

**AVISO No 097**

03 de Mayo del 2021

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MERCEDES BARRAGAN VALBUENA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RESOLUCION-PQRDS- 1161 del 23 de abril de 2021

Persona a notificar: **MERCEDES BARRAGAN VALBUENA**

Dirección de notificación usuario **B. NUEVA LIBERTAD MZ 24ª # 2A**

Funcionario que expidió el acto: **GERMAN TURRIAGO**

Cargo: Profesional Universitario

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**

Técnico Administrativo I

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 03 de Mayo del 2021

Señor(a):  
**MERCEDES BARRAGAN VALBUENA**  
**Dirección del predio: B. NUEVA LIBERTAD MZ 24ª # 2A**  
**Matrícula No. 26963**  
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 097 RESOLUCION-PQRDS - 1161 del 23 de abril de 2021

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.097** RESOLUCION-PQRDS 1161 del 23 de abril de 2021. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 26963”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**  
Técnico Administrativo I  
Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCIÓN PQRDS - 1161  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN  
MATRÍCULA - 26963**

El Profesional Universitario I Adscrito a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, previos los siguientes:

**CONSIDERANDOS**

Que el (la) señor (a) **MERCEDES BARRAGÁN VALBUENA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, interponer un recurso de reposición en contra del RESOLUCIÓN N° 0778 del 16 de marzo del 2021, manifestando y solicitando lo siguiente:

|   |   |
|---|---|
| Armenia, abril 5 de 2021.                 | <b>EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.</b><br>Correspondencia Recibida: 2021RE890<br>Ciudadano: Mercedes Barragán Valbuena<br>Fecha: 2021-04-05 16:08:40<br>Asunto: Recurso de Reposición...<br>Anexos: 0<br>Destinatario: Javier Salazar Giraldo<br>Dirección Comercial<br>Recibido por: Lihud Mila Uribe<br>PQRDS asociado: 2021PQR991113 |
| Señores:                                  |   |
| <b>EMPRESA PUBLICA ARMENIA EPS (EPA).</b> |   |
| Att. Oficina de Atención al Cliente.      |   |
| E.S.D                                     |   |

**ASUNTO. RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION POR COBRO , EXCESIVO DEL SERVICIO NÚMERO DE CUENTA 26963**

**MERCEDES BARRAGAN VALBUENA**, en mi calidad de propietaria del predio ubicado en la siguiente dirección Manzana 24A Nro. 2A del Barrio Nueva Libertad, dentro del termino legal interpongo el Recurso y en subsidio de Apelación ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de conformidad con lo establecido en el artículo 154 de la ley 142 de 1994 contra decisión proferida por la empresa notificación por aviso PQRDS 0778 de 19 de marzo de 2021 con la cual se resolvió la reclamación presentada .

Por lo anterior solicito que se revoque

**SUSTENTACION**

El artículo 149 de la ley 142 de 1994, de la revisión previa, al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. mientras se establece la causa, la factura se hará con base en los periodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual y al a aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonaran o cargaran al suscriptor o usuario según sea el caso.

1. En razón de la variación del consumo que se hace evidente Es mi interés manifestarle que VIVO con 4 personas adultas y 4 niños en una casa de estrato 3 Medio Bajo que en el mes de diciembre de 2020 realice acuerdo de pago por no poder cancelar el recibo de agua por falta de ingreso debido a la emergencia económica del COVID 19.
2. El promedio de consumo es de 30 mes en el mes de enero de 2021 se canceló el valor de \$97.100 incluido el valor de refinanciación.

3. Con extrañeza y sin ninguna justificación el recibo del presente mes de febrero de 2021 llegó para cancelar el valor de \$163. 976.00.
4. Así mismo y como lo saben ustedes esta cuenta de cobro fue recurrida en recurso de apelación ante la **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS**, la cual ordeno a ustedes que el cobro que se alteró por la instalación del medidor en el mes de septiembre de 2019 se llegara a un promedio equivalente al consumo histórico mensual de \$48.000.00.

#### PRETENSION

Solicito que se revoque total el acto administrativo PQRDS 0778 de 16 de marzo de 2021. Solicito que como soporte de mi pretensión la empresa presente como mínimo una revisión previa, al preparar las facturas variación del consumo que se hace evidente el mes de septiembre de 2019 se instaló el medidor donde se venía cancelando un valor promedio mensual de \$48.000.00.

#### NOTIFICACIONES

La suscrita recibe notificaciones en el barrio Nueva Libertad Manzana 24 A Nro. 2 A Armenia (Quindío) en el teléfono celular **3174589830**.

Espero la pronta solución de la presente petición.

Atentamente,

*MERCEDES BARRAGAN VALBUENA*

**MERCEDES BARRAGAN VALBUENA.**

Id Con C.C. 41.891. 270.De Armenia.

C.C Superintendencia de Servicios Públicos.

Personería Armenia.

Defensoría del Pueblo Armenia.



Lo anterior en relación al predio ubicado en **B. NUEVA LIBERTAD MZ 24A # 2A**, identificado con **Matrícula Interna 26963**, manifestando lo siguiente:

1. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el (a) señor (a) **MERCEDES BARRAGÁN VALBUENA**, interpuso Recurso de Reposición en contra del RESOLUCIÓN N° 0778 del 16 de marzo del 2021.
2. Que mediante **RESOLUCIÓN N° 0778** del 16 de marzo del 2021, se dio respuesta a la petición 2021PQR431877, interpuesto por el (a) señor (a) MERCEDES BARRAGÁN VALBUENA, en la que se resolvió lo siguiente:

**RESOLUCIÓN PQRDS - 0778  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
MATRÍCULA 26963**

El Profesional Universitario I adscrito a la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el (la) señor (a) **MERCEDES BARRAGAN VALBUENA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio **B. NUEVA LIBERTAD MZ 24A # 2A**, identificado con **Matricula 26963**.
2. Que revisado en el sistema el predio se encuentra en MORA por valor de **CIENTO SESENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$ 163.976)**, por concepto de las obligaciones a cargo en el servicio prestado. **Matricula N° 26963**.

| Servicio       | Cuentas con saldo | Saldo pendiente | Saldo a favor | Valor Capital |
|----------------|-------------------|-----------------|---------------|---------------|
| Descripción    |                   |                 |               |               |
| ASEO           | 1                 | \$48.863        | \$0           | \$48.863      |
| ACUEDUCTO      | 1                 | \$61.108        | \$0           | \$61.108      |
| ALCANTARILLADO | 1                 | \$54.005        | \$0           | \$54.005      |

3. Que el consumo facturado en el predio fue bajo la observación de lectura certera y normal como se observa en el siguiente pantallazo y se encuentra conforme lo registrado por el aparato de medición instalado en el predio:

| Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Codigo |             | Fecha Registro | Consumo Promedio |
|----------------|------------------|---------|--------|-------------|----------------|------------------|
|                |                  |         | Código | Descripción |                |                  |
| 546            | 510              | 36      | -1     | NORMAL      | 16/02/2021     | 26               |
| 510            | 497              | 13      | -1     | NORMAL      | 18/01/2021     | 31               |
| 497            | 471              | 26      | -1     | NORMAL      | 16/12/2020     | 32               |
| 471            | 437              | 34      | -1     | NORMAL      | 13/11/2020     | 31               |
| 437            | 405              | 32      | -1     | NORMAL      | 15/10/2020     | 31               |

4. Artículo 146 de la ley 142 de 1994 reza: *La medición del consumo, y el precio en el contrato. Reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.* **Matricula N° 26963**.
5. Que el día 11 de marzo del 2021, se realizó visita técnica de verificación al predio ubicado en B. NUEVA LIBERTAD MZ 24A # 2A, identificado con **Matricula 26963**, en la que se observó lo siguiente: *"LECTURA 571, 9 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, INSTALACIONES INTERNAS NORMALES, SURTE DOS VIVIENDAS, ATENDIO ELIZABETH TRIANA..."*. **Matricula N° 26963**.
6. Que se informa que, se observa que el usuario realizó un pago en el mes de febrero de 2020, por valor de \$244.042, causando que el sistema generara financiación automática por emergencia COVID, la cual se cayó por el no pago de las cuotas acordadas y para el mes de noviembre del mismo año se refinanció a 36 cuotas, aportando una cuota inicial de \$ 83.715, ya que el predio presentaba una deuda de \$ 1.049.899. **Matricula N° 26963**.



| Código Financiación | Plan de financiación     |                            | Saldo Diferido | Cuota Inicial | Numero cuotas | % Interes | Saldo Pendiente | Atención | Cupón    | Fecha Creación      |
|---------------------|--------------------------|----------------------------|----------------|---------------|---------------|-----------|-----------------|----------|----------|---------------------|
|                     | Código Plan Financiación | Descripción                |                |               |               |           |                 |          |          |                     |
| 2366181             | 51                       | PLAN RESIDENCIAL ESTRATO 3 | \$442.303      | \$83.715      | 36            | 0         | \$328.705       | -1       | 32159735 | 2020-11-30 03:54:31 |
| 2334062             | 71                       | COVID19 - ESTR 3 Y 4       | \$29.667       | \$0           | 24            | 0.5       | \$0             | -1       |          | 2020-08-14 03:57:52 |
| 2277177             | 71                       | COVID19 - ESTR 3 Y 4       | \$189.013      | \$0           | 24            | 0.5       | \$0             | -1       |          | 2020-06-17 05:38:32 |

7. Que en la cuenta N° **53585082**, correspondiente al mes de febrero del 2021, se facturó la cuota de dicha financiación por valor de \$ 23.779, más el valor que corresponde a los servicios prestados en el mes de febrero de 2021, que es de \$ 140.177, para un total de \$ 163.976. **Matricula N° 26963.**
8. Que se observa que en el predio se registran consumos altos ya que lo habitan 8 personas y que lo promedios oscilan entre 28m³ y 32m³. **Matricula N° 26963.**
9. Que así mismo para el mes de septiembre del 2019, en la cuenta de acueducto N° 48644335, fue reliquidada cobrando solo 14m³, generando saldo a favor. **Matricula N° 26963.**

|          |      |      |    |                     |                     |          |          |          |     |   |
|----------|------|------|----|---------------------|---------------------|----------|----------|----------|-----|---|
| 48644335 | 4291 | 2019 | 11 | 2019-11-19 11:16:41 | 2019-11-27 12:00:00 | \$73.838 | \$73.838 | \$73.838 | \$0 | 9 |
| 48318305 | 4272 | 2019 | 10 | 2019-10-17 10:45:16 | 2019-10-25 12:00:00 | \$41.124 | \$41.124 | \$41.124 | \$0 | 9 |
| 48024580 | 4253 | 2019 | 9  | 2019-09-18 02:27:40 | 2019-09-24 12:00:00 | \$0      | \$0      | \$0      | \$0 | 9 |

**Detos Cargos**

Ver   Separar

| Código | Descripción                   | Concepto | Fecha Creación      | Fecha Movimiento    | Causa Cargo |                         | Signo | Valor     | Impuesto | Unidades cobradas | Valor Tar |
|--------|-------------------------------|----------|---------------------|---------------------|-------------|-------------------------|-------|-----------|----------|-------------------|-----------|
|        |                               |          |                     |                     | Código      | Descripción             |       |           |          |                   |           |
| 10     | Consumo Acueducto             |          | 2020-07-09 12:37:12 | 2020-07-09 12:37:12 | 53          | SE GENERA SALDO A FAVOR | SA    | \$33.838  | \$0      | -26               | \$1.3     |
| 115    | Tasa Ambiental Acueducto      |          | 2020-07-09 12:37:12 | 2020-07-09 12:37:12 | 53          | SE GENERA SALDO A FAVOR | SA    | \$185     | \$0      | -26               |           |
| 230    | Finan Instalacion Del Medidor |          | 2019-11-27 07:09:37 | 2019-11-27 12:00:00 | 62          | RECAUDOS                | PA    | (\$2.100) | \$0      |                   |           |

10. Que de conformidad con lo anterior este despacho no encuentra viable corregir la facturación a su cargo ya que el consumo en el predio obedece a la toma de lecturas certeras, lo que se le recomienda es revisar de manera permanente las instalaciones internas para no generar altos consumos, con el fin de que, en el ciclo siguiente de facturación, los consumos y los valores a pagar se normalicen. **Matricula N° 26963.**
11. Que se le recomienda realizar un seguimiento al medidor y las instalaciones internas para no generar altos consumos en el predio, cerrando llave de paso pues la alta presión puede ser el causante de altos consumos. **Matricula N° 26963.**
12. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente Expuesto, Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al (la) señor (a) **MERCEDES BARRAGAN VALBUENA**, que el consumo en el predio obedece a lo registrado por el aparato de medición respecto del predio ubicado en **B. NUEVA LIBERTAD MZ 24A # 2A**, identificado con matrícula N° **26963**, no procediendo corregir o ajustar la facturación a cargo y de conformidad con el análisis de las lecturas y la visita de verificación no se evidencia daño o anomalía alguna. **Matricula N° 26963.**

**ARTICULO SEGUNDO:** Notificar de la presente resolución al (la) señor (a) **MERCEDES BARRAGAN VALBUENA**, informándole que se le recomienda revisar el consumo y las instalaciones internas permanentemente para no generar altos consumos. **Matricula N° 26963.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los dieciséis (16) días del mes de marzo de dos mil veintiuno (2021).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**  
 Profesional Universitario I  
 Dirección Comercial – EPA ESP.

