



AVISO No. 1005

23 DE NOVIEMBRE DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS 14328 del 15 de noviembre de 2023**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección del predio: **LINDARAJA MZ 10 CASA 12 TERCERA ETAPA**

Funcionario que expidió el acto: **LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Cargo: **Abogada contratista**

Recursos que proceden: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

Laura M^e Buitrago V.

LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 23 de noviembre 2023

Señor (a):

CIUDADANO ANONIMO

Dirección: LINDARAJA MZ 10 CASA 12 TERCERA ETAPA

Matricula No 77712

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por **Aviso 1005 oficio PQRDS 114328 del 15 de noviembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso 1005 oficio PQRDS 14328 del 15 de noviembre de 2023 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Laura M^{te} Buitrago.

LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 14328

Armenia 15 de noviembre de 2023

Señor (a):

ANÓNIMO

Dirección: LINDARAJA MZ 10 CASA 12 TERCERA ETAPA

Matricula: 77712

Ref.: Respuesta **PETICION** 2023PQR934692

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos manifiesta inconformidad con el cobro de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo correspondientes a la matrícula 77712, es menester de la entidad informarle que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se logra evidenciar que se realizó la reparación de la fuga el día 24 de octubre del 2023, por consiguiente, se genera un saldo a favor ya que la factura del mes de septiembre ya había sido cancelada; se realizó el descuento en la factura con número de cuenta 64583796 correspondiente al mes de octubre; donde hubo un consumo de 27mt y se realiza el descuento quedando un consumo de 15 mt descontando así 12 mt; así mismo, se aplica el saldo a favor en la factura anteriormente mencionada como se puede visualizar en la imagen relacionada:

Donde se visualiza el descuento de \$ 25.055 y \$ 22.498 aplicado como saldo a favor.





Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAN Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res. 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Sema Rendon Maria Clementina	C.C. / N.I.T.: 41896071
Dirección de entrega: ET 3 MZ 10 CS 12	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: ET 3 MZ 10 CS 12	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Urb Lindaraja	Ciclo: Ciclo 19
Ruta de reparto: 199005144500	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Diehl	Número: H22VA000030861	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 178	Lectura actual: 192	Consumo m3: 14	Promedio: 18
Periodo facturado desde: 29/09/23	Hasta: 30/10/23	Sector Hidráulico: 302	

SERVICIO DE ASEO			
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barrio: 2
Trbl	Trlu	Trma	Trra
0,0005	0,0024	0,0652	0,0000
			Tra
			0,0032
			Tafna
			0,9900
			Vba
			485,6100

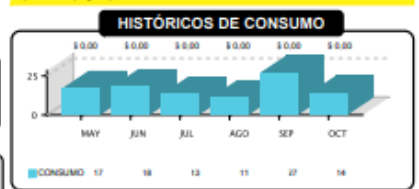
RESUMEN DE SU CUENTA							
Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.615,68	\$ 5.616,00	0,00	-11,50	-\$ 646,00	\$ 4.970,00
Consumo Acueducto	14	\$ 2.075,04	\$ 29.051,00	0,00	-11,50	-\$ 3.103,00	\$ 25.948,00
Tasa Ambiental Acueducto	14	\$ 12,84	\$ 180,00	0,00	-11,50	-\$ 19,00	\$ 161,00
Aplicacion de Saldos a Favor	1			0,00	0,00		-\$ 25.055,00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 6.024,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.693,03	\$ 2.693,00	0,00	-11,50	-\$ 310,00	\$ 2.383,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	14	\$ 70,69	\$ 990,00	0,00	-11,50	-\$ 106,00	\$ 884,00
Vertimiento Alcantarillado	14	\$ 1.803,98	\$ 25.256,00	0,00	-11,50	-\$ 2.697,00	\$ 22.559,00
Aplicacion de Saldos a Favor	1			0,00	0,00		-\$ 22.498,00
Subtotal Alcantarillado							\$ 3.328,00
3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 13.694,00	0,00	-11,50	-\$ 1.575,00	\$ 12.119,00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13.572,00	0,00	-11,50	-\$ 1.561,00	\$ 12.011,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 486,00	0,00	-11,50	-\$ 55,00	\$ 431,00
Subtotal ASEO							\$ 24.561,00
4. Otros Cobros							

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
77712

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num:	64945427
Fecha de emisión:	31/10/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	06/11/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0,00
TOTAL FACTURA MES:	33.913,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	10/11/2023

TOTAL A PAGAR: 33.913,00

Suspensión a Partir de: 15/11/2023
por el no pago oportuno de su factura



Saldos Financiaciones				
Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO	
Fecha del último pago:	14/ 10/ 2023
Valor último pago:	\$ 132.949,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Firma Gerente General

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

Laura M^{te} Buitrago

Laura Maria Buitrago Valderrama

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

