

**AVISO No 069**

12 de Febrero 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **Marco Fidel Estrada Rojas** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 4633 del 02 de febrero de 2024**

Persona a notificar: **Marco Fidel Estrada Rojas**

Dirección de notificación: Carrera 15 # 23-44 Local 1

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: Profesional Universitario I

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 12 de Febrero 2024

Señor(a):

**Marco Fidel Estrada Rojas**

Dirección: Carrera 15 # 23-44 Local 1

**Correo:** marcoefe111@hotmail.es

**Matricula:** 35497

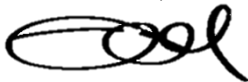
LC

ASUNTO: Notificación por Aviso 069- **OF PQRDS 4633 del 02 de febrero de 2024**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 069- **OF PQRDS 4633 del 02 de febrero de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION** 35497.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS 4633**

Armenia, 02 de Febrero de 2024

Señor(a):

**Marco Fidel Estrada Rojas**

Dirección: Carrera 15 # 23-44 Local 1

**Correo:** marcoefe111@hotmail.es

**Matricula:** 35497

LC

**Ref.:** Respuesta PETICION: 2024PQR877862

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, donde nos informa que él, predio identificado con matrícula 35497, está presentando fuga, respetuosamente me permito informarle que se realizó visita de verificación por parte del área de facturación, la cual arrojó:

*SURTE LC 1 OF DE INGENIEROS INSTALACIONES INTERNAS EN BUEN ESTADO. HAY FUGA ANTES DEL MEDIDOR AL PARECER POR RACOR. NO SE PUEDE TOMAR LECTURA. FIRMA MARCO FIDEL ESTRADA DE ROJAS...*

Que, de conformidad con lo anterior se procede a realizar el descuento de las dos últimas cuentas, cobrando 0 mt ya que presenta una fuga antes del medidor, la cual se reportó al área encargada para que procedan a solucionarla y repararla.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

Citación de Notificación 4670 de 02 de Febrero de 2024

Armenia, 02 de Febrero de 2024

Señor(a):

**Marco Fidel Estrada Rojas**

Dirección: Carrera 15 # 23-44 Local 1

**Correo:** marcoefe111@hotmail.es

**Matricula:** 35497

LC

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal OF PQRDS – 4633.*


De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m., a fin de notificarse personalmente de la OF **PQRDS 4633 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION. 35497”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

**Profesional Universitario I**

**Dirección Comercial EPA ESP**