- Que para el mes de febrero del 2021 se facturó el valor a cancelar de \$ 163.976, ya que para dicho periodo el predio presentó un consumo de 36m<sup>3</sup>, los cuales son acordes a lo consumido por las 8 personas que habitan allí.

| Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Codigo |             | Fecha Registro | Consumo Promedio |
|----------------|------------------|---------|--------|-------------|----------------|------------------|
|                |                  |         | Código | Descripción |                |                  |
| 593            | 571              | 22      | -1     | NORMAL      | 16/04/2021     | 28               |
| 571            | 546              | 25      | -1     | NORMAL      | 17/03/2021     | 29               |
| 546            | 510              | 36      | -1     | NORMAL      | 16/02/2021     | 28               |
| 510            | 497              | 13      | -1     | NORMAL      | 18/01/2021     | 31               |
| 497            | 471              | 26      | -1     | NORMAL      | 16/12/2020     | 32               |
| 471            | 437              | 34      | -1     | NORMAL      | 13/11/2020     | 31               |
| 437            | 405              | 32      | -1     | NORMAL      | 15/10/2020     | 31               |
| 405            | 375              | 30      | -1     | NORMAL      | 16/09/2020     | 32               |
| 375            | 340              | 35      | -1     | NORMAL      | 14/08/2020     | 31               |
| 340            | 312              | 28      | -1     | NORMAL      | 14/07/2020     | 32               |
| 312            | 281              | 31      | -1     | NORMAL      | 18/06/2020     | 33               |
| 281            | 251              | 30      | -1     | NORMAL      | 15/05/2020     | 34               |
| 251            | 217              | 34      | -1     | NORMAL      | 15/04/2020     | 31               |
| 217            | 186              | 31      | -1     | NORMAL      | 16/03/2020     | 31               |
| 186            | 155              | 31      | -1     | NORMAL      | 14/02/2020     | 28               |
| 155            | 122              | 33      | -1     | NORMAL      | 16/01/2020     | 24               |

- Que como se observa en la imagen anterior, el predio siempre ha presentado altos consumos y para el mes de enero el usuario tuvo un consumo de 13m<sup>3</sup>, los cuales no corresponden con el promedio histórico de consumo y es por esta razón que para ese periodo la factura llegó por valor de \$ 97.100.
- Que se informa al peticionario que no solo se reclama a la empresa prestadora del servicio cuando existe un costo alto, sino que el usuario también debe informar cuando se presenten bajos consumo, tal como ocurrió para el periodo de enero del 2021.

- Que se informa que antes del periodo de septiembre del 2019, el predio tenía la prestación del servicio directo y que posteriormente se instaló medidor. De ahí en adelante se han facturado según los registros de medición del contador del predio objeto de la presente solicitud.

- Que se recomendará a los usuarios, revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallen daños, que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda



hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua.

8. Que dado lo anterior, la entidad encuentra procedente confirmar lo resuelto en el RESOLUCIÓN N° 0778 del 16 de marzo del 2021, en el sentido de que no es procedente corregir o ajustar la facturación a cargo y de conformidad con el análisis de las lecturas y la visita de verificación, no se evidencia daño o anomalía alguna.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Confirmar lo resuelto en el RESOLUCIÓN N° 0778 del 16 de marzo del 2021, en el sentido de que no es procedente corregir o ajustar la facturación a cargo y de conformidad con el análisis de las lecturas y la visita de verificación, no se evidencia daño o anomalía alguna. **Matrícula 26963.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al (a) peticionario (a), señor(a) **MERCEDES BARRAGÁN VALBUENA**, de la presente Resolución. **Matrícula 26963.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al (a) peticionario (a), señor(a) **MERCEDES BARRAGÁN VALBUENA** que, una vez notificada la presente Resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario. **Matrícula 26963.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar al (a) peticionario (a), señor(a) **MERCEDES BARRAGÁN VALBUENA** que, una vez notificada la presente Resolución, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso.

Dado en Armenia, Q., a los veintitrés (23) días del mes de abril de dos mil veintiuno (2021).

### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial - EPA ESP



## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **RESOLUCIÓN PQRDS 1161 del 14 de abril de 2021**, haciéndosele saber que NO proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

**Citación de Notificación Personal No. 1162 del 23/04/21**

Armenia, Quindío. 23 de abril del 2021

Señor (a):

**MERCEDES BARRAGÁN VALBUENA**

Dirección del predio: B. NUEVA LIBERTAD MZ 24A # 2A

Matricula No. 26963

Correo: Sin Correo

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 1161

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 y de 2:00 p.m. a 5:00 pm, a fin de notificarse personalmente de la **RESOLUCIÓN PQRDS 1161 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN, MATRICULA N° 26963”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar. Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial – EPA ESP