

**AVISO No. 1046**

29 de noviembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor (a) **CIUDADANO ANONIMO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 14451 DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección del predio: **CALLE 22 # 19 – 170 BLOQUE 17 APTO 403**

Funcionario que expidió el acto: **LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago V.*

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 29 de noviembre de 2023

señor (a):

**CIUDADANO ANONIMO**

Dirección: **CALLE 22 # 19 – 170 BLOQUE 17 APTO 403**

**Matricula: 94986**

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 1046- OFICIO PQRDS 14451 DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 1046 – OFICIO PQRDS 14451 DE 20 DE NOVIEMBRE DE 2023. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago V.*

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS 14451**

Armenia 20 de noviembre de 2023

Señor (a):

**CIUDADANO ANÓNIMO**

Dirección: **CALLE 22 # 19-170 BLOQUE 17 APTO 403**

**Matricula: 94986**

Ref.: Respuesta PETICION 2023PQR262003

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicitase informe la obligación del cambio del medidor, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema de la entidad comercial se encuentra que la **Matricula 94986** presenta una lectura mayor a 2800m3 acumulados esto quiere decir, que el medidor cumplió su vida útil, situación frente a la cual el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio a dispuesto mediante la Resolución 0330 del 08 de Junio de 2017 en su Artículo 75 que “...**Todos los micromedidores deben estar pre – equipados con sistemas que permitan instalar posteriormente sistemas de lectura remota del volumen de agua consumido**”. Es necesario, notificarle que se requiere reemplazar el medidor de su predio por uno que cumpla y se equipare a las condiciones técnicas descritas en la anterior disposición.

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo	
				Código	Descripción
5194	2821	2821	0	-1	NORMAL
5175	2821	2821	0	-1	NORMAL
5156	2821	2820	1	-1	NORMAL
5137	2820	2820	0	-1	NORMAL
5118	2820	2820	0	-1	NORMAL

Para el efecto, la ley 142 de 1994 en su Artículo 144, establece que: De los medidores individuales. Los contratos uniformes pueden exigir que los suscriptores o usuarios adquieran, instalen, mantengan y reparen los instrumentos necesarios para medir sus consumos. En tal caso, **los suscriptores o usuarios podrán adquirir los bienes y servicios respectivos a quien a bien tengan; y la empresa deberá aceptarlos siempre que reúnan las características técnicas** a las que se refiere el inciso siguiente. No será obligación del suscriptor o usuario cerciorarse de que los medidores funcionen de forma adecuada; **pero si será obligación suya hacerlos reparar o reemplazarlos, a satisfacción de la empresa, cuando se establezca que el funcionamiento no permite determinar en forma adecuada los consumos, o cuando el desarrollo tecnológico ponga a su disposición instrumentos de medida más precisos. Cuando el usuario o suscriptor, pasado un periodo de facturación, no tome las acciones necesarias para reparar o reemplazar los medidores, la empresa podrá hacerlo por cuenta del usuario o suscriptor.**

Que, si viene cierto que el predio con matrícula 133177 viene desocupado, por tanto, solo se le están haciendo cobros de cargos fijos al no tener movimientos en el medidor.

Por lo anteriormente mencionado, la entidad informa la razón del cambio del medidor.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago U.*

LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP