FRENADO	14/07/2021
4649	650	650	52	11	FRENADO	16/06/2021
4630	650	650	52	11	FRENADO	14/05/2021
4611	650	650	50	-1	NORMAL	15/04/2021
4592	650	650	42	-1	NORMAL	17/03/2021
4573	650	0	25	-1	NORMAL	15/02/2021
4554	0	650	25	42	BAJO LLAVE	14/01/2021

Que dado lo anterior, se informará al peticionario que deberá proceder a instalar un medidor de agua que permita medir los consumos que genere el predio, ello en un **PLAZO MÁXIMO DE UN MES** so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 101167**

Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 101167.**

Matricula No.101166

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101166** se observa que se factura bajo la Observación de medidor FRENADO, es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4877	4031	4031	35	11	FRENADO	15/06/2022
4858	4031	4031	35	11	FRENADO	16/05/2022
4839	4031	4031	0	11	FRENADO	19/04/2022
4820	4031	4031	43	11	FRENADO	16/03/2022
4801	4031	0	33	11	FRENADO	15/02/2022
4782	0	4031	31	42	BAJO LLAVE	14/01/2022

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4763	4031	4031	35	11	FRENADO	15/12/2021
4744	4031	4031	34	11	FRENADO	16/11/2021
4725	4031	4031	32	11	FRENADO	14/10/2021
4706	4031	0	31	11	FRENADO	14/09/2021
4687	0	4031	26	11	FRENADO	13/08/2021
4668	4031	4031	40	11	FRENADO	14/07/2021
4649	4031	4031	23	11	FRENADO	16/06/2021
4630	4031	4031	0	-1	NORMAL	14/05/2021
4611	4031	4031	50	11	FRENADO	15/04/2021
4592	4031	4031	20	11	FRENADO	17/03/2021
4573	4031	4031	20	11	FRENADO	15/02/2021
4554	4031	4031	17	11	FRENADO	14/01/2021

Que dado lo anterior, se informará al peticionario que deberá proceder a instalar un medidor de agua que permita medir los consumos que genere el predio, ello en un PLAZO MÁXIMO DE UN MES so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 101166**

Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 101166.**

Matricula No.101165

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101165** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	974	951	23	-1	NORMAL	15/06/2022	20
4858	951	923	28	-1	NORMAL	16/05/2022	18
4839	923	912	11	-1	NORMAL	19/04/2022	20
4820	912	893	19	-1	NORMAL	16/03/2022	20
4801	893	872	21	-1	NORMAL	15/02/2022	19
4782	872	852	20	-1	NORMAL	14/01/2022	19

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	852	830	22	-1	NORMAL	15/12/2021	18
4744	830	818	12	-1	NORMAL	16/11/2021	20
4725	818	791	27	-1	NORMAL	14/10/2021	18
4706	791	776	15	-1	NORMAL	14/09/2021	20
4687	776	758	18	-1	NORMAL	13/08/2021	21
4668	758	741	17	-1	NORMAL	14/07/2021	20
4649	741	721	20	-1	NORMAL	16/06/2021	20
4630	721	698	23	-1	NORMAL	14/05/2021	19
4611	698	681	17	-1	NORMAL	15/04/2021	18
4592	681	658	23	-1	NORMAL	17/03/2021	17
4573	658	0	24	-1	NORMAL	15/02/2021	16
4554	0	619	15	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	16

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101165**.

Matricula No.101164

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101164** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Co
				Código	Descripción			
4877	1099	1076	23	-1	NORMAL	15/06/2022	22	
4858	1076	1055	21	-1	NORMAL	16/05/2022	23	
4839	1055	1033	22	-1	NORMAL	19/04/2022	23	
4820	1033	1006	27	-1	NORMAL	16/03/2022	22	
4801	1006	981	25	-1	NORMAL	15/02/2022	22	
4782	981	963	18	-1	NORMAL	14/01/2022	22	

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	C
				Código	Descripción			
4763	963	942	21	-1	NORMAL	15/12/2021	23	
4744	942	916	26	-1	NORMAL	16/11/2021	21	
4725	916	894	22	-1	NORMAL	14/10/2021	20	
4706	894	877	17	-1	NORMAL	14/09/2021	20	
4687	877	851	26	-1	NORMAL	13/08/2021	18	
4668	851	834	17	-1	NORMAL	14/07/2021	17	
4649	834	806	28	-1	NORMAL	16/06/2021	15	
4630	806	788	18	-1	NORMAL	14/05/2021	14	
4611	788	773	15	-1	NORMAL	15/04/2021	14	
4592	773	757	16	-1	NORMAL	17/03/2021	12	
4573	757	0	15	-1	NORMAL	15/02/2021	11	
4554	0	732	10	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	12	

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101164.**

Matricula No.101163

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101163** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	C
				Código	Descripción			
4877	541	526	15	-1	NORMAL	15/06/2022	14	
4858	526	512	14	-1	NORMAL	16/05/2022	14	
4839	512	498	14	-1	NORMAL	19/04/2022	14	
4820	498	483	15	-1	NORMAL	16/03/2022	13	
4801	483	467	16	-1	NORMAL	15/02/2022	12	
4782	467	455	12	-1	NORMAL	14/01/2022	11	

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	455	441	14	-1	NORMAL	15/12/2021	10
4744	441	430	11	-1	NORMAL	16/11/2021	10
4725	430	416	14	-1	NORMAL	14/10/2021	9
4706	416	406	10	-1	NORMAL	14/09/2021	9
4687	406	397	9	-1	NORMAL	13/08/2021	9
4668	397	390	7	-1	NORMAL	14/07/2021	9
4649	390	381	9	-1	NORMAL	16/06/2021	9
4630	381	373	8	-1	NORMAL	14/05/2021	8
4611	373	365	8	-1	NORMAL	15/04/2021	8
4592	365	354	11	-1	NORMAL	17/03/2021	7
4573	354	345	9	-1	NORMAL	15/02/2021	6
4554	345	338	7	-1	NORMAL	14/01/2021	5

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101163**.

Matricula No.101162

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101162** se observa que se factura bajo la Observación de medidor FRENADO, es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	1406	1406	46	11	FRENADO	15/06/2022	46
4858	1406	1406	46	11	FRENADO	16/05/2022	46
4839	1406	1406	0	11	FRENADO	19/04/2022	46
4820	1406	1406	46	11	FRENADO	16/03/2022	46
4801	1406	0	45	-1	NORMAL	15/02/2022	46
4782	0	1406	46	42	BAJO LLAVE	14/01/2022	45

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	1406	1406	46	11	FRENADO	15/12/2021	46
4744	1406	1406	47	11	FRENADO	16/11/2021	46
4725	1406	1406	47	11	FRENADO	14/10/2021	47
4706	1406	14	44	11	FRENADO	14/09/2021	47
4687	14	1406	43	11	FRENADO	13/08/2021	44
4668	1406	1406	40	11	FRENADO	14/07/2021	43
4649	1406	1406	52	11	FRENADO	16/06/2021	39
4630	1406	1406	52	11	FRENADO	14/05/2021	36
4611	1406	1406	50	11	FRENADO	15/04/2021	32
4592	1406	1406	42	11	FRENADO	17/03/2021	30
4573	1406	0	30	-1	NORMAL	15/02/2021	30
4554	0	1406	31	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	30

Que dado lo anterior, se informará al peticionario que deberá proceder a instalar un medidor de agua que permita medir los consumos que genere el predio, ello en un **PLAZO MÁXIMO DE UN MES** so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 101162.**

Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 101162.**

Matricula No.101161

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101161** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	3041	3022	19	-1	NORMAL	15/06/2022	16
4858	3022	3009	13	-1	NORMAL	16/05/2022	16
4839	3009	2993	16	-1	NORMAL	19/04/2022	16
4820	2993	2974	19	-1	NORMAL	16/03/2022	15
4801	2974	2958	16	-1	NORMAL	15/02/2022	15
4782	2958	2943	15	-1	NORMAL	14/01/2022	14



Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	2943	2926	17	-1	NORMAL	15/12/2021	14
4744	2926	2914	12	-1	NORMAL	16/11/2021	14
4725	2914	2898	16	-1	NORMAL	14/10/2021	13
4706	2898	2886	12	-1	NORMAL	14/09/2021	13
4687	2886	2871	15	-1	NORMAL	13/08/2021	13
4668	2871	2859	12	-1	NORMAL	14/07/2021	12
4649	2859	2844	15	-1	NORMAL	16/06/2021	11
4630	2844	2832	12	-1	NORMAL	14/05/2021	11
4611	2832	2822	10	-1	NORMAL	15/04/2021	11
4592	2822	2808	14	-1	NORMAL	17/03/2021	10
4573	2808	0	12	-1	NORMAL	15/02/2021	9
4554	0	2789	7	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	8

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101161**.

Matricula No.101160

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101160** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	2295	2270	25	-1	NORMAL	15/06/2022	21
4858	2270	2249	21	-1	NORMAL	16/05/2022	21
4839	2249	2226	23	-1	NORMAL	19/04/2022	21
4820	2226	2203	23	-1	NORMAL	16/03/2022	19
4801	2203	2183	20	-1	NORMAL	15/02/2022	20
4782	2183	2164	19	-1	NORMAL	14/01/2022	20

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Cc
				Código	Descripción			
4763	2164	2143	21	-1	NORMAL	15/12/2021	19	
4744	2143	2126	17	-1	NORMAL	16/11/2021	20	
4725	2126	2102	24	-1	NORMAL	14/10/2021	19	
4706	2102	2087	15	-1	NORMAL	14/09/2021	19	
4687	2087	2066	21	-1	NORMAL	13/08/2021	18	
4668	2066	2046	20	-1	NORMAL	14/07/2021	18	
4649	2046	2027	19	-1	NORMAL	16/06/2021	17	
4630	2027	2008	19	-1	NORMAL	14/05/2021	16	
4611	2008	1991	17	-1	NORMAL	15/04/2021	16	
4592	1991	1972	19	-1	NORMAL	17/03/2021	15	
4573	1972	1956	16	-1	NORMAL	15/02/2021	14	
4554	1956	1940	16	-1	NORMAL	14/01/2021	12	

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101160**.

Matricula No.101159

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101160** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4877	1744	1742	2	-1	NORMAL	15/06/2022
4858	1742	1740	2	-1	NORMAL	16/05/2022
4839	1740	1737	3	-1	NORMAL	19/04/2022
4820	1737	1733	4	-1	NORMAL	16/03/2022
4801	1733	1730	3	-1	NORMAL	15/02/2022
4782	1730	1727	3	-1	NORMAL	14/01/2022

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	1727	1723	4	-1	NORMAL	15/12/2021	4
4744	1723	1719	4	-1	NORMAL	16/11/2021	4
4725	1719	1714	5	-1	NORMAL	14/10/2021	4
4706	1714	1711	3	-1	NORMAL	14/09/2021	4
4687	1711	1707	4	-1	NORMAL	13/08/2021	4
4668	1707	1704	3	-1	NORMAL	14/07/2021	4
4649	1704	1700	4	-1	NORMAL	16/06/2021	5
4630	1700	1697	3	-1	NORMAL	14/05/2021	5
4611	1697	1693	4	-1	NORMAL	15/04/2021	5
4592	1693	1686	7	-1	NORMAL	17/03/2021	5
4573	1686	0	4	-1	NORMAL	15/02/2021	5
4554	0	1678	4	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	5

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101159**.

Matricula No.101158

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101158** se observa que se factura bajo la Observación de medidor FRENADO, es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	1910	1910	44	11	FRENADO	15/06/2022	44
4858	1910	1910	45	11	FRENADO	16/05/2022	44
4839	1910	1910	0	11	FRENADO	19/04/2022	45
4820	1910	1910	44	11	FRENADO	16/03/2022	45
4801	1910	0	43	11	FRENADO	15/02/2022	44
4782	0	1910	44	42	BAJO LLAVE	14/01/2022	43

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	1910	0	45	11	FRENADO	15/12/2021	44
4744	0	1910	46	42	BAJO LLAVE	16/11/2021	45
4725	1910	1910	46	11	FRENADO	14/10/2021	46
4706	1910	1910	43	11	FRENADO	14/09/2021	46
4687	1910	1910	39	11	FRENADO	13/08/2021	43
4668	1910	1910	40	11	FRENADO	14/07/2021	39
4649	1910	1910	52	11	FRENADO	16/06/2021	34
4630	1910	1910	52	11	FRENADO	14/05/2021	29
4611	1910	1910	50	11	FRENADO	15/04/2021	25
4592	1910	1910	42	11	FRENADO	17/03/2021	22
4573	1910	1910	20	11	FRENADO	15/02/2021	21
4554	1910	1910	20	11	FRENADO	14/01/2021	20

Que dado lo anterior, se informará al peticionario que deberá proceder a instalar un medidor de agua que permita medir los consumos que genere el predio, ello en un **PLAZO MÁXIMO DE UN MES** so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 101158**.

Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 101158**.

Matricula No.101157

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101157** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4877	3298	3266	32	-1	NORMAL	15/06/2022	40
4858	3266	3246	20	-1	NORMAL	16/05/2022	42
4839	3246	3222	24	-1	NORMAL	19/04/2022	42
4820	3222	3181	41	-1	NORMAL	16/03/2022	40
4801	3181	3131	50	-1	NORMAL	15/02/2022	37
4782	3131	3092	39	-1	NORMAL	14/01/2022	35



Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	C
				Código	Descripción			
4763	3092	3028	64	35	ALTO CONSUMO CONFIR POR ...	15/12/2021	29	
4744	3028	2996	32	-1	NORMAL	16/11/2021	27	
4725	2996	2968	28	-1	NORMAL	14/10/2021	25	
4706	2968	2943	25	-1	NORMAL	14/09/2021	27	
4687	2943	2909	34	-1	NORMAL	13/08/2021	32	
4668	2909	2881	28	-1	NORMAL	14/07/2021	34	
4649	2881	2856	25	-1	NORMAL	16/06/2021	35	
4630	2856	2837	19	-1	NORMAL	14/05/2021	36	
4611	2837	2819	18	-1	NORMAL	15/04/2021	35	
4592	2819	2781	38	-1	NORMAL	17/03/2021	40	
4573	2781	0	62	-1	NORMAL	15/02/2021	51	
4554	0	2740	41	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	62	

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula101157**.

Matricula No.101156

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 101156** se observa que se factura bajo la Observación de medidor DIRECTO, es decir no registra los consumos reales del predio. aún cuenta con la prestación del servicio de manera DIRECTA, esto es no cuenta con un aparato de medición que permita medir sus consumos.

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	C
				Código	Descripción			
4877	0	0	47	25	DIRECTO	15/06/2022	47	
4858	0	0	47	25	DIRECTO	16/05/2022	47	
4839	0	0	47	25	DIRECTO	19/04/2022	47	
4820	0	0	47	25	DIRECTO	16/03/2022	47	
4801	0	0	46	25	DIRECTO	15/02/2022	47	
4782	0	0	47	25	DIRECTO	14/01/2022	46	

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4763	0	0	47	42	BAJO LLAVE	15/12/2021	47
4744	0	0	48	25	DIRECTO	16/11/2021	47
4725	0	0	47	25	DIRECTO	14/10/2021	48
4706	0	0	46	25	DIRECTO	14/09/2021	47
4687	0	0	45	42	BAJO LLAVE	13/08/2021	46
4668	0	0	42	25	DIRECTO	14/07/2021	45
4649	0	0	52	25	DIRECTO	16/06/2021	42
4630	0	0	52	25	DIRECTO	14/05/2021	39
4611	0	0	50	25	DIRECTO	15/04/2021	38
4592	0	0	42	25	DIRECTO	17/03/2021	36
4573	0	0	36	25	DIRECTO	15/02/2021	36
4554	0	0	36	42	BAJO LLAVE	14/01/2021	36

Que dado lo anterior, se informará al peticionario que deberá proceder a instalar un medidor de agua que permita medir los consumos que genere el predio, ello en un **PLAZO MÁXIMO DE UN MES** so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 101156**.

Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 101156**.

Matricula No.54841

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 54841** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio y que el día 30 de marzo de 2022 la Entidad procede a instalar medidor

INSTALACIÓN DE MEDIDOR

▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecucion	2022-03-30 07:46:35	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2022-04-04 07:48:57	Observación	SE INSTALO MEDIDOR VOLUMETRICO DE 1/2 // FIRMA USUARIO // OSCAR TABORDA // OPERARIO // CRISTIAN CHAVEZ // FINANCIAR A 12 CUOTAS
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	122
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	BERNARDO BOTERO
Usuario	DACARDONA	Cedula	-1

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4884	56	28	28	-1	NORMAL	24/06/2022	26
4865	28	13	15	-1	NORMAL	25/05/2022	28
4846	13	0	13	13	MEDIDOR NUEVO	27/04/2022	31
4827	0	0	31	25	DIRECTO	28/03/2022	31
4808	0	0	31	25	DIRECTO	24/02/2022	31
4789	0	0	32	25	DIRECTO	24/01/2022	31

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4770	0	0	31	25	DIRECTO	27/12/2021	32
4751	0	0	31	25	DIRECTO	25/11/2021	31
4732	0	0	31	25	DIRECTO	26/10/2021	31
4713	0	0	31	25	DIRECTO	23/09/2021	31
4694	0	0	31	25	DIRECTO	25/08/2021	31
4675	0	0	30	25	DIRECTO	26/07/2021	31
4656	0	0	35	25	DIRECTO	23/06/2021	30
4637	0	0	30	25	DIRECTO	25/05/2021	30
4618	0	0	30	25	DIRECTO	22/04/2021	30
4599	0	0	29	25	DIRECTO	25/03/2021	30
4580	0	0	31	25	DIRECTO	23/02/2021	29
4561	0	0	30	25	DIRECTO	22/01/2021	29

Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura **Matricula 54841**.

Matricula No.111784

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 111784** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4873	20627	20472	155	37	ALTO CONSUMO CON DA?OS I...	10/06/2022	90
4854	20472	20400	72	-1	NORMAL	10/05/2022	108
4835	20400	20351	49	-1	NORMAL	10/04/2022	118
4816	20351	20296	55	-1	NORMAL	9/03/2022	118
4797	20296	20268	28	-1	NORMAL	9/02/2022	128
4778	20268	20133	135	-1	NORMAL	10/01/2022	112

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
4759	20133	19930	203	-1	NORMAL	10/12/2021	84
4740	19930	19755	175	-1	NORMAL	9/11/2021	80
4721	19755	19645	110	-1	NORMAL	8/10/2021	66
4702	19645	19587	58	-1	NORMAL	8/09/2021	64
4683	19587	19498	89	-1	NORMAL	9/08/2021	53
4664	19498	19464	34	-1	NORMAL	9/07/2021	53
4645	19464	19426	38	-1	NORMAL	10/06/2021	56
4626	19426	19273	153	-1	NORMAL	11/05/2021	35
4607	19273	19249	24	-1	NORMAL	10/04/2021	34
4588	19249	19206	43	-1	NORMAL	11/03/2021	33
4569	19206	19178	28	-1	NORMAL	9/02/2021	33
4550	19178	19147	31	-1	NORMAL	12/01/2021	31

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 110031** se observa que corresponde a el predio ubicado en **MIRAFLORES- CR 19 A 36 42**, el cual no tiene que ver con su escrito de petición.

Sin embargo, la entidad procede a verificar con la dirección mencionada en su petición y la matrícula correspondiente al predio ubicado en **Cra. 17 no. 14-25** es **Matricula 37691** factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble., es decir no registra los consumos reales del predio

Consumo desde junio de 2022 a enero de 2022



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4877	710	664	46	-1	NORMAL	15/06/2022
4858	664	506	158	-1	NORMAL	16/05/2022
4839	506	344	162	-1	NORMAL	19/04/2022
4820	344	251	93	-1	NORMAL	16/03/2022
4801	251	193	58	-1	NORMAL	15/02/2022
4782	193	136	57	-1	NORMAL	14/01/2022

Consumo desde diciembre de 2021 a enero de 2021

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4763	136	44	92	-1	NORMAL	15/12/2021
4744	44	11480	44	13	MEDIDOR NUEVO	16/11/2021
4725	11480	11423	57	-1	NORMAL	14/10/2021
4706	11423	11344	79	-1	NORMAL	14/09/2021
4687	11344	11027	317	-1	NORMAL	13/08/2021
4668	11027	10648	379	-1	NORMAL	14/07/2021
4649	10648	10292	356	-1	NORMAL	16/06/2021
4630	10292	9861	431	35	ALTO CONSUMO CONFIR POR ...	14/05/2021
4611	9861	9464	397	-1	NORMAL	15/04/2021
4592	9464	9095	369	-1	NORMAL	17/03/2021
4573	9095	8737	358	-1	NORMAL	15/02/2021
4554	8737	8415	322	-1	NORMAL	14/01/2021

Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 280044** se observa que esta Matrícula no se encuentra registrada en nuestro sistema, igualmente se podrecido a verificar con el nombre que se encentra en su escrito de petición **NUEVO EDIFICIO DE LA GOBERNACIÓN C.A.D PARA FUNCIONAMIENTO DEL ARCHIVO Y ATENCION AL CIUDADO** y no fue posible encontrar una matrícula que corresponda a ese predio.

Por lo cual se solicita dar claridad respecto al número de consultas y pagos el cual se evidencia en la esquina superior derecha de la factura de la EPA E.S.P.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co , advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de



conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ
Contratista
Dirección comercial
EPA E.S.P