

**AVISO No 242**

20 de Mayo 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIO GIRALDO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar OFICIO –PQRDS 1711 del 11 de Mayo de 2022

Persona a notificar: **MARIO GIRALDO**

Dirección de notificación usuario **LOS QUINDOS MZ 40 CS 7**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Contratista

Dirección Comercial EPA ES

Armenia, 20 de Mayo de 2022

Señor (a):

**MARIO GIRALDO**

Dirección: **LOS QUINDOS MZ 40 CS 7**

Celular: **302794811**

**Matrícula No.10360**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 242 OFICIO- PQRDS 1711 del 11 de Mayo de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 242 RES- PQRDS 1711** del 11 de Mayo de 2022. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 10360”***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Contratista

Dirección Comercial EPA ES

**OFICIO PQRDS No.1711**

Armenia, Q 11 de mayo de 2022.

Señor (a):

**MARIO GIRALDO**

Dirección: **LOS QUINDOSMZ 40 CS 7**

Celular: **302794811**

**Matrícula No.10360**

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta petición con radicado **2022PQR7947315** del 21 de abril de 2022 y radicado **2022PQR500227** del 21 de abril de 2022

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, respetuosamente me permito informarle que validado en el sistema de la entidad comercial se generó orden de instalación del medidor la cual se realizó el día 17 de marzo de 2022 con la finalidad de facturar acorde a lo consumido donde se obtuvo la siguiente respuesta:

*SE INCUMPLE ORDEN CON 2 VISITAS, LA PRIMERA REALIZADA EL DIA 31/1/22 ENREJADO NADIE EN CASA//JORGE Q. SEGUNDA VISITA, SE LLAMA Y QUEDA PROGRAMADO PARA LAS 9AM, PERO SE VISITA Y NADIE EN CASA*

Fecha Ejecucion	2022-03-17 10:48:10	Programa	WFLEGA
Fecha Legalización	2022-03-17 10:51:01	Observación	SE INCUMPLE ORDEN CON 2 VISITAS, LA PRIMERA REALIZADA EL DIA 31/1/22 ENREJADO NADIE EN CASA//JORGE Q. SEGUNDA VISITA , SE LLAMA Y QUEDA PROGRAMADO PARA LAS 9AM PERO SE VISITA Y NADIE EN CASA.
Código Estado Orden Actividad	6	Código Técnico	167
Descripción	INCUMPLIDA	Nombre	TECNICO AUXILIAR GCP
Usuario	sebasha	Cedula	0

Que de acuerdo a su escrito de petición nos comunicamos con el Área de gestión control perdidas informándole sobre su solicitud, donde precedieron a realizar una visita técnica el día 11 de mayo de 2022 para verificar las condiciones previas a instalación de medidor donde se encuentro que la acometida se encuentra galvanizada y se debe de realizar un cambio de acometida a PVC para así la Empresa EPA E-S-P poder realizar la instalación de medidor donde la señora **MARGARITA ORTIZ GONZALEZ**. quien atendió la llamada está de acuerdo con el cambio de acometida.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida. De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



**MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**  
Contratista Dirección Comercial EPA ES