

**AVISO No.211**

**05 de mayo de 2022**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por medio del cual se notifica al señor(a) **OSCAR ALEJANDRO CHAVEZ FRANCO**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS 1487 del 26 de abril de 2022**

Persona a notificar: **OSCAR ALEJANDRO CHAVEZ FRANCO**

Dirección de notificación usuario: **URB LA PATRIA MZ 73 CASA 1**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P



Armenia, Quindío. 05 de mayo de 2022

Señor (a):

**OSCAR ALEJANDRO CHAVEZ FRANCO**

Dirección: **URB LA PATRIA MZ 73 CASA 1**

Correo: [onalejochavez@live.com](mailto:onalejochavez@live.com)

**Matricula No.75543**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso No.211** de la **Oficio PQRDS 1487 del 26 de abril de 2022**.

Cordial Saludo,

Respetuosamente me permito informarle que en el presente oficio, encontrará como adjunto la notificación por aviso **No.211** de la Oficio PQRDS 1487 del 26 de abril de 2022. **"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION. Matrícula No. 75543"**.

Lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el **artículo 69** del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

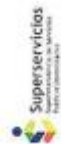
Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P



OFICIO PQRDS No. 1487

Armenia, Q. 26 de abril de 2022

Señor (a):

**OSCAR ALEJANDRO CHAVEZ FRANCO**

Dirección predio:

**URB LA PATRIAMZ 73 CS 1**

Correo: [oalejochavez@live.com](mailto:oalejochavez@live.com)

**Matricula No. 75543**

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta a petición con radicado **2022PQR108582** del 18 de abril de 2022.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, respetuosamente me permito informarle que revisado el sistema de la entidad comercial se evidencia que actualmente el predio ubicado **URB LA PATRIA MZ 73 CS 1** identificado con **Matricula No.75543** presenta deuda de saldo corriente por valor de \$59.405 correspondiente a la cuenta abril de 2022, motivo por el cual no es procedente aplicar rompimiento de solidaridad ya que solo se adeuda la cuenta del mes actual.

Una vez validado en el sistema, no se observan financiaciones activas al predio en referencia, así mismo teniendo en cuenta su solicitud se ordenará al Área de Facturación de la entidad establecer observación de ESTADO NO FINANCIABLE, con la finalidad de que no se realice ninguna financiación. **Matricula No.75543**

Se informa al peticionario, que la entidad indica en la factura fecha oportuna de pago y fecha de suspensión del servicio, mecanismos establecidos para evitar que se acumulen los cobros por los servicios prestados por la entidad. **Matricula No.75543**

En virtud a su solicitud, revisado el certificado de tradición y cedula anexos, es procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad realizar el cambio de suscriptor de la facturada quedando así:

**OSCAR ALEJANDRO CHAVEZ FRANCO C.c No.13.991.136 correo: [oalejochavez@live.com](mailto:oalejochavez@live.com)**

En este sentido se entiende tramitada su petición, cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.



Frente a la presente decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

