

AVISO No. 267

26 Abril de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **MARINA VELEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 6069 DEL 17 DE ABRIL DE 2024**

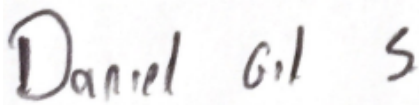
Persona a notificar: **MARINA VELEZ**

Dirección del predio: **URBANIZACION QUINTAS DE LA MARINA MZ G CASA 16.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Atentamente,



DANIEL GIL SANCHEZ
Abogado-Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P.



Armenia, 26 Abril de 2024

Señor (a):

MARINA VELEZ

Dirección de notificación: **URBANIZACION QUINTAS DE LA MARINA MZ G CASA 16.**

Matrícula: **No. 113646**

Armenia, Quindío

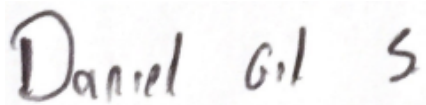
ASUNTO: Notificación por Aviso 267 - **OFICIO PQRDS No. 6069 DEL 17 DE ABRIL DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 267 - OFICIO PQRDS No. 6069 DEL 17 DE ABRIL DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



DANIEL GIL SANCHEZ

Abogado-Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P.



OFICIO PQRDS 6069

Armenia, 18 de Abril 2024

Señores:

MARINA VELEZ.

DIRECCION: URBANIZACION QUINTAS DE LA MARINA MZ G CASA 16.

EMAIL: johana1976@hotmail.com

Matricula: 113646.

LC

Ref.: Respuesta PETICION: 2024PQR21834.

Atendiendo su petición con radicado No. **2024PQR21834**, es menester de la entidad informarle que, una vez verificado en el sistema de la entidad comercial, se evidencia que a la fecha el predio se encuentra a paz y salvo, por concepto prestación del servicio.

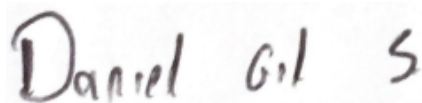
Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...), Que por su parte el **Art 146 de la Ley 142 de 1994** estipula **“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”**.

Respecto a la solicitud del usuario podemos afirmar que, una vez verificada la información en el sistema de la entidad, se puede apreciar que la factura del mes de febrero, no fue cancelada en la fecha sugerida, motivo por el cual la factura del periodo de Marzo llegó por valor de **\$94.610**, donde se especifica claramente que tiene un **saldo anterior** por valor de **\$68.830** y que la factura del mes de Marzo tiene un valor de **\$ 25.780**, teniendo en cuenta lo anterior, el predio **no** se encontraba al día en sus pagos.

En este sentido se entiende tramitada su petición. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



DANIEL GIL SANCHEZ

Abogado-Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

