

AVISO No. 1160

28 de diciembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **YORLADY ALZATE QUINTERO**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 17545 DEL 19 DE DICIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **YORLADY ALZATE QUINTERO.**

Dirección del predio: **LINDARAJA ETAPA 2 MZ 5 CASA 9**

Funcionario que expidió el acto: **LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

*Laura M<sup>sc</sup> Buitrago V.*

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 28 de diciembre de 2023

Señora:

**YORLADY ALZATE QUINTERO**

Dirección: LINDARAJA ETAPA 2 MZ 5 CASA 9

Matricula: 71755

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 1160- RESOLUCION PQRDS 14448 DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 1160 – RESOLUCION PQRDS 14448 DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 2023. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago.*

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 17545 DEL 19 DE DICIEMBRE DE 2023  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO No. 2023PQR99256 DEL 19/12/2023  
MATRICULA 71755**

El Profesional contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **YORLADY ALZATE QUINTERO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94 y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a la señora **YORLADY ALZATE QUINTERO**, respecto al predio ubicado en **LINDARAJA ETAPA 2 MZ 5 CASA 9** con **matrícula 71755**, lo siguiente:
2. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad de los predios con **Matricula 71755** ubicados en la dirección **LINDARAJA ETAPA 2 MZ 5 CASA 9**, se encuentra **PAZ Y SALVO**, por concepto de los servicios facturados de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Dado que el predio se encuentra deshabitado, se procederá Informar al área de facturación realizar el cambio de observación de lectura a **“DESHABITADO”**, para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, al predio identificado **Matricula 71755**.
4. Informa a la peticionaria **YORLADY ALZATE QUINTERO**, que esta OBSERVACION **“DESHABITADO”** opera por tres (3) meses, el cual, al cabo de terminado dicho periodo, se deberá informar nuevamente a la entidad para continuar con esta observación y la aplicación de la Táfica de predio desocupado, mientras el medidor no registre consumos.
5. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **YORLADY ALZATE QUINTERO** , Se procederá Informar al área de facturación realizar el cambio de observación de lectura a **“DESHABITADO”**, para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, al predio identificado **Matricula 71755**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **YORLADY ALZATE QUINTERO**, de la presente resolución.

Dado en Armenia, Q., a los diecinueve (19) días del mes de diciembre de Dos Mil veintitrés (2023).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

Laura M<sup>te</sup> Buitrago.

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial