

**AVISO No.232**

**19 de mayo de 2022**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por medio del cual se notifica al señor(a) **WILLIAM ARIAS HOYOS**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No.1640 del 09 de mayo de 2022**

Persona a notificar: **WILLIAM ARIAS HOYOS**

Dirección de notificación usuario: **BARRIO LA UNION MZ 28 #5 A**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P



Armenia, Quindío. 19 de mayo de 2022

Señor (a):

**WILLIAM ARIAS HOYOS**

Dirección: **BARRIO LA UNION MZ 28 #5 A**

**Matricula No.149423**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso No.237** de la **Resolución PQRDS 1640 del 09 de mayo de 2022**.

Cordial Saludo,

Respetuosamente me permito informarle que en el presente oficio, encontrará como adjunto la notificación por aviso **No.237** de la RESOLUCION PQRDS No.1640 del 09 de mayo de 2022. "por medio de la cual se da Cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCIÓN SSPD 20228300413725 DEL 03/05/2022 EXPEDIENTE No.2022830390101703E**. "Por la cual se decide un **RECURSO DE APELACION**". **Matricula No.149423**

Lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el **artículo 69** del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

**RESOLUCION PQRDS No. 1640**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCIÓN SSPD**  
**20228300413725 DEL 03/05/2022 EXPEDIENTE No.2022830390101703E**

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **WILLIAM ARIEL HOYOS**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con el escrito de petición respecto al cobro de una reconexión y adicional otro cobro por valor de \$46.000, estando el usuario al día, del predio **identificado con Matricula 149423**, la entidad prestadora resolvió lo siguiente:
2. Que, mediante **Oficio PQRDS 0609 del 01 de marzo de 2022**, se dio respuesta a la solicitud del usuario manifestándole lo siguiente:

*“ de manera respetuosa me permito manifestarle, que verificado el sistema de la Dirección Comercial de la Entidad se observa, que se ejecutó la orden de suspensión de la factura 56976580 por valor de \$ 118.788 ,debido a que el pago oportuno era hasta el 27 de Diciembre de 2021 y dicho pago fue realizado el 13 de Enero de 2022,razón por la cual, no es procedente efectuar descuento alguno por concepto de suspensión y reconexión del servicio.*

<b>Empresas Públicas de Armenia ESP</b> <small>NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.</small>		<b>NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS</b> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">149423</div>
<b>INFORMACIÓN DEL CLIENTE</b>		<b>RESUMEN DE FACTURA</b>
Nombre: <b>William Ariel Hoyos Varon</b>	C.C. / N.I.T.: <b>5992602</b>	Factura de venta num. <b>56976580</b>
Dirección de entrega: <b>MZ 28 CASA 5 A</b>	Clase de servicio: <b>1 Residencial</b>	Fecha de emisión: <b>16/12/2021</b>
Dirección del predio: <b>MZ 28 CASA 5 A</b>	Estrato: <b>2 Bajo</b>	Referencia de pago num: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Barrio: <b>La Union</b>	Ciclo: <b>Ciclo 9</b>	Fecha max. de entrega: <b>21/12/2021</b>
Ruta de reparto: <b>093003858470</b>	Meses de deuda: <b>2</b>	Saldo a favor: <b>\$ 0,00</b>
<b>DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO</b>		<b>PERIÓDICO</b>
Marca: <b>Itron</b>	Número: <b>I19LA000129532</b>	Diámetro: <b>NORMAL</b>
Lectura anterior: <b>210</b>	Lectura actual: <b>222</b>	Consumo m3: <b>12</b>
Periodo facturado desde: <b>11/11/21</b>	Hasta: <b>11/12/21</b>	Promedio: <b>13</b>
<b>SERVICIO DE ASEO</b>		<b>TOTAL A PAGAR: 118.788,00</b>
Tipo de productor: <b>Residencial</b>	Ocupada: <b>1</b>	Desocupada: <b>0</b>
Num. de unidades residenciales: <b>1</b>	Frecuencia Semanal	
Num. de unidades no residenciales:	Recolección: <b>3</b>	
	Barrido: <b>2</b>	
Trbl	Trlu	Trna
Trra	Tra	Tafna
Vba		
<b>Suspensión a Partir de:</b> <b>30/12/2021</b> <small>Por falta de pago oportuno de su factura</small>		

Respecto a la reclamación de un saldo de \$46.000, que se ve reflejado en la factura del mes de Enero de 2022, me permito informarle que verificado en el sistema comercial, se evidencia que los pagos realizados a la matricula **149423**, se vienen realizando después de la fecha de pago oportuno, razón por la cual se empezaron a acumular las facturas, anexó cuadro de pagos, en el cual puede observar que los pagos realizados en el 2021, no fueron mes a mes, a partir del mes de Mayo del 2021, se refleja que vuelve a cancelar hasta el mes de Agosto de 2021, después en Octubre de 2021 y así sucesivamente, adicional a esto se observa que para el mes de Octubre de 2021 tenía una



factura por valor de \$245.775,pero cancelo la del mes anterior por valor de \$171.937,como lo refleja el cuadro anexo.

Código Cupón	Valor	Fecha Recaudo
34015373,	\$113.471	2022-02-22 00:00:00
33747638,	\$118.788	2022-01-13 00:00:00
33707977,	\$100.000	2021-12-10 00:00:00
33555128,	\$171.937	2021-10-29 00:00:00
33132111,	\$154.019	2021-08-12 00:00:00
32851921,	\$81.671	2021-05-27 00:00:00
32730812,	\$165.877	2021-04-30 00:00:00
32470740,	\$81.629	2021-03-19 00:00:00
32340327,	\$73.688	2021-01-29 00:00:00
32216363,	\$70.107	2021-01-06 00:00:00

- Que, el día 01 de marzo de 2021 se realizó citación de notificación personal del **PQRDS No.0609** del 01 de marzo de 2021, mediante oficio 0610.
- Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **WILLIAM ARIEL HOYOS**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra del Oficio **PQRDS No.0609** del 01 de marzo de 2021.
- Que, mediante **Resolución PQRDS 0890 del 11 de marzo de 2022**, se dio respuesta al recurso de reposición confirmando en su totalidad el contenido del Oficio **PQRDS No.0609** del 01 de marzo de 2022.
- Que, mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20228300413725 DEL 03/05/2022 EXPEDIENTE No.2022830390101703E**. "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION", la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso

**"REVOCAR** el acto administrativo No.2022PQRDS445943 de fecha 01 de marzo de 2022, proferido por la empresa **EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P'**, en el sentido que la empresa debe retirar el concepto de reconexión por valor de \$22.000, facturado en la cuenta de cobro No.57323714, de conformidad con lo expuesto en el presente acto administrativo.." **Matrícula No.149423**

- Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN SSPD 20228300413725 DEL 03/05/2022 EXPEDIENTE No.2022830390101703E**. "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION".

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20228300413725 DEL 03/05/2022 EXPEDIENTE No.2022830390101703E**. “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al área de Facturación de la Entidad reliquidar la factura **No.57323714** en el sentido que sea retirado el cobro por valor de por valor de \$22.000 correspondiente al procedimiento de reconexión del servicio de acueducto, lo anterior teniendo en cuenta lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20228300413725 DEL 03/05/2022 EXPEDIENTE No.2022830390101703E**. “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION. **Matrícula No.149423**

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión al señor **WILLIAM ARIEL HOYOS**.

Dado en Armenia, Q., a los nueve (09) días del mes de mayo de Dos Mil veintidós (2022).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

