

**AVISO No 05**

**05 DE ENERO DE 2026**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARINA ARROYAVE** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 8618 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025**

Persona a notificar: **MARINA ARROYAVE**

Dirección de notificación usuario: **CR 19 57 15 CS 7 MIRADOR DE LA ISABELA**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**SANDRA MILENA GUTIÉRREZ TORRES**  
**Abogado Contratista**

Armenia, Q., 05 de Enero de 2026

Señor (a):

Marina Arroyave.

Dirección: CR 19 57 15 CS 7 MIRADOR DE LA ISABELA

Teléfono 3102052410

Correo [marroyavearbelaez@gmail.com](mailto:marroyavearbelaez@gmail.com)

Matricula No. 115531

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 05 RESOLUCION PQRDS 8618 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025.**

Cordial Saludo,

**Aviso No. 05 RESOLUCION PQRDS 8618 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**SANDRA MILENA GUTIERREZ TORRES**  
Abogado Contratista

**RESOLUCIÓN PQRDS 8618**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2025PQR7291**  
**MATRÍCULA 115531**

El director comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **Marina Arroyave**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con radicado **No. 2025PQR7291** respecto del predio ubicado en **CR 19 57 15 CS 7 MIRADOR DE LA ISABELA**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **matrícula No. 115531**, es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CR 19 57 15 CS 7 MIRADOR DE LA ISABELA**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **matrícula No. 115531**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a **PAZ Y SALVO** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial, se observa una atención presencial, donde realiza una reclamación al predio identificado con **matrícula 115531** el día 09 de diciembre y se procede a reliquidar la cuenta correspondiente al mes de noviembre con 10 M3, bajo la siguiente observación:  

"INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBRADO, SE PROCEDE COBRAR 10M3 POR PRORRATEO PARA 44 DIAS CON LECT. 0482, FOTO SUMINISTRADA POR EL USUARIO"
5. Que con el propósito de atender su requerimiento, se programó una nueva visita de verificación al inmueble el día 15 de diciembre de 2025, no obstante, al momento de la inspección no fue posible realizar la revisión, toda vez que no se contó con acceso al predio, al no encontrarse portero disponible ni obtener respuesta a través del citófono, lo cual impidió el ingreso al personal autorizado, reflejando el siguiente resultado:  

"usuario no aporta números de comunicación y no hay portero y no contestan el citófono"
6. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **matrícula 115531**, se evidencia que se ha realizado el cobro acorde a las lecturas arrojadas por el medidor sin presentar error de lectura alguno. Como se evidencia a continuación:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2025	11	5691	482	468	14	LECTURA	NORMAL	28/11/2025
2025	10	5670	468	467	1	LECTURA	NORMAL	31/10/2025
2025	9	5650	467	466	1	LECTURA	NORMAL	30/09/2025
2025	8	5630	466	465	1	LECTURA	BAJO LLAVE	27/08/2025
2025	7	5610	465	463	2	LECTURA	NORMAL	28/07/2025

7. Que, en consecuencia, se le informa, que, para poder brindar una explicación clara y técnica sobre el aumento del consumo registrado, es indispensable que la usuaria permita el acceso al medidor, así como al personal técnico de la entidad para la verificación del estado del equipo de medición y la revisión de las instalaciones internas del inmueble ubicado en **CR 19 57 15 CS 7 MIRADOR DE LA ISABELA**, a fin de descartar posibles fallas, fugas o inconsistencias en la lectura.

8. Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **matrícula 115531.**
9. Que, la Ley 142 de 1.994, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **Marina Arroyave**, en el sentido de realizar ajustes o reliquidaciones adicionales al consumo registrado al predio identificado con **matrícula 115531**, dado que sus consumos han sido facturados con base en los registros arrojados por el instrumento de medición, además de lo manifestado en la parte motiva de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la usuaria, que, para poder brindar una explicación clara y técnica sobre el aumento del consumo registrado, es indispensable que permita el acceso al medidor, así como al personal técnico de la entidad para la verificación del estado del equipo de medición y la revisión de las instalaciones internas del inmueble ubicado en **CR 19 57 15 CS 7 MIRADOR DE LA ISABELA**, a fin de descartar posibles fallas, fugas o inconsistencias en la lectura.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **Marina Arroyave** de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., a los veintitrés (23) días del mes de diciembre de dos mil veinticinco (2025).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Proyectó: Sandra Milena Gutiérrez Torres – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II





Superservicios  
Prestados por las Empresas Públicas de Armenia



CERTE0001



CERTE0002

