

**AVISO No. 267**

**06 de Junio de 2022**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por medio del cual se notifica a la señor(a) **BEATRIZ ELENA LOPEZ VELEZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 1971 DE 25 DE MAYO DE 2022**

Persona a notificar: **BEATRIZ ELENA LOPEZ VELEZ**

Dirección de notificación usuario: **LA MARIA LOTE 1 VEREDA 1 LA MARIA MODA CUERO FENIX (JUNTO A FRIGOCAFE)**

Funcionario que expidió el acto: **JOHN EIDER HERRERA HERRERA**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,



**JOHN EIDER HERRERA HERRERA**  
Director Comercial  
Empresas Públicas de Armenia E.S.P



Armenia, Quindío 06 de Junio de 2022

Señor (a):

**BEATRIZ ELENA LOPEZ VELEZ**

Dirección: **LA MARIA LOTE 1 VEREDA 1 LA MARIA MODA CUERO FENIX (JUNTO A FRIGOCAFE)**

**Matricula No. 138529**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso No. 267** de la **Resolución PQRDS - 1971 de 25 de Mayo de 2022**.

Cordial Saludo,

Respetuosamente me permito informarle que en el presente oficio, encontrará como adjunto la notificación por aviso **No. 267** de la RESOLUCION PQRDS No. 1971 del 25 de Mayo de 2022. "POR LA CUAL SE RESUELVE UN DERECHO DE PETICION SOBRE LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ASEO Y ALCANTARILLADO". **Matricula No. 138529**.

Lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el **artículo 69** del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHN EIDER HERRERA HERRERA**

Director Comercial

Empresas Públicas de Armenia E.S.P



**RESOLUCIÓN PQRDS 1971**  
**“POR LA CUAL SE RESUELVE UN DERECHO DE PETICION SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**  
**PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ASEO Y ALCANTARILLADO”**  
**MATRÍCULA 138529**

**IDENTIFICACIÓN PERSONAL NATURAL O JURIDICA**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>SOLICITANTE</b>          | BEATRIZ ELENA LOPEZ VELEZ REPRESENTANTE LEGAL DE CUERO MODA FENIX                  |
| <b>OBJETO</b>               | PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ASEO Y ALCANTARILLADO |
| <b>REFERENCIA MATRÍCULA</b> | 138529   |
| <b>DIRECCIÓN DEL PREDIO</b> | LA MARIA LOTE 1 VEREDA 1 LA MARIA MODA CUERO FENIX JUNTO A FRIGOCAFE – ARMENIA Q.  |

La Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.** en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y con base en los siguientes,

**ANTECEDENTES**

Que la señora BEATRIZ ELENA LOPEZ VELEZ, en calidad de Representante Legal de Cuero Moda Fénix, identificada con NIT 41945287-1 realizo reclamación referente a la carta de cobro persuasivo recibida el 30 de abril de 2022 del predio ubicado en la María Mora Cuero Fénix junto a Frigo Café dado que este inmueble no cuenta con servicio de aseo ya que la EPA nunca ha prestado este servicio, donde la ruta llego hasta Frigo Café, ni tampoco nunca se han allegado facturas con el cobro de este servicio y siendo la primer vez que se recibe una notificación al respecto.

**CONSIDERACIONES**

Se procede aclarar la petición de la parte interesada, conforme a la ley 142 de 1994, modificada por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001 y ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA No. 016 de 2011 (Modificado Acuerdo 011 de julio 30 de 2012) Por el cual se adopta el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Armenia ESP para la Prestación del servicio público domiciliario de ASEO.

ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA No. 016 de 2011 Cláusula 2:

**Usuario no residencial:** Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial o de servicios, y otros no clasificados como residenciales y se beneficia con la prestación del servicio de aseo.

Para el presente caso se hace pertinente definir la calidad que ostenta el suscriptor y/o usuario, toda vez que por la actividad de naturaleza industrial se determina como usuario no residencial, además de ser un gran



productor tal como lo registra la base de datos de la entidad, siendo definido por el mismo contrato de condiciones uniformes así:

**Gran generador o productor:** *Suscriptor y/o usuario no residencial que genera y presenta para la recolección, residuos sólidos en volumen superior a un metro cúbico mensual o a la cantidad que defina la normatividad vigente.*

A su vez es importante señalar que dentro de la base de datos de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ESP se registra una suscripción de fecha del 06 de diciembre del año 2017 identificada con la matrícula EPA 138529 a nombre de la persona jurídica Cuero Moda Fenix, donde el mencionado acuerdo define el servicio público de aseo:

**Servicio público de aseo:** *Es el servicio de recolección municipal de residuos, principalmente sólidos. También se aplicará a las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos.*

A su vez dentro del contrato de condiciones uniformes de aseo, adoptado por las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA, este establece que la vigencia del mismo será así:

**Cláusula 6. Vigencia del contrato.** *(Modificado art. 1º, Acuerdo 011 de julio 30 de 2012) El CSP se entiende celebrado por un término indefinido, a partir del momento del perfeccionamiento del contrato, salvo que las partes decidan darlo por terminado por las causales previstas en este documento y en la ley. No obstante, lo anterior, los usuarios tendrán una permanencia mínima con Empresas Públicas de Armenia ESP por el termino de dos (2) años, a partir de cuya finalización, dicha permanencia mínima se supondrá renovada automáticamente por periodos no superiores a un (1) año, renovación que es de carácter ilimitada. De acuerdo con lo establecido en el artículo 7º de la Resolución CRA. 413 de 2006, esta modificación será aplicable para los nuevos usuarios y/o suscriptores. En el caso de usuarios pre-existentes, este nuevo término de duración solo será aplicable si se cuenta con el consentimiento expreso y escrito del suscriptor y/o usuarios.*




Por lo anterior, y con el fin de verificar la existencia o inexistencia del presente contrato se anexa pantallazo del servicio identificado con matrícula epa 138529:



Consulta de productos por contrato (acreat)




| Código Contrato | Saldo total    | Saldo a favor | Cupon Generado | Código Predio | Descripción    | Número Predial                |
|-----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|-------------------------------|
| 138529          | \$1.993.829,00 | \$0,00        | 34353284       | 2222585       | PREDIO 2222585 | 63001010400002250013000000000 |

▲ Datos de Ubicación

Ver    Separar

| País   |             | Departamento |             | Ciudad |             | Barrio |             | Dirección de predio | Dirección de Cobro | Es Hogar Comunitario? | Es Vivienda de Interés Priorita |
|--------|-------------|--------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|---------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Código | Descripción | Código       | Descripción | Código | Descripción | Código | Descripción |                     |                    |                       |                                 |
| 1      | COLOMBIA    | 63           | QUINDIO     | 1      | ARMENIA     | 215    | LA MARIA    | LOTE 1 VER 1 LA...  | LOTE 1 VER 1 M...  | N/A                   | NO                              |

▲ Datos de productos




Ver    Separar

| Producto | Código | Servicio Descripción    | Cuentas con saldo | Saldo pendiente | Saldo a favor | Valor Capital | Valor Mora | Uso                    | Estrato |             |        |
|----------|--------|-------------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------------|------------|------------------------|---------|-------------|--------|
|          |        |                         |                   |                 |               |               |            |                        | Código  | Descripción | Código |
| 13852999 | 99     | COBRO DE OTROS SERVI... | 0                 | \$0             | \$0           | \$0           | \$0        | INDUSTRIAL             | 1       | INDUSTRIAL  |        |
| 1385291  | 1      | ACUEDUCTO               | 0                 | \$0             | \$0           | \$0           | \$0        | INDUSTRIAL             | 1       | INDUSTRIAL  | \$0    |
| 1385292  | 2      | ALCANTARILLADO          | 0                 | \$0             | \$0           | \$0           | \$0        | INDUSTRIAL             | 1       | INDUSTRIAL  | \$0    |
| 1385297  | 7      | ASEO                    | 44                | \$1.993.829     | \$0           | \$1.993.829   | \$0        | GRAN PRODUCTOR INDU... | 2       | TIPO 2      | \$0    |

Consulta de productos por contrato (acreat)




| Código Contrato | Saldo total    | Saldo a favor | Cupon Generado | Código Predio | Descripción    | Número Predial                |
|-----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|-------------------------------|
| 138529          | \$1.993.829,00 | \$0,00        | 34353284       | 2222585       | PREDIO 2222585 | 63001010400002250013000000000 |

▲ Datos de Ubicación

Ver    Separar

| País   |             | Departamento |             | Ciudad |             | Barrio |             | Dirección de predio | Dirección de Cobro | Es Hogar Comunitario? | Es Vivienda de Interés Priorita |
|--------|-------------|--------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|---------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Código | Descripción | Código       | Descripción | Código | Descripción | Código | Descripción |                     |                    |                       |                                 |
| 1      | COLOMBIA    | 63           | QUINDIO     | 1      | ARMENIA     | 215    | LA MARIA    | LOTE 1 VER 1 LA...  | LOTE 1 VER 1 M...  | N/A                   | NO                              |

▲ Datos de productos

Ver    Separar

| Código | Estrato     |        | Estado Técnico      |        | Estado Financiero |              | Tipo servicio | Plan de facturación |  | ¿Genera mora?                       | Ruta Lectura | Ruta Reparto |
|--------|-------------|--------|---------------------|--------|-------------------|--------------|---------------|---------------------|--|-------------------------------------|--------------|--------------|
|        | Descripción | Código | Descripción         | Código | Descripción       | Código       |               | Descripción         |  |                                     |              |              |
| 1      | INDUSTRIAL  | 1      | CON SERVICIO        | 1      | PAZ Y SALVO       | DOMICILIARIO | -1            | ---                 |  | <input type="checkbox"/>            | 031200308850 | 031200308850 |
| 1      | INDUSTRIAL  | 55     | SUSCRIPTOR INACTIVO | 1      | PAZ Y SALVO       | DOMICILIARIO | 1001          | PLAN ACUEDUC...     |  | <input checked="" type="checkbox"/> | 031200308850 | 031200308850 |
| 1      | INDUSTRIAL  | 55     | SUSCRIPTOR INACTIVO | 1      | PAZ Y SALVO       | DOMICILIARIO | 1002          | PLAN ALCANTA...     |  | <input checked="" type="checkbox"/> | 031200308850 | 031200308850 |
| 2      | TIPO 2      | 55     | SUSCRIPTOR INACTIVO | 2      | MORA              | DOMICILIARIO | 1007          | PLAN ASEO           |  | <input checked="" type="checkbox"/> | 031200308850 | 031200308850 |

Por lo anterior, el día 06 de diciembre de 2017 se asignó matrícula EPA , tal como registra la base de datos de la entidad, aunque en el momento el suscriptor se encuentra inactivo, existe una mora pendiente por cumplimiento de una obligación por la suma de UN MILLON NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS VEINTINUEVE PESOS MCTE (\$1.993.829) por concepto de la prestación del servicio público domiciliario de Aseo, periodo facturado desde su apertura hasta el día 06 de octubre de 2021, la cual está plenamente identificada en la factura numero 55932527 expedida por las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ESP.

De igual manera con el ánimo de entrar más en detalle del presente asunto que compete, se solicitó mediante oficio a la Subgerencia de Aseo y/o Gestión de Aseo para que se sirvieran informar si la prestación del servicio público domiciliario se realizaba en tal sector, (respuesta que se anexara al presente documento) donde estos certifican que efectivamente si se prestó este servicio público domiciliario de aseo en este





inmueble, es por ello que existe registro de que este predio tuvo un periodo de activación durante el periodo del año 2017 hasta finales del 2021, toda vez que a la fecha el mismo se encuentra inactivo.

Consulta de productos por contrato (acreat)

Datos Cuentas Datos Pagos Datos Financiaciones Datos atenciones Datos Ordenes Punto de Medición Datos Lecturas Aforos Unidades Habitacionales Saldo a favor Cupones Notas

\* Código del producto 1385297 ASEO

Ver   Separar

| Código | Actividad                    | Causa Atencion                     | Equipo Trabajo | Observación                | Fec asi | Fecha Creación      | Fecha Ejecución     | Fecha Legalización  |
|--------|------------------------------|------------------------------------|----------------|----------------------------|---------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 46     | INACTIVACION DEL PRODUCTO    | 4... INACTIVACION DEL PRODUCTO     | 1 C...         |                            | 2...    | 2021-10-06 04:32... | 2021-10-06 04:33... | 2021-10-06 04:33... |
| 149    | CAMBIO DE AFORO              | 1... CAMBIO DE AFORO               | 1 C...         | LEGALIZADA POR EL SISTEMA. | 2...    | 2018-01-25 10:46... | 0025-01-18 12:00... | 2018-01-25 10:46... |
| 120    | CAMBIO DE USO Y ESTRATO ASEO | 1... CAMBIO DE USO Y ESTRATO ASEO  | 1 C...         | OFICIO GA-1976             | 2...    | 2018-01-16 07:51... | 2018-01-16 07:52... | 2018-01-16 07:52... |
| 10     | CAMBIO DE DIRECCION PREDIO   | 1... CAMBIO DE DIRECCION DE PREDIO | 1 C...         | LEGALIZADA POR EL SISTEMA. | 2...    | 2017-12-06 09:01... | 0006-12-17 12:00... | 2017-12-06 09:01... |

▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecucion 0006-12-17 12:00:00 Programa WFCRTR Dirección ...

Fecha Legalizacion 2017-12-06 09:01:12 Observación LEGALIZADA POR EL SISTEMA. Teléfono 0

Código Estado Orden Actividad 3 Código Tecnico -1 Código Orden Trabajo 229818

En este orden de ideas se procede a manifestar lo siguiente:

### CASO CONCRETO

1. Que la señora **BEATRIZ ELENA LOPEZ VELEZ**, en calidad de Representante Legal de Cuero Moda Fénix, identificada con NIT 41945287-1, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, realizó reclamación referente a la carta de cobro persuasivo recibida el 30 de abril de 2022 del predio ubicado en la María Mora Cuero Fénix junto a Frigo Café dado que este inmueble no cuenta con servicio de aseo ya que la EPA nunca ha prestado este servicio, donde la ruta llegó hasta Frigo Café, ni tampoco nunca se han allegado facturas con el cobro de este servicio y siendo la primer vez que se recibe una notificación al respecto.
2. Que verificado el número de matrícula interno EPA 138529 del bien inmueble que se encuentra ubicado en **LA MARIA LOTE 1 VEREDA 1 LA MARIA MODA CUERO FENIX JUNTO A FRIGOCAFE – ARMENIA Q.**, dentro de la base de datos de la entidad, se evidencia que la matrícula antes descrita se creó en fecha del 06 de diciembre de 2017 y que esta misma se inactivo el día 06 de octubre de 2021, sin embargo a la fecha existe una obligación clara, expresa y exigible por la suma de UN MILLON NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS VEINTINUEVE PESOS MCTE (\$1.993.829) por concepto de la prestación del servicio público domiciliario de Aseo, la cual está plenamente identificada en la factura número 55932527 expedida por las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ESP, y se encuentra en mora de ser cumplida, dando así claridad al oficio persuasivo de fecha del 30 de abril de 2022.
3. Que mediante oficio dirigido a la Subgerencia de Aseo y/o Gestión de Aseo de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ESP se solicitó que se sirvieran informar si la prestación del servicio público domiciliario de Aseo se realizaba en el sector la maría, exactamente en el predio la “La maría

lote 1 vereda 1 La maría Moda Cuero Fénix junto a Frigo café, predio identificado bajo la matrícula EPA 138529, posteriormente estos certificarían que si se prestaba el servicio público domiciliario de aseo a este inmueble durante el tiempo de estuvo activo.

4. Por lo anterior y con el fin de dar respuesta al derecho de petición presentado por la señora **BEATRIZ ELENA LOPEZ VELEZ**, en calidad de Representante Legal de Cuero Moda Fénix, identificada con NIT 41945287-1 de fecha del 06 de mayo de 2022.

### RESUELVE

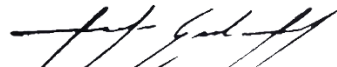
**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a la peticionaria, la señora **BEATRIZ ELENA LOPEZ VELEZ**, en calidad de Representante Legal de Cuero Moda Fénix, identificada con NIT 41945287-1, que con base en las consideraciones antes expuestas y la respuesta certificada por la Subgerencia de Aseo y/o Gestión de Aseo de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ESP (Certificación anexada a la presente resolución), durante el periodo del 06 de diciembre de 2017 al 06 de octubre de 2021 se prestó el servicio público domiciliario de aseo en el predio ubicado en **LA MARIA LOTE 1 VEREDA 1 LA MARIA MODA CUERO FENIX JUNTO A FRIGOCAFE – ARMENIA Q**, el cual genero una obligación clara, expresa y exigible por la suma de **UN MILLON NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS VEINTINUEVE PESOS MCTE (\$1.993.829)**, que a la fecha se encuentra en mora de ser cumplida, en consecuencia de dar claridad al oficio persuasivo de fecha del 30 de abril de 2022.

**ARTÍCULO SEGUNDA:** Notificar a la peticionaria, la señora **BEATRIZ ELENA LOPEZ VELEZ**, en calidad de Representante Legal de Cuero Moda Fénix, identificada con NIT 41945287-1, de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERA:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Veinticinco (25) días del mes de Mayo de Dos Mil Veintidós (2022).

### NOTIFIQUESE Y CUMPLASE



**JOHN EIDER HERRERA HERRERA**  
Director Comercial Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Proyecto y elaboro: Juan Carlos González Sánchez – Abogado Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Abogada Especializada  
Aprobó: John Eider Herrera Herrera – Director Comercial

