

**AVISO No. 1045**

29 de noviembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **GLORIA AMALIA CUARTAS CARVAJAL** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 14454 DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **GLORIA AMALIA CUARTAS CARVAJAL**

Dirección del predio: **LA ISABELA MZ 35 CASA 1 PRIMER PISO**

Funcionario que expidió el acto: **LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago V.*

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 29 de noviembre de 2023

Señora:  
**GLORIA AMALIA CUARTAS CARVAJAL**  
Dirección: LA ISABELA MZ 35 CASA 1 PRIMER PISO  
Matricula: 11636

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 1045- OFICIO PQRDS 14454 DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 1045 – OFICIO PQRDS 14454 DE 20 DE NOVIEMBRE DE 2023. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago V.*

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS No. 14454**

Armenia, Q. 20 de noviembre de 2023

Señora:

**Gloria AMALIA CUARTAS CARVAJAL**

**Dirección:** LA ISABELA MANZANA 35 CASA 1 PRIMER PISO

**Celular:** 3227929331

Matricula: 11636

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta petición con radicado 2023PQR220724

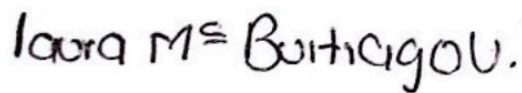
Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el asunto, mediante la cual solicita la instalación del medidor para el predio identificado con **Matrícula No. 11636**, se solicitara al área de facturación anular al orden de instalación del medidor por mandato y generar una orden de instalación por la empresa ya que, el usuario aporto factura de venta y certificado de calibración y no se instaló y ya paso Más de un mes desde la notificación de la misma; así mismo, informarle, que se ofició al área encargada para que proceda a la instalación del mismo.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud

Atentamente



Laura M<sup>te</sup> Buitrago.

LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP